

Implementace systému řízení provozní bezpečnosti v Czech Airlines Technics

Jiří Hořejší

Director of Quality and Safety Assurance

horejsi.jiri2@csatechnics.com

(+420) 603 265 173

SLUŽBY A OPRÁVNĚNÍ CSAT



TĚŽKÁ ÚDRŽBA



ÚDRŽBA, PRONÁJEM A
VÝMĚNA PODVOZKŮ



CAMO
PODPORA



ÚDRŽBA
KOMPONENTŮ



PRODEJ A
VÝMĚNA
NÁHRADNÍCH
DÍLŮ



PARKOVÁNÍ
LETADEL



TRAŽOVÁ
ÚDRŽBA



PODPORA
LEASINGOVÝCH
SPOLEČNOSTÍ

MOA - OPRÁVNĚNÍ ORGANIZACE K ÚDRŽBĚ

1. EASA Part 145
2. FAA 14CFR Part 145
3. TCCA CANADA
4. BCAA BERMUDA
5. CAACI CAYMAN ISLANDS
6. ECAA EGYPT
7. 2-REG BAILWICK OF GUERNSEY
8. UK CAA
9. CZECH AIR FORCE
10. KCASR Part 145

CAMO - OPRÁVNĚNÍ K ŘÍZENÍ ZACHOVÁNÍ LETOVÉ ZPŮSOBILOSTI

1. EASA Part CAMO

DALŠÍ

1. EASA Part 21J (DOA)
2. DOT RIN H809
3. ČSN EN ISO 14001:2016





Motivace k implementování SMS

CSAT oficiálně pracuje na implementaci SMS od roku 2016

Důvody:

- Zajištění bezpečných služeb pro naše zákazníky
- Zvýšení konkurenceschopnosti
- Snížení ekonomických ztrát (požár v HF)



Požadavky na zavedení SMS

Požadavek na zavedení SMS (IMS) v MRO vychází z nařízení EU č. 1321/2014.

SMS Part CAMO
do 24.03.2022

SMS Part 21 Sub. J
do 7.03.2025

Vývoj Integrovaného Systému Řízení v CSAT

SMS Part 145
do 02.12.2024



Časová osa implementace SMS

2016

- Oficiálně vytvořena nová organizační jednotka "Řízení bezpečnosti"

2017-
2019

- Implementace SMS:
 - Podpora bezpečnosti - Safety briefs, školení
 - Dotazník Safety culture
 - Systém dobrovolného hlášení

2020

- Integrovaný Systém Řízení – zavedení při podání žádosti o schválení CAMO

2021

- Získané oprávnění CAMO
- Prováděcí nařízení Komise (EU) 2021/1963 (část 145) – upřesnění požadavků SMS
- Přechod z databáze Excel na software - definování požadavků na software, výběr a nákup softwaru (Q-Pulse)



Časová osa implementace SMS

2022

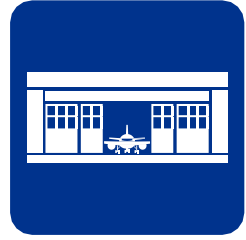
- Implementace SMS do MOE schváleno ÚCL
- Přejít na Q-Pulse (audity, CA/PA, hlášení a šetření událostí)

2023

- Úprava SPI a SPT - odráží realitu a sezónní charakter provozu
- Spolupráce s ČVUT na tvorbě risk registru
- Výběr a stanovení nové metodiky pro hodnocení rizik založené na STAMP (STPA)
- Update akčního plánu – zaměřením se na nedostatky SMS CSAT

2024

- Tvorba risk registru
- Nastavení procesu řízení změn



Aktuálně implementováno

- Hlášení a šetření událostí – stále zlepšující se úroveň hlášení (povinné i dobrovolné)
- Podpora bezpečnosti - navázání oboustranné komunikace
 - Vstupní a pokračující školení zaměstnanců
 - Nově zavádění safety akcí - Safety kavárna
- Přejít z Excelu na Q-pulse – jednodušší sběr dat, uživatelsky přívětivější, dostupný všem vedoucím zaměstnancům
- Měsíční schůzky SRB – sdílení s managementem
- Pravidelné sledování SPI a SPT – sledování bezpečnosti
- Ad hoc schůzky SAG – napomáhají rychlejšímu a efektivnějšímu řešení bezpečnostních problémů
- Identifikace nebezpečí při šetření událostí a hodnocení rizik pomocí SIRM – společnost získává přehled o nebezpečích vznikajících v provozu a hodnotí a řídí rizika



Na čem pracujeme

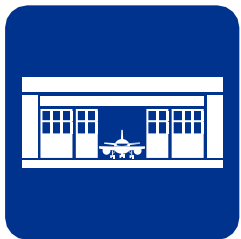
- Identifikace nebezpečí napříč celou organizací
- Tvorba risk registru v Excelu
- Správa risk registru v Q-pulse
- Web reporting
- Zefektivnění šetření událostí
- Řízení změn



Problémy a úskalí

- Nedostatečné zkušenosti pracovníků v dané problematice
- Opakované zjištění nedostatků zavedeného řešení po implementaci
- Hodnocení rizika
 - stanovení kategorií závažnosti a jejich popis
- Risk registr
 - stanovení hlavních procesů a činností pro kategorizace jednotlivých nebezpečí
 - identifikace nebezpečí napříč klíčovými procesy
 - časová náročnost
 - komplexnost organizace
- Řízení změn
 - vnitřní motivace vedoucích k hlášení změn
 - komplexnost organizace
- Problémy v komunikaci a sdílení názorů





Rady

- Definujte počet zaměstnanců na oddělení Safety v závislosti na velikosti organizace
- Dostatečně prozkoumejte problematiku SMS a identifikujte možnosti řešení pro jednotlivé prvky SMS (vybrat software pro sběr dat, metodiku pro řízení rizik, nástroj pro dobrovolného hlášení,..)
- Vytvořte akční plán
- Rozvrhněte si čas (volnou kapacitu) na jednotlivé úkoly
- Aktivně sdílejte informace o zavádění nových procesů v rámci společnosti (kontinuálně připravujte kolegy na změny)
- Získejte aktivní podporu managementu



Závěr

BUĎTE PRAKTIČTÍ!

- Zavádějte to, co vám skutečně pomáhá a má pro vaši činnost smysl
- Nedělejte to jen proto, abyste byli v souladu s předpisy ➡ bezpečnost je o nalezení skutečných rizik a jejich udržení pod kontrolou
- Management neví o veškerých nebezpečích, proto je důležité podporovat dobrovolné hlášení provozních pracovníků
- Bez podpory managementu nelze budovat Safety Culture

Létáme v tom společně



Jiří Hořejší

Czech Airlines

horejsi.jiri2@csa.cz

(+420) 603 265

CZECH AIR

Jana Kaspára 1

Czech Republic

www.csatechnic.cz

