

Nařízení Komise (EU) č. 2018/1042
Podpůrné programy pro letové posádky
/Support Programmes for Aircrew/

CAT.GEN.MPA.215, včetně AMC&GM

Ing. Eva Langhammer /Inspektor CC, FTL&FRM/ - oddělení obchodní letecké dopravy



Podpůrný program

- ✓ Provozovatel musí zajistit přístup k podpůrnému programu všem členům FC (*nepovinně může zahrnout i ostatní personál s přímým vlivem na bezpečnost např. Cabin Crew*)
- ✓ Musí být:
 - 1) PROAKTIVNÍ a DOBROVOLNÝ
 - 2) BEZTRESTNÝ
 - 3) ZAJIŠŤUJÍCÍ DŮVĚRNOST A OCHRANU OSOBNÍCH DAT
- ✓ Cíl = podpora/pomoc v případě jakéhokoli problému, který by mohl vést ke snížené schopnosti člena FC BEZPEČNĚ vykonávat svoji funkci

Podpůrný program

- ✓ Zařazení do programu na základě vlastního uvážení nebo doporučení
- ✓ Účast – za účelem prevence nebo pomoci v časně fázi problému
- ✓ Výstup = dočasné zrušení letových služeb, postoupení profesionálovi



Úrovně podpůrného programu

- 1) **Pomoc „Peerů** – školených konzultantů se stejnými zkušenostmi s problémem, jsou-li k dispozici (neměli by být od stejného provozovatele), musí projít počátečním a opakovacím školením (první psychologická pomoc + rozpoznání, kdy problém postoupit odborníkovi), možné využít zahraniční Asociace peerů (*např. MayDay Foundation - DE*)
- 2) **Psychologická pomoc** – odborníci (MHPs – *Mental Health Professionals*) s relevantní znalostí letectví, vstupní a opakovací školení, **nezávislost** na provozovateli, státním dozoru a subjektech rozhodujících o zdravotní způsobilosti (*střet zájmů*), musí být dostupná H24
- 3) **Odborná pomoc** (snížení zdravotní způsobilosti) - stanoven rychlý a jasný postup postoupení od odborníka osvědčujícímu leteckému lékaři AME/AeMC (vážné ohrožení bezpečnosti) – v tomto případě jsou subjekty **zbaveny povinnosti zachovat anonymitu, FC musí být BEZTRESTNĚ zbaven služebních povinností**

!!! DŮLEŽITÉ - i v případě, že není program využit, platí povinnost členů posádky OZNÁMIT snížení pracovní schopnosti leteckému lékaři!!!

/požadavek MED.A.020 nařízení (EU) č. 1178/2011/

Ochrana osobních dat a důvěrnost

✓ Musí být zajištěna:

- 1) Anonymita – provozovatel neví o konkrétních osobách, které program využívají, i v případě dočasného uvolnění z letových služeb
 - 2) Důvěrnost - mlčenlivost subjektů a
 - 3) Ochrana (zabezpečení) osobních údajů
- ✓ SMS – data používaná v anonymizované a souhrnné formě (SPI, důvody využití SP apod.)
 - ✓ Malé společnosti – využití 3.subjektů k zajištění anonymity na základě smlouvy
 - ✓ Nutné jasně stanovit, KDY budou osobní údaje předány (odhaleny) – „vážné ohrožení bezpečnosti“

Výcvik posádek

- ✓ Počáteční a opakovací školení FC – přeškolovací výcvik provozovatele a opakovací výcvik v OM-D (*Prior Approval*)
- ✓ Obsah výcviku:
 - 1) Pozitivní přínos programu
 - 2) Stresory v pracovním a osobním životě a strategie zvládání stresu
 - 3) Účinky psychoaktivních látek + zneužívání / užívání léků
 - 4) Prvotní znaky nezpůsobilosti k výkonu funkce
 - 5) Principy a dostupnost programu
 - 6) Ochrana osobních údajů a princip důvěrnosti



Motivace členů posádek

- ✓ Provozovatel musí MOTIVOVAT členy FC využít podpůrný program bez strachu ze:
 - Stigmatizace/diskriminace nebo
 - Ztráty pracovního místa
- ✓ Provozovatel deklaruje vzájemnou DŮVĚRU
- ✓ Aktivní PROPAGACE kontaktů na odborné konzultanty
- ✓ FC musí mít možnost využít podpůrný program v režimu H24

Návrat k výkonu funkce

- ✓ Podpora procesu návratu do práce
- ✓ Vhodné:
 - 1) Vyjádření leteckého lékaře
 - 2) Zajistit obnovení kvalifikací
 - 3) Zařadit na původní místo
- ✓ Pokud nelze, nabídnout alternativu – např. dočasně přeřadit na jinou pracovní pozici odpovídající vzdělání/kvalifikaci
- ✓ Provozovatel řídí rizika spojená s obavou ze ztráty průkazu způsobilosti
- ✓ Pojištění FC s cílem minimalizovat obavu ze ztráty příjmu (trvalá ztráta zdravotní způsobilosti)

DĚKUJI ZA POZORNOST!

