

## Obecné informace

### **k žádosti o udělení souhlasu k poskytování odbavovacích služeb**

Před podáním žádosti si laskavě přečtěte následující instrukce:

#### OBECNÉ INFORMACE

Pokud se připravujete na podání žádosti a máte dotazy či nejasnosti k žádosti, k dokladům které předložit či k procesu udělování souhlasu k poskytování odbavovacích služeb, neváhejte se na nás obrátit, a to na email: [ungerova@caa.cz](mailto:ungerova@caa.cz), nebo tel.: 225 422 267.

Oddělení provozovatelů je Vám plně k dispozici.

#### PODÁNÍ ŽÁDOSTI

Prosíme Vás, abyste si důsledně překontrolovali správnost a úplnost údajů uvedených ve Vaší žádosti, a to včetně dokladů a příloh, které k žádosti budete přikládat.

Vyplněnou žádost, si vytiskněte a opatřete razítkem a vlastnoručním podpisem. Žádost můžete vytvořit také v elektronické verzi a opatřit ji zaručeným elektronickým podpisem.

Prostý scan ručně podepsané žádosti zaslaný e-mailem bohužel nesplňuje požadavky vlastnoručního podpisu, proto takovou žádost nelze přijmout.

Žádost spolu se všemi potřebnými doklady a přílohami můžete Úřadu podat jedním z následujících způsobů:

- a) osobně na podatelně Úřadu pro civilní letectví se sídlem K letišti 1149/23, Praha 6, 160 08
- b) prostřednictvím datové schránky fyzické osoby (identifikátor datové schránky: v8gaaz5)
- c) poštou na adresu podatelny Úřadu pro civilní letectví se sídlem K letišti 1149/23, Praha 6, 160 08

#### CO VÁS ČEKÁ PO PODÁNÍ ŽÁDOSTI

1. Úřad v rámci správního řízení posoudí Vaši žádost.
2. V případě jakýchkoliv nesrovnalostí ve Vaší žádosti budete Úřadem informováni a v případě potřeby budete rovněž vyzváni k odstranění případných nedostatků Vaší žádosti.
3. Správní řízení trvá obvykle 30 dnů ode dne doručení žádosti (§ 71 správního řádu ve spojení). Ve zvlášť složitých případech může být lhůta prodloužena o dalších 30 dnů (§ 71 odst. 3 písm. a) správního řádu).
4. Úřad vydá v rámci správního řízení rozhodnutí ve věci.  
O uplatnění případných opravných prostředků bude žadatel vyzváno v samotném rozhodnutí.
5. Doba platnosti souhlasu k poskytování odbavovacích služeb činí 2 – 3 roky ode dne jeho vystavení.