



ÚŘAD PRO CIVILNÍ LETECTVÍ

Sekce: SSB

Odbor: ODP

Spisová značka:

003348-20-130

Věc:

Stížnost cestujícího [redacted] v souvislosti se zrušením letu (PRG-FNC, 3. 8. 2020)

Účastníci řízení:

Typ	Jméno a příjmení /název	Datum narození /národní identifikační číslo	Trvale bytem /sídlo	Identifikátor DS /adresa pro doručování	Poznámka:
<ul style="list-style-type: none">- žadatel a další dotčené osoby dle § 27/1/a SŘ- osoba dotčená rozhodnutím dle § 27/1/b SŘ- další dotčené osoby dle § 27/2 SŘ- osoba, o které to stanoví zvl. zákon dle § 29/3 SŘ					<i>např.</i> <ul style="list-style-type: none">- zmocněnec dle plné moci dle § 33 SŘ- opatrovník dle § 32 SŘ
§ 27/1/b	Swiss International Air Lines				

Řízení zahájeno:

*) na žádost	Nezahájeno
*) z podnětu správního orgánu	Nezahájeno

Oprávněné úřední osoby:

Jméno a příjmení	Funkce	Poznámka
[redacted]	Odborný referent	
[redacted]	Vrchní referent	
[redacted]	Odborný rada	
[redacted]	Ředitelka odboru právního	

Skartační znak:

V5



ÚŘAD PRO CIVILNÍ LETECTVÍ

Soupis všech součástí spisu sp. zn.:		003348-20-130		
Součást číslo	Datum vložení do spisu	Číslo jednací	Součást spisu (podání, protokoly, záznamy, písemná vyhotovení rozhodnutí aj. písemnosti)	Poznámka
1	22.8.2020	003348-20-130	Stížnost cestujících včetně příloh: - elektronická letenka - komunikace s dopravcem	
2	24.8.2020	226160	Kontaktování cestujícího za účelem zjištění, zda oslovil leteckého dopravce	
3	24.8.2020	226172	Odpověď cestujícího	
4	31.8.2020	227905	Žádost o vyjádření leteckého dopravce	
5	31.8.2020	227906	Informování cestujícího o předání stížnosti leteckému dopravci	
6	2.9.2020	228731	Vyjádření leteckého dopravce	CONFIDENTIAL
7	2.9.2020	228755	Opakovaná žádost o vyjádření leteckého dopravce	
8	2.9.2020	228756	Informování cestujícího o opakovaném předání stížnosti leteckému dopravci	
9	3.9.2020	229209	Vyjádření leteckého dopravce – odkaz na vyjádření ze dne 2.9.2020	CONFIDENTIAL
10	4.9.2020	229380	Odpověď leteckému dopravci – akceptace vyjádření a omluva za opakované zaslání žádosti o vyjádření	
11	2.11.2020	241816	Dotaz cestujícího na stav věci	
12	7.1.2021	264087	Dotaz cestujícího na stav věci a žádost o urgování leteckého dopravce	
13	29.1.2021	269233	Vyrozumění cestujícího a žádost o potvrzení, zdali mu byla poskytnuta cena letenek	
14	2.2.2021	269934	Potvrzení cestujícího o přijetí ceny letenek a shrnutí jeho stížnosti	
15	4.2.2021	270256	Stanovisko Úřadu k nároku na náhradu škody, jenž zde nevznikl z důvodu existence mimořádných okolností	
16	4.2.2021	270283	Dotaz cestujícího na příčinu zrušení letu	
17	8.2.2021	270813	Odpověď cestujícímu	