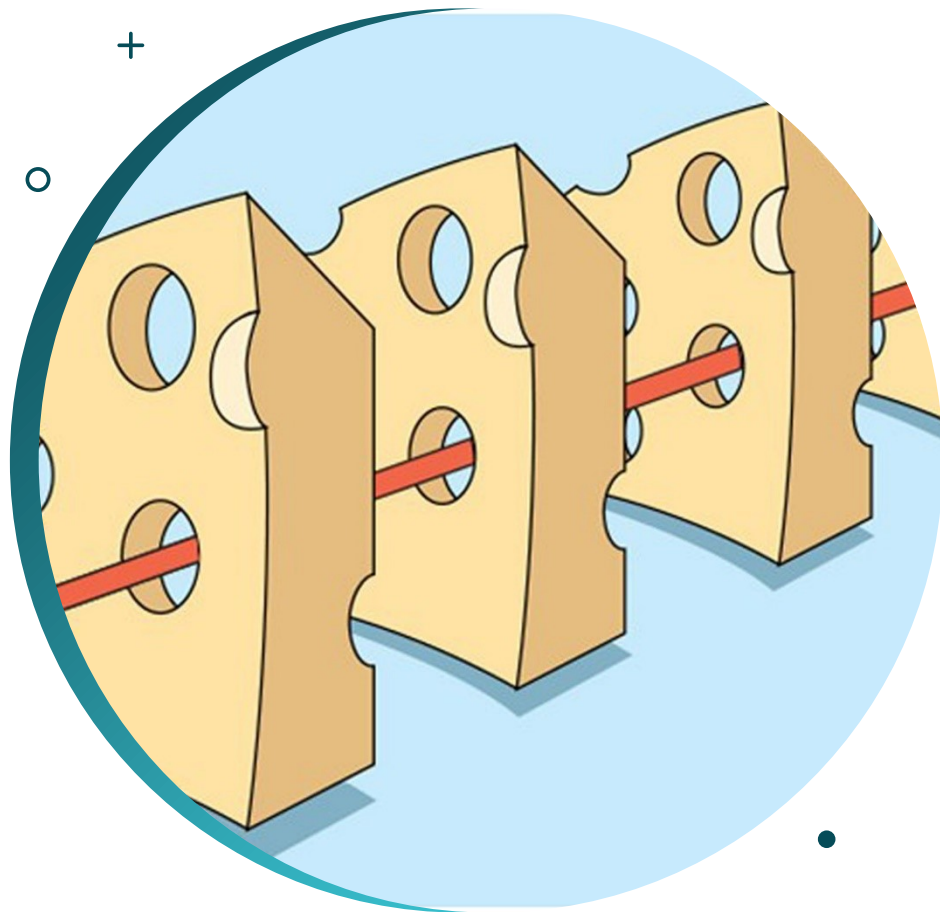




SMS BTP



K čemu je SMS?

- **Nejtěžší je přijmout skutečnost, že SMS může být užitečný**
- **Pro vysvětlování kupodivu dobře funguje metoda švýcarského sýru – v systému jsou stále nedostatky a SMS je pomůže najít dřív, než dojde k maléru**
- **Identifikace hrozeb vnitřních a vnějších**

- **U BTP pojímaná holisticky:**
 - Bezpečnost produktu
 - Bezpečnost osob – zaměstnanci, zákazníci, okolí
 - Bezpečnost environmentální
 - Bezpečnost (Security)

Zdroje informací

- **Oficiální školení**
 - Střídavá kvalita
 - Nejlepší školení co jsem měl trvalo 4 hodiny a bylo online
- **Stránky FAA**
 - jednoduchá videa – velmi dobře vysvětlují základy a principy
- **Stránky EASA**
 - EASA Management System Assessment Tool
- **Mezinárodní standardy**
 - SM-0001 – nejlepší dostupný návod

- **Špatný termín, narážíme na Češtinu – je nutno na ní nahlížet spíše jako na deklarovaný (popsaný) způsob jakým bude zajištěna a zlepšována bezpečnost**
 - Prohlášení AM (obvykle zaměňováno za politiku) – Vzor viz. např. SM-0001
 - Zdroje!
 - Určení cílů - co chceme zlepšit (co má vliv na bezpečnost? – personál, prostředí, vybavení, procesy atd..)
 - Procesy (příručka)
 - Just culture
 - Propojit s HF
- **Pravidelná kontrola a hodnocení zajištěno jako součást pravidelných Management review**

- **Cíle?**
 - Mají vést ke zvýšení bezpečnosti tzn. pomoci eliminovat díry v systému...
 - Měřitelné, konkrétní, ověřitelné
 - Doporučuji spíše krátko a střednědobé a alokovat na konkrétní osoby
 - Pro stanovení cílů je dobré znát počáteční stav
 - **Ankety – existuje free software**
 - **Statistiky – máme data?**
 - **Analýzy**
- **co nám nefungovalo**
 - Žádné nehody – vágní, co to má změnit, co to má vylepšit?
- **Co nám funguje**
 - Snížení FOD nálezů o.....%
 - Zvýšení množství hlášení o.....
 - Zvýšení hodnocení Just culture o

Podpora a propagace

- **Bez podpory managementu na všech úrovních se ze SMS stane jen „něco navíc“**
- **Viditelná podpora**
 - Všech managerů a vedoucích!
 - Top Manažeři Bell začínají každý oficiální meeting úvodem o bezpečnosti a její důležitosti pro firmu jako klíčové hodnoty
 - Zdroje!
 - Visual management
- **Komunikace pozitivních výsledků – po každé akci týkající se bezpečnosti je zasílán min. email popisující co se stalo a jaká opatření byla přijata**
- **Korporátní web má pravidelné příspěvky týkající se bezpečnosti**

- **Nebezpečí jsou všude tzn. impulzy pro hodnocení můžou přijít z různých zdrojů**
 - Zaměstnanci
 - Interní hlášení
 - Zhoršující se statistiky
 - Informace z (odborných) médií
 - Korporátní hlášení a informace
 - Near Miss reporting
 - Audity
 - Waranty reports

- **V jiné společnosti Textron došlo k rozsáhlému požáru při nevhodné manipulaci s Lithiovými bateriemi a toto bylo sdíleno jako součást pravidelné výměny Safety informací**
- **Byla provedena interní kontrola, kde jsme zjistili, že Li baterie jsou používány v nové generaci vrtulníků (to jsme věděli a posouzení proběhlo už při zavádění typu), ale rovněž se tento druh baterií začal objevovat ve značném množství nových GSE**
- **Byla provedena analýza rizik a to bylo identifikováno na úrovni vyžadující opatření**
- **Výsledek – nové nabíječky a upravené nabíjecí místnosti, včetně interních postupů a výcviku personálu**

Příklad II

- **Jazyková vybavenost – většina dokumentace je anglicky**
- **Spolupracujeme se školou – technická kvalita učňů není špatná, ale k mému překvapení jazykově je to většinově tragédie?!?**
- **Při hlubším ověřování zjistíte, že znalost spousty techniků končí u čtení manuálu – opravdu tomu rozumí na dostatečné úrovni, nebo jedou často z paměti? Nebezpečí pro bezpečnost je zjevné.**
- **AD/SB jsou samostatná kapitola**
- **Školení AJ může být jeden ze způsobů (cílů) zlepšení bezpečnosti.....**

- **Je vytvořeno interní reporting scheme – jednoduchý blokový diagram co, kdo a komu (SMS) se předává**
 - MOE, CAME a DOAH, kde jsou pokyny u mandatorních a interních hlášení, posílat SMS managerovi jsou součástí schématu hlášení
- **Pro podání osobního hlášení používáme elektronický způsob, komerční produkt PRISM (Argus)**
 - Hlášení může realizovat kdokoliv – zaměstnanci, kontraktoři, zákazníci, dodavatelé
 - Přístup přes QR kód a jednotné heslo - totální anonymita
- **Další hlášení možno osobně - nutno udělat záznam, používáme Risk database jako jednotný systém**

Hodnocení a řízení rizik

- **Máme nastavenou metodiku – „barevná“ tabulka spolu s kritérii + kdo provádí**
- **Metody posouzení – co nejjednodušší (riziko, že se nepůjde do hloubky)**
- **Časový rámec (jeden z možných cílů – min. 80% posouzeno dodnů od zachycení)**
- **Je vhodné připravit si i škálu vhodných strategií**
 - Eliminace, potlačení, přenesení, akceptace atd..
 - Je definováno, kdo může rozhodnout o odložení – GM/SMS M/vedoucí/SMS Board?
- **Doporučuji zřídit registr rizik**
 - stačí excelovské tabulka (používali jsme na začátku)
 - Slouží jako databáze zkušeností – až se objeví podobné nebezpečí, víme co jsme dělali minule a jestli to fungovalo
 - Nyní používáme komerční software PREMIER

- **Pro určená rizika s úrovní vyšší než přijatelnou SMS manager + vedoucí připraví plán opatření**
 - Snížit pravděpodobnost, nebo snížit následky
 - Termíny
 - SMS manager monitoruje implementaci
 - Pravidelné reporty SMS boardu (kvartálně)
 - Po implementaci se kontroluje, jestli opatření přineslo očekávané výsledky

Hodnocení a řízení rizik

- **Pracujeme s několika kategoriemi rizik**
 - Procesní
 - Projektová
 - Firemní
- **Protože máme AS 9100/9110 míchají se nám do procesu i jiná rizika než bezpečnostní**

Procesní a firemní rizika

- Bylo provedeno komplexní hodnocení celého systému
- Použitá metoda – brainstorming
- Výsledek je matice rizik s určenými úrovněmi a metodami pro jejich mitigaci
- Hodnocena i rizika „nesouvisející“ – bezpečnost, provoz budovy, personální zastupitelnost, sensitivní zákazník atd..

- U velkých projektů jsou identifikována významná rizika, především s ohledem na termíny (netýká se obvykle přímo SMS), např. nedostatek kvalifikovaného personálu
- Risk based rozhodování je implementováno na úrovni nabídek – nabídky hodnocené jako nízkorizikové (známé letadlo, rutinní), nevyžadují přílišné posuzování a hodnocení rizik se neprovádí
- Nutno opatrně aby se systém „nezahltl“

- **Nastavené cíle – posuzujeme, jestli jsou plněny, pokud ne, je nutno přijmout opatření – dotčený manager navrhne co dělat, SMS manager monitoruje implementaci a posuzuje efektivitu**
- **Metody používané v BTP:**
 - Review KPI (trendy) - jak se nám mění ukazatele napojené na cíle bezpečnosti
 - Audity
 - Průzkumy (existují free verze jednoduchých app.) - zajímavé výsledky
 - Kontrola efektivit přijatých opatření – nová analýza rizik, kontrola počtů výskytů negativních jevů atd..

- **Podle mého klíčová část SMS**
- **Nekonečný proces nastavování a udržování interních standardů s ohledem na bezpečnost a změna postoje a priorit všech zaměstnanců směrem k bezpečnosti, je to na roky**
- **Personál i management mají trochu jiné zadání**
 - Personál – bezpečné chování včetně schopnosti samoposouzení (HF), dodržování postupů, ohlašování chyb a potenciálních problémů
 - Management – férový přístup v případě neúmyslných chyb, netlačit personál do akcí, kde je bezpečnost potlačována
- **Just Culture je u BTP spojená výrazně s HF**

- **Obtížné (především pro management) je přijmout fakt, že se chyby (neúmyslné) netrestají, ale naopak jsou vnímány jako detekce potenciálního problému a možnost zlepšit situaci**
- **Personál je pravidelně vyzýván/školen aby svoje pochybení bez obav hlásil – firma preferuje mít šanci chybu odstranit před předáním letadla, než doufat, že se nic nestane**
- **Směrnice „Just Culture“ co popisuje způsob posuzování chyb a případné následky je výhodou, protože nastaví standardní prostředí a definuje standardy (včetně ochrany zaměstnanců)**
- **Co není tolerováno jsou chyby úmyslné – je obtížné to občas odlišit...**

- **Školení je nastavené dle potřeb jednotlivých účastníků**
- **Technici: hlášení – co a jak hlásit, just culture – co to pro mě znamená, co se s hlášením děje dál, bezpečné chování, praktická aplikace HF pro vlastní chování**
- **Manageri – SMS základy systému, hlášení (co dělat když se objeví, co hlásit), posuzování chyb v souladu s Just culture)**
- **SMS personál - PART 145/M legislativa, SMS legislativa, postupy, analýzy rizik**

- **Jednoduše – příliš složitý systém produkuje jen administrativu a pozbývá smysl**
- **Přenos špatných vzorců mezi generacemi**

THANK YOU