



Úřad pro civilní letectví, K letišti 1149/23, 160 08 Praha 6

Směrnice SP

PŘÍRUČKA VNITROSTÁTNÍHO DOZOROVÉHO ORGÁNU ČESKÉ REPUBLIKY

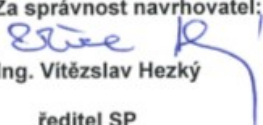
CAA/S-SP-028-3/2020

Č. j.: 006661-20-701

Verze: 4.0

Datum účinnosti: 21. 9. 2020

Za správnost navrholatel:


Ing. Vítězslav Hezký

ředitel SP

V Praze dne: 15. 9. 2020

Schválil (podpis):



Ing. David Jäger

ředitel Úřadu pro civilní letectví



ZÁMĚRNĚ NEPOUŽITO

**Řízení dokumentu****Kontrolní seznam stran**

Strana číslo	Verze	Datum	Strana číslo	Verze	Datum
1 až 72	1.0	11. 6. 2012			
1 až 54	2.0	1. 5. 2014			
1 až 57	3.0	1. 4. 2016			
1 až 69	4.0	14. 9. 2020			

Revize dokumentu

Verze	Popis změny	Provedl
1.0	Úvodní verze	Ing. Josef Kopp Ing. Jaroslav Březina
2.0	Zpracování procesního modelu. Odstranění přímých odkazů na personál ONS.	Ing. Jaroslav Březina Ing. Josef Kopp
3.0	Zpracování změn ve struktuře ÚCL. Aktualizace vazeb národního a mezinárodního kontextu. Rozšíření popisu procesu revizí, zlepšování a měření efektivity procesů. Uzavření mezinárodních dohod o spolupráci mezi Úřady ČR a Německa a ČR a Polska.	Ing. Josef Kopp
4.0	Aktualizace dokumentu na základě implementace PNK (EU) 2017/373, NEPaR (EU) 2018/1139, úprava kontextu a managementu NSA, zpracování změn ve struktuře ÚCL, doplnění popisu procesů.	Ing. Jaroslav Pekárek Ing. Josef Kopp



ZÁMĚRNĚ NEPOUŽITO

**Obsah**

Úvod	8
Charakteristika NSA České republiky	8
Článek 1 – Základní ustanovení	10
1. Účel a cíl dokumentu	10
2. Působnost	11
3. Vazba na dokumenty ÚCL	11
4. Aktualizace a schvalování	11
5. Dokumentace používaná k procesům NSA	12
Článek 2 – Kontext NSA	15
1. Vnitrostátní kontext	15
a) Ministerstvo dopravy	15
b) Úřad pro civilní letectví	15
c) Poskytovatelé letových navigačních služeb	16
d) Organizace pro výcvik (Výcviková zařízení a školy)	17
e) Ministerstvo obrany	17
f) Ústav pro odborné zjišťování příčin leteckých nehod	17
g) Úřad pro kybernetickou a informační bezpečnost	18
h) Ostatní subjekty	18
2. Mezinárodní kontext	19
a) EVROPSKÁ KOMISE	20
b) NSA COORDINATION PLATFORM (NCP)	20
c) EUROCONTROL	21
d) FAB CE	22
e) NSA mimo FAB CE	23
f) EASA	23
g) ICAO	23
Článek 3 – Management NSA	24
1. Základní ustanovení	24
a) Právní základ a standardy	24
2. Poslání a vize	26
a) Poslání	26
b) Vize	26
3. Základní principy a cíle NSA	27
a) Principy	27
b) Obecné a strategické cíle	28
4. Řízení bezpečnosti a kvality	29
a) Řízení bezpečnosti	29



b) Řízení kvality	31
5. Plánování	31
6. Revize a zlepšování	32
7. Výroční zpráva a zveřejňování informací	32
Článek 4 – Struktura a řízení NSA	33
1. Vnitřní vazby	33
a) Organizační schéma	33
b) Odpovědnost a funkce útvarů	34
2. Úkoly a odpovědnosti útvarů ÚCL v kontextu NSA	35
3. Odbor navigačních služeb – jádro NSA	35
a) Činnost v rámci Úřadu	35
b) Plnění úkolů a funkcí NSA	36
c) Identifikované procesy	36
d) Struktura ONS	37
Článek 5 – Procesy a procedury	38
1. Obecně	38
2. Popis systému	39
3. Řídící procesy	40
a) Plánování	40
b) Zajištění lidských zdrojů	42
c) Projektové řízení	44
d) Zajištění způsobilosti	45
e) Vedení záznamů	46
f) Řízení bezpečnostních problémů u dozorovaných organizací	48
g) Mezinárodní spolupráce a koordinace	49
h) Měření efektivity procesů	50
4. Podpůrné procesy	51
a) Administrativa	51
b) Logistika	51
c) Personalistika	51
d) Finance	51
e) Právní podpora	51
5. Hlavní procesy	52
a) Osvědčování a pověřování	52
b) Průběžný dohled	53
c) Změny u poskytovatelů služeb a organizací pro výcvik ATCO	54
d) Způsobilost personálu ATM	55
e) Interoperabilita	56
f) Výkonnost	58
g) Opravňování organizací dle §17 Leteckého zákona	61



h) Schvalování LPZ k provoznímu využití	62
i) Opravňování signalistů a řídících odbavovací plochy	63
j) Řízení rozdělování vzdušného prostoru na strategické úrovni	64
Článek 6 – Zkratky	66

ZÁMĚRNĚ NEPOUŽITO



Úvod

Česká republika v souladu s požadavkem rámcového nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 549 / 2004 pro vytvoření jednotného evropského nebe, pověřila Úřad pro civilní letectví (dále jen „Úřad“) výkonem úkolů a funkcí vnitrostátního dozorového orgánu (dále jen „NSA“). Toto pověření je realizováno příslušným ustanovením zákona č. 49 / 1997 Sb. o civilním letectví (dále jen „Letecký zákon“). Podstatná část stanovených úkolů je prováděna personálem odboru navigačních služeb (dále jen „ONS“). Jelikož je tento odbor pevně zakotven ve struktuře Úřadu, sdílí s Úřadem nejen logistické a administrativní zabezpečení, ale také některé jeho úkoly spojené s činnostmi tradičního pojetí leteckého úřadu.

Ačkoliv je vytvoření příručky mandatorní pouze pro poskytovatele letových navigačních služeb a organizace zabývající se opravňovanými činnostmi ve smyslu Leteckého zákona, NSA ČR spatřuje přidanou hodnotu takového dokumentu i pro dozorový orgán, který transparentním způsobem nabízí všem zúčastněným stranám referenční dokument ke všem jeho relevantním aktivitám a činnostem.

Pro přípravu tohoto dokumentu byly použity přímo použitelné právní předpisy EU vztahující se k implementaci jednotného evropského nebe (SES), dále návod pro vytvoření NSA příručky, zpracovaný organizací EUROCONTROL (Guidelines for the Development of the NSA Handbook a interní dokumenty Úřadu.

Charakteristika NSA České republiky

Dle ustanovení Leteckého zákona uvedených zejména v §3 odstavec (5) a §89 odstavec (1) písmeno b), je Úřad pověřen plněním úkolů vnitrostátního dozorového orgánu (dále jen „NSA“) podle přímo použitelného předpisu Evropského společenství, kterým je nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 549/2004 ze dne 10. března 2004, kterým se stanoví rámec pro vytvoření jednotného evropského nebe (dále jen „Rámcové nařízení“).

Dle požadavků Rámcového nařízení je NSA **institucionálně oddělené a nezávislé** na poskytovatelích letových navigačních služeb.

NSA vykonává své dále uvedené pravomoci nestranně, nezávisle a transparentně za pomoci dále uvedených nástrojů a postupů.

Hlavními úkoly NSA jsou:

1. dohled nad **provozní bezpečností**, pokud jde o letové navigační služby, uspořádání toku letového provozu (ATFM) a uspořádání vzdušného prostoru (ASM) pro všeobecný letový provoz a další funkce evropské sítě řízení letového provozu (EATMN, dále jen síť), tvorby letových postupů (ASD) a
2. vypracování a sledování **výkonnostních plánů na národní úrovni nebo úrovni FAB CE**, za účelem zlepšení výkonnosti letových navigačních služeb a funkcí sítě v rámci jednotného evropského nebe.

Pro plnění požadovaných úkolů využívá NSA zdrojů, které sdílí s Úřadem.

Adresa NSA je shodná s adresou úřadu.



ZÁMĚRNĚ NEPOUŽITO



ČLÁNEK 1 – ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

1. Účel a cíl dokumentu

Cílem dokumentu je poskytnout personálu realizující výkon státního dozoru nad provozní bezpečností při poskytování funkcí a služeb ATM/ANS základní a ucelený referenční zdroj popisující vazby mezi regulačními požadavky, požadavky na provozní bezpečnost, procesy a postupy NSA, úřady a organizacemi a jednotlivými poskytovateli letových navigačních služeb. Jedná se o „živý“ dokument popisující aktuální situaci v oblasti působnosti NSA a jeho použití se řídí jeho praktickou použitelností.

Jelikož procesy dohledu zahrnují také široké spektrum subjektů státní správy, organizací a všeobecně uživatelů vzdušného prostoru, je neméně důležitým cílem tohoto dokumentu také poskytnout dále uvedeným stranám základní informace o způsobu naplňování úkolu dohledu a s ním spojených funkcí. Jedná se zejména o informace určené

- **státu** co se týče naplňování funkcí a úkolů vnitrostátního dozorového orgánu, které Česká republika delegovala na Úřad pro civilní letectví, příslušnými ustanoveními Leteckého zákona,
- **poskytovatelům letových navigačních služeb** o procesech využívaných při dohledu nad bezpečným poskytováním letových navigačních služeb a dohledu nad dodržováním stanovených regulačních požadavků pro tyto poskytovatele, včetně dohledu nad zajišťováním kompetence provozního a technického personálu těchto poskytovatelů,
- **uživatelům vzdušného prostoru ČR, poskytovatelům služeb, organizacím zajišťujícím ATFCM a ASM a další funkce sítě** s ohledem na provádění ATFCM, ASM, a ASD,
- **organizacím pro výcvik řídicích letového provozu** s ohledem na provádění tohoto výcviku a dohledu nad těmito činnostmi,
- **vojenským orgánům vykonávajícím dohled** nad poskytováním funkcí a služeb ATM/ANS vojenských poskytovatelů civilnímu letovému provozu a s ohledem na civilně-vojenskou spolupráci v oblasti pružného využívání společného vzdušného prostoru a v oblasti ochrany spektra
- **organizacím** provádějícím nebo žádajícím o oprávnění k činnostem ve smyslu §17, **Leteckého zákona**; zejména se jedná o vývoj, projektování, výrobu, zkoušky, instalaci, údržbu, opravy, modifikace a konstrukční změny výrobků leteckých pozemních zařízení,
- **organizacím** provozujícím letecká pozemní zařízení ve smyslu §16 **Leteckého zákona**,
- **dalším subjektům**, které v rámci národních nebo mezinárodních smluv a dohod jsou vázány k spolupráci a součinnosti s NSA.

2. Působnost

NSA vykonává své pravomoci nad organizacemi podle národní legislativy a podle přímo použitelných předpisů Evropského společenství, které poskytují základní mezinárodní legislativní rámec popsany dále v tomto dokumentu.

NSA vykonává úkoly nejen ve vztahu ke vzdušnému prostoru patřícímu do pravomoci České republiky, ale může vykonávat své úkoly i mimo tento vzdušný prostor na základě uzavřených mezinárodních dohod. Zejména se jedná o vzdušný prostor nebo jeho části

- nad územím států, které dne 5. května 2011 ve Slovinsku podepsaly mezinárodní dohodu o vytvoření funkčního bloku vzdušného prostoru FAB CE „Agreement On Establishment Of Functional Airspace Block Central Europe“, jmenovitě
 - Rakousko
 - Bosna a Hercegovina
 - Chorvatsko
 - Česká republika
 - Maďarsko
 - Slovensko
 - Slovinsko

a

- nad územím států sousedících s územím České republiky, které nejsou členy FAB CE v souladu s uzavřenými dohodami s těmito státy a vnitrostátními dozorovými orgány.

3. Vazba na dokumenty ÚCL

Příručka je zejména referenčním materiálem odkazujícím se na postupy NSA uvedené dále v odstavci 1. 5. a v části 5 Procesy a procedury. Postupy řízené ONS s externí působností jsou publikovány na webovém portálu Úřadu. Tyto dokumenty v současnosti obsahují jak konkrétní popis dílčích činností stran dotčených těmito dokumenty, tak metodický materiál umožňující lepší pochopení realizované činnosti. Vzhledem k objemu textu těchto dokumentů tedy není v současnosti praktické je zahrnovat do příručky NSA. Směrnice vydávané na úrovni ÚCL jsou nadřazeny této příručce.

4. Aktualizace a schvalování

Aktualizace tohoto dokumentu je řízena procesem revizí dokumentu, který je řízen manažerem rozvoje ONS a inicializován jedenkrát za dva kalendářní roky, pokud není stanoveno dále jinak. Příručku schvaluje ředitel NSA – ředitel ÚCL.



5. Dokumentace používaná k procesům NSA

Vysvětlivky:

Ř – řídicí proces

H – hlavní proces

P – podpůrný proces

Uvedená tabulka představuje výpis některých základních dokumentů ÚCL, využívaných pro zajištění a realizaci hlavních procesů NSA a zahrnuje také všechny aktuálně platné interní směrnice odboru navigačních služeb.

Určení	Proces	Procedura	Referenční číslo
ÚCL	Ř	Organizační řád	ÚCL-15
ÚCL	Ř	Výcvikový řád	ÚCL-9
ÚCL	Ř	Pracovní řád	ÚCL-39
ÚCL	Ř	Podpisový řád	ÚCL-11
ÚCL	Ř	Spisový a skartační řád	ÚCL-98
ÚCL	Ř	Bezpečnostní řád	ÚCL-123
ÚCL	Ř	Postup při nemožnosti zajistit shodu s požadavky základního nařízení a jeho prováděcích opatření	ÚCL-250
ÚCL	Ř	Postup pro okamžitou reakci na bezpečnostní problém	ÚCL-251
ÚCL	Ř	Postup při schvalování AltMOC	ÚCL-252
ÚCL	Ř	Udělování výjimek dle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2018/1139, článků 71(1) a 71(2)	ÚCL-253
ÚCL	Ř	Reakce ÚCL na změny	ÚCL-273
ÚCL	Ř	Opatření č.281 ředitele ÚCL/Služební předpis SP-1 – Systemizace ÚCL	ÚCL-281
ÚCL	Ř	Systém sledování shody a interní audit	ÚCL-288
ÚCL	Ř	Zpracování informací o bezpečnosti	ÚCL-331
ÚCL	Ř	Služební předpis SP-2 – Stanovení požadavků na pracovní a služební místa	ÚCL-272
ÚCL	Ř	Politika uspořádání vzdušného prostoru ČR	evidované pod čj.
SP	Ř	Směrnice pro výcvik Sekce provozní	ÚCL/S-SP-023-X/2020
SP	H	Pravidla k udělování průkazů způsobilosti a některých osvědčení řídicích letového provozu	ÚCL-211
SP	H	Postupy pro plnění požadavků ATFM	ÚCL-237
SP	Ř	Směrnice pro plánování dohledu	ÚCL/S-SP-018-x/2019



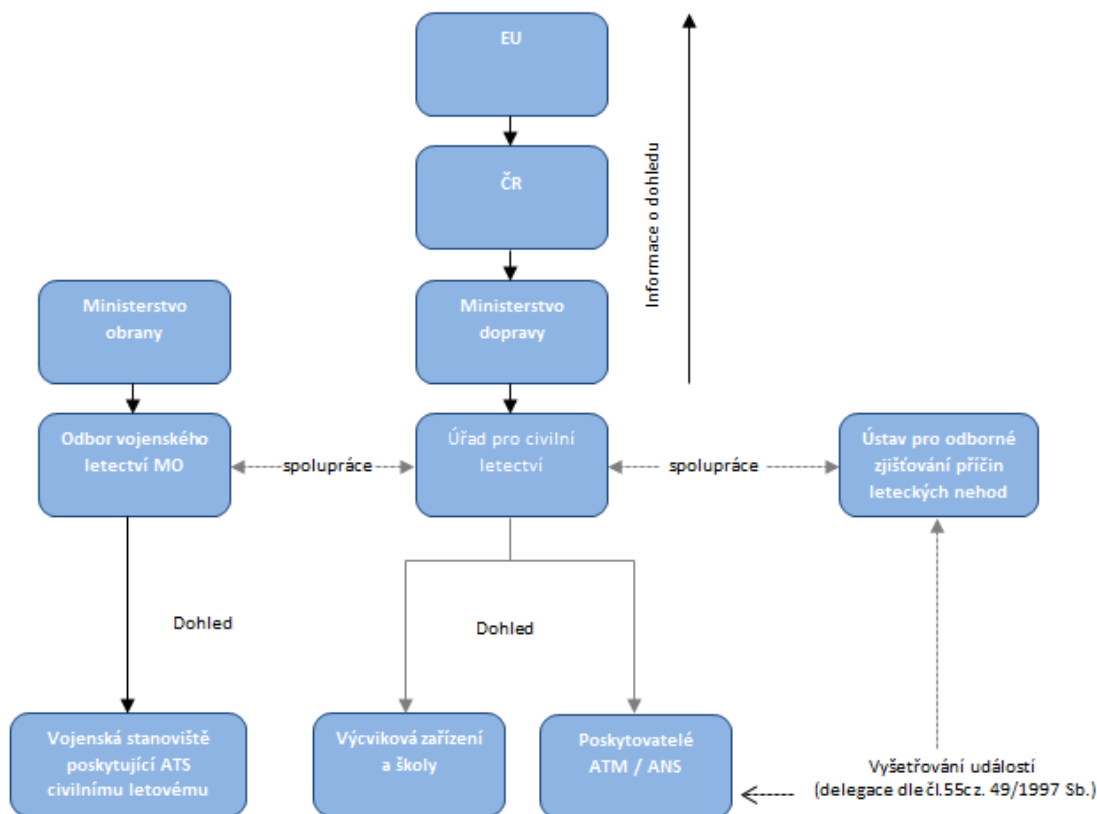
Určení	Proces	Procedura	Referenční číslo
SP	H	Směrnice pro provádění osvědčení poskytovatele služeb a osvědčení organizací pro výcvik	CAA/S-SP-013-x/2019
SP	H	Metodická pomůcka ONS – Provedení státního dozoru u neřízených letišť, kde jsou poskytovány informace známému provozu v souladu s dodatkem S leteckého předpisu L 11	evidované pod čj.
SP	H	Postup inspektora Sekce provozní při provádění auditů u poskytovatelů služeb a organizací pro výcvik	ÚCL/S-SP-010-x/2019
SP	H	Vydávání příkazů k zajištění provozní bezpečnosti (Oblast ATM/ANS)	ÚCL/S-SP-017-x/2019
SP	H	Zpracování hlášení událostí v ATM/ANS při výkonu státního dozoru nad provozní bezpečností	ÚCL/S-SP-011-x/2019
ÚCL	Ř	Letecké nehody a incidenty – postupy pro činnost ÚCL	ÚCL-199
SP	Ř	Vedení a ukládání záznamů při dohledu nad poskytovateli služeb ATM/ANS	ÚCL/S-SP-015-x/2019
SP	H	Směrnice pro schvalování subjektů poskytujících služby tvorby letových postupů	CAA/S-SP-001-x/2015
SP	H	Odborná způsobilost pracovníků ATSEP - Základní požadavky	ÚCL/S-SP-014-x/2019
SP	H	Požadavky na dokumentaci pro systémy/složky	CAA/S-SP-016-x/2019
SP	H	Zásady získání osvědčení provozní způsobilosti pro nově instalovaná nebo změnovaná letecká pozemní zařízení - Základní požadavky a postupy	CAA/S-SP-019-x/2019
SP	H	Zásady zachování platnosti osvědčení provozní způsobilosti leteckých pozemních zařízení – základní požadavky a postupy	CAA/S-SP-020-x/2019
SP	H	Dohled nad řízením změn u poskytovatelů služeb a u organizací pro výcvik řídicích letového provozu - Základní požadavky pro rozhodování o zavádění změn poskytovateli služeb a organizacemi pro výcvik a postupy hodnocení a schvalování navrhovaných změn ÚCL	CAA/S-SP-009-x/2019
SP	H	Užívání a regulace vzdušného prostoru ČR - Zásady a postupy pro regulaci vzdušného prostoru, kompetence, povinnosti a principy podle kterých správní orgán zajišťuje a provádí regulaci vzdušného prostoru ČR	CAA/S-SP-021-x/2020
SP	H	Dohled nad dodržováním požadavků systému ochrany civilního letectví (ATM/ANS)	ÚCL/S-SP-012-x/2019



Určení	Proces	Procedura	Referenční číslo
SP	Ř	Postupy ČR v případě výskytu nebo očekávaného výskytu vulkanického popela ve vzdušném prostoru ČR	CAA/S-SLS-024-x/2013
SP	H	Proces opravňování pro vývoj, projektování výrobu, zkoušky, instalaci, údržbu, opravy, modifikace a konstrukční změny LPZ	ÚCL/S-SLS-023-x/2013
SP	H	Firemní příručka - vývoj a projektování	CAA-SLS-008-x/09
SP	H	Firemní příručka – Výroba	CAA-SLS-005-x/09
SP	H	Firemní příručka – Zkoušení	CAA-SLS-007-x/09
SP	H	Firemní příručka- Instalace, údržba, opravy, modifikace a konstrukční změny LPZ	CAA-SLS-006-x/09
SP	H	Směrnice pro získání kvalifikace k provádění činnosti řídicího odbavovací plochy na pohybové ploše	CAA/S-SP-025-x/2020
SP	H	Zásady pro výkon odborného dozoru	CAA/SP-026-x/2020
SP	P	Podpisová a schvalovací oprávnění v působnosti ONS	ÚCL/S-SLS-019-x/2013
SP	H	Směrnice SP pro management dotazovacích kódů módu S	ÚCL/S-SLS-022-x/2013
SP	H	Zásady pro koordinaci provozu na kmitočtech 1030/1090 MHz	CAA/S-SLS-028-x/2015
SP	H	Metodický materiál k prokazování zajištění bezpečnosti SW	CAA/S-SP-002-x/2016
ÚCL	P	Tvorba a řízení vnitřních předpisů UCL/Služební předpis SP-1	ÚCL-1
ÚCL	Ř	Zveřejňování informací umožňující dálkový přístup	ÚCL-6
ÚCL	Ř	Zřízení skupiny koordinace odborného dozoru provozního využívání družicových systémů v podmínkách civilního letectví v ČR	Příkaz ř. 167 ředitele ÚCL
ÚCL	H	Metodika Oddělení právního ÚCL – Postup při zadržení, omezení, pozastavení a odejmutí průkazu způsobilosti leteckého personálu, kvalifikací a osvědčení	evidované pod čj.

ČLÁNEK 2 – KONTEXT NSA

1. Vnitrostátní kontext



a) Ministerstvo dopravy

www.mdcz.cz

Ministerstvo dopravy je ústředním orgánem státní správy ve věcech dopravy a odpovídá za tvorbu státní politiky v oblasti dopravy a v rozsahu své působnosti za její uskutečňování. Ministerstvo zastupuje ČR v záležitostech EU a v mezinárodních vztazích v rozsahu své působnosti na základě projednaných a schválených mandátů a instrukcí. Ministerstvo dopravy zřídilo Úřad pro civilní letectví jako úřad státní správy ustanovením §3 zákona č. 49 / 1997 Sb. o civilním letectví (dále viz čl. 3).

b) Úřad pro civilní letectví

www.caa.cz

Úřad pro civilní letectví byl zřízen jako úřad pro výkon státní správy ve věcech civilního letectví a je podřízen Ministerstvu dopravy (MD).

Odbor navigačních služeb je začleněn v organizační struktuře Úřadu pro civilní letectví. Pro plnění běžných činností využívá administrativní, logistické, finanční, právní a personální podpory Úřadu. Při naplňování funkcí výkonu státního dozoru využívá spolupráce také s některými organizačními útvary Úřadu. Vzhledem k výše uvedeným faktům a současně s ohledem na skutečnost, že ředitel ÚCL je zároveň ředitelem NSA, se výše uvedená spolupráce nepovažuje za delegaci úkolů a funkcí

NSA. Zařazením Úřadu do státní správy je tímto způsobem zajištěn požadavek nezávislosti a oddělení od poskytovatelů ANS.

c) Poskytovatelé letových navigačních služeb

- Civilní poskytovatelé služeb

Z pohledu naplňování základních funkcí a úkolů kladených na vnitrostátní dozorový orgán, je NSA funkčně i institucionálně oddělena od poskytovatelů služeb. Poskytovatelé služeb jsou předmětem státního dozoru nad dodržováním regulačních požadavků, řízením provozní bezpečnosti a sledováním výkonnosti.

V současnosti je vydáno osvědčení a pověření ve smyslu ustanovení článků 7, 8 a 9 nařízení Evropského Parlamentu a Rady (ES) č. 550 / 2004 k poskytování letových navigačních služeb těmto organizacím:

Poskytovatel	Odkaz
Řízení letového provozu ČR, s. p.	www.ans.cz
AERO Vodochody AEROSPACE a.s.	www.aero.cz
Aircraft Industries, a.s.	www.let.cz
Český hydrometeorologický ústav	www.chmi.cz

- Vojenský poskytovatel ATS

Zvláštní skupinu poskytovatelů ANS v ČR tvoří Armáda České republiky, respektive vzdušné síly AČR, které jsou poskytovatelem vojenských služeb ATM/ANS.

Požadavky kladené na civilní poskytovatele ANS dle příslušných ustanovení EU se na vojenské poskytovatele ANS buď nevztahují, anebo se použijí přiměřeně, kdekoliv zařízení a služby těchto poskytovatelů umožňují civilní využití. ČR realizuje státní dohled nad poskytováním letových provozních služeb civilnímu letovému provozu vojenskými stanovišti:

- prostřednictvím vytvořené, dostatečné a účinné regulace,
- efektivní implementací výše uvedené regulace do postupů a činností Ministerstva obrany a Armády České republiky,
- přijetím mezinárodních standardů pro oblast letectví (včetně vojenského),
- určením orgánů odpovědných za dohled dle kompetencí ve smyslu uzavřených dohod,
- uzavřením dalších koordinačních dohod a pracovních ujednání na úrovni dohledových orgánů.



d) Organizace pro výcvik (Výcviková zařízení a školy)

Vysoká úroveň zabezpečení a organizace výcviku řídicích letového provozu, zajištěná Výcvikovými zařízeními a leteckými školami (organizace pro výcvik řídicích letového provozu), jsou základními předpoklady pro poskytování bezpečných letových provozních služeb. NSA vykonává dozor nad organizacemi pro výcvik ve smyslu příslušných regulačních požadavků evropské legislativy.

e) Ministerstvo obrany

www.army.cz

Ministerstvo obrany zajišťuje poskytování letových navigačních služeb na vojenských letištích a ve vzdušném prostoru v souladu s příslušnými meziresortními dohodami o rozsahu poskytovaných služeb AČR, o rozdělení kompetencí při výkonu státního dozoru a o spolupráci. Dohled nad úrovní provozní bezpečnosti je realizován vojenskými orgány (ODVL SSŘO MO). Vzhledem k rozdílnému poslání a způsobu řízení civilních a vojenských poskytovatelů letových navigačních služeb, je v souladu s příslušnými požadavky EU legislativy (čl. 2 odstavec 3 písm. c) Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2018/1139 a čl. 7.5 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 550/2004 uplatňován přiměřený a dostatečný dohled státu nad bezpečným poskytováním vojenských letových provozních služeb civilnímu letovému provozu způsobem popsáným v čl. 2-1c). Ministerstvo obrany poskytuje relevantní informace týkající se výkonu jeho dohledu zejména pro vzdušný prostor a letiště, kde jsou letové navigační služby poskytovány civilnímu letovému provozu. ODVL SSŘO MO úzce spolupracuje s ÚCL v rámci civilně vojenské spolupráce, zejména s ohledem na naplňování pravidel pružného využívání vzdušného prostoru ČR (FUA).

f) Ústav pro odborné zjišťování příčin leteckých nehod

www.uzpln.cz

ÚZPLN byl zřízen na základě příslušných ustanovení Leteckého zákona za účelem shromažďování a analýzy informací o leteckých nehodách a vážných incidentech, určuje jejich příčiny a vypracovává závěry a bezpečnostní doporučení k jejich předcházení.

Při své činnosti ÚZPLN projednává závěry odborného zjišťování příčin letecké nehody nebo incidentu, systémové nedostatky ohrožující provozní bezpečnost a bezpečnostní doporučení s Úřadem pro civilní letectví. V oblasti šetření leteckých nehod a incidentů spolupracuje ÚZPLN s Úřadem na základě uzavřené dohody o spolupráci.

V souladu s ustanovením §55c zákona 49/ 1997 Sb. o civilním letectví a dále na základě písemné dohody o spolupráci, pověřil ÚZPLN podnik ŘLP ČR, s. p. vyšetřováním nehod a incidentů v oblasti ATM/ANS, při nichž nedošlo k usmrcení osob. Na základě této dohody je podnik ŘLP ČR, s. p. pověřen shromažďováním, analyzováním informací, určováním příčin, vypracováním závěrů a tvorbou bezpečnostních doporučení.

ONS v rámci řízení procesů průběžného dohledu, dohledu nad řízením bezpečnostních rizik a sledování výkonnosti shromažďuje a ukládá data o hlášených událostech v ATM/ANS včetně výsledků jejich šetření ve své interní databázi. ONS tato data dále podle potřeby synchronizuje a upřesňuje s ÚZPLN. Při tom úzce spolupracuje s manažerem systému řízení a koordinačních struktur (např. SAG) a nástrojů ÚCL (systém SiSel).



g) Úřad pro kybernetickou a informační bezpečnost

Národní úřad pro kybernetickou a informační bezpečnost (NÚKIB) je ústředním správním orgánem pro kybernetickou bezpečnost včetně ochrany utajovaných informací v oblasti informačních a komunikačních systémů a kryptografické ochrany. Dále má na starosti problematiku neveřejné služby v rámci družicového systému Galileo. NÚKIB, který byl zřízen na základě zákona číslo 205/2017 Sb., vytyčuje národní strategii kybernetické bezpečnosti.

NÚKIB stanovuje bezpečnostní standardy pro informační systémy, které jsou důležité pro chod našeho státu, pro tzv. kritickou informační infrastrukturu. Provádí dohled nad dodržováním těchto standardů a právních předpisů u provozovatelů kritické informační infrastruktury a poskytovatelů základní služby v rámci České republiky. Mezi tyto subjekty patří také někteří poskytovatelé letových navigačních služeb a provozovatelé letišť.

NSA plní úkoly dohledu nad systémy ochrany poskytovatelů služeb, jež zajišťují ochranu jejich zařízení a pracovníků před protiprávními činy narušujícími poskytování služeb a ochranu provozních údajů poskytovatelů. V tomto ohledu spolupracuje NSA s odborem regulace a s odborem kontroly NÚKIB při zajišťování dohledu nad ochranou systémů, používaných prvků a dat u poskytovatelů služeb s cílem prověření opatření k zabránění, aby nebyla Evropská síť řízení letového provozu (EATMN) vystavena informačním a kybernetickým hrozbám, které mohou nezákonně zasahovat do poskytování letových navigačních služeb.

h) Ostatní subjekty

- Poskytování informací na letištích bez ATS

Poskytování informací známému letištnímu provozu na letištích, o kterých bylo rozhodnuto, že na nich nebude poskytována služba řízení letového provozu (ATC) ani letištní letová informační služba (AFIS), včetně požadavků kladených na subjekt poskytující takovéto informace se řídí příslušnými ustanoveními dodatku S leteckého předpisu L11 – Letové provozní služby. Působnost NSA u těchto subjektů je definována národními pravidly v rámci státního dozoru. V současné době spadá pod dohled ONS přes 80 subjektů poskytujících informace na těchto letištích.

- Aeroklub České republiky z. s.

Spolek působí v ČR pod zkratkou AeČR. Účelem (hlavní činností) AeČR jako národního sportovního svazu je sdružovat kluby a jednotlivce, kteří se věnují volnočasovým aktivitám zejména v leteckých sportech a parašutismu, práce s mládeží do 26 let, práce se školní mládeží v zájmových kroužcích, podpora sportovní letecké a parašutistické činnosti a dalších aktivit s touto činností spojených a zajišťování státní reprezentace v leteckých sportech a parašutismu podle platných zákonů a předpisů.

Vedlejší činností AeČR je činnost podnikatelská, která ve smyslu platných ustanovení občanského zákoníku slouží k podpoře činnosti hlavní. Za tímto účelem může AeČR zřizovat obchodní společnosti, pobočné spolky a nadace.

NSA spolupracuje s AeČR zejména v rámci managementu vzdušného prostoru (ASM), kde je zástupce delegovaný AeČR členem Konzultační skupiny strategického stupně ASM.

Adresa a identifikační číslo: Aeroklub České republiky z. s., Dělnická 213/12, 170 00 Praha 7 – Holešovice (Rosmarine Busines Centrum, 2. patro), IČ: 00537403.

- Letecká amatérská asociace ČR

Letecká amatérská asociace České republiky (LAA) je občanským sdružením pověřeným Ministerstvem dopravy ČR k výkonu správní činnosti v oblasti sportovních létajících zařízení (SLZ). Činnost správy LAA je pod trvalým dohledem členů, respektive jimi volené Rady LAA ČR. Základem činnosti asociace je nekomerční, rekreační a sportovní létání. LAA je pověřenou organizací pro certifikace, vydávání pilotních oprávnění a provoz sportovních létajících zařízení - SLZ v České republice.

SLZ zahrnuje paragliding, motorový paragliding, závěsné létání, vírníky, vrtulníky, letadla řízená změnou těžiště, aerodynamicky řízená letadla, amatérsky postavená ultralehká letadla do vzletové hmotnosti 600kg (ELSA) a ultralehké kluzáky.

NSA spolupracuje s LAA zejména v rámci managementu vzdušného prostoru (ASM), kde je zástupce delegovaný LAA členem Konzultační skupiny strategického stupně ASM.

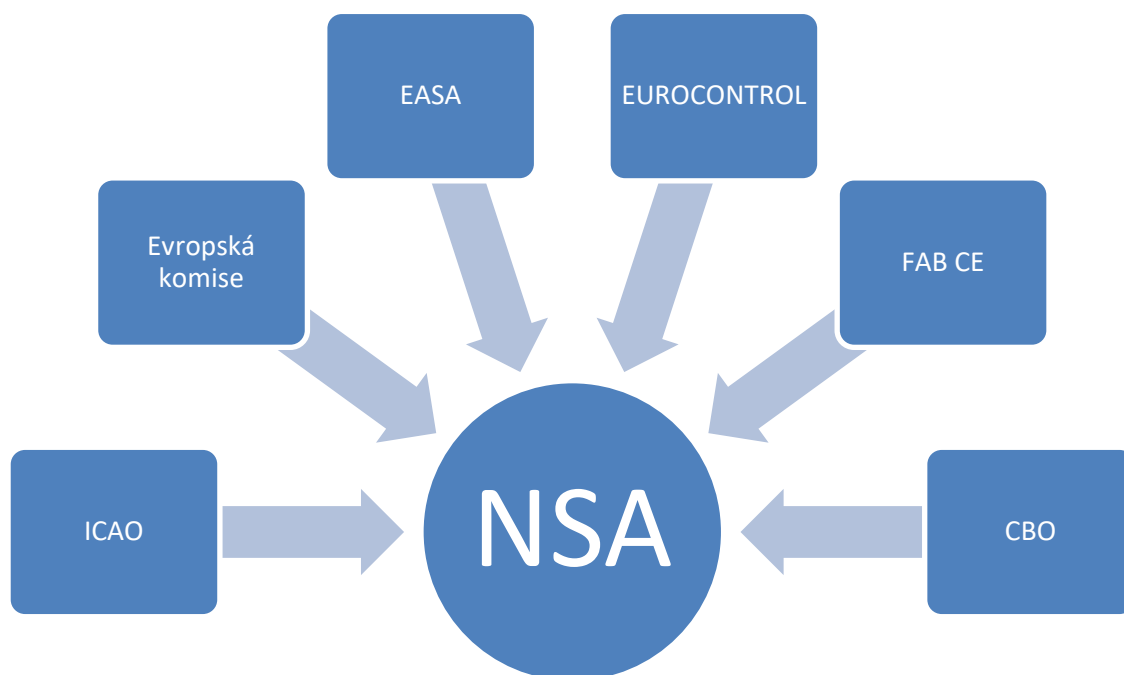
Adresa a identifikační číslo: Letecká amatérská asociace ČR, Ke Kablu 289, 102 00 Praha 10, IČO: 48137481.

- Oprávněné subjekty dle §17 zákona o civilním letectví

ONS zajišťuje v souladu s národní legislativou vydávání oprávnění právnickým a fyzickým osobám pro vývoj, projektování, výrobu, zkoušky, instalaci, údržbu, opravy, modifikace a konstrukční změny leteckých pozemních zařízení určených prováděcím právním předpisem.

ONS dále zajišťuje dohled nad kompetencí signalistů a řídicích odbavovacích ploch na letištích v České republice.

2. Mezinárodní kontext



a) EVROPSKÁ KOMISE

Evropská komise je mezinárodní orgán Evropské unie, nezávislý na členských státech a hájící zájmy Unie. Z hlediska iniciativy vytvoření jednotného evropského nebe hraje primární roli v oblasti regulace a tvorby příslušné legislativy. Evropská komise zajišťuje podporu NSA formou podpory NSA Coordination Platform (NCP) a některých jejích pracovních skupin.

- Performance Review Body (PRB)

Na základě pověření Evropské komise prostřednictvím nařízení PNK (EU) 2016/2296 byla vytvořena nezávislá skupina odborníků jako orgán pro kontrolu výkonnosti v rámci jednotného evropského nebe – Performance Review Body (PRB). Úkolem PRB je zejména pomáhat Evropské komisi při provádění systému sledování výkonnosti a dále pomáhat NSA v plnění stanovených úkolů vztahujících se k výkonnosti. Kompletní seznam úkolů je popsán v člancích 2 a 3 PNK (EU) 2016/2296 a v článku 3 PNK (EU) 2019/317.

Mezi základní úkoly PRB patří:

- expertní podpora Evropské komisi při provádění systému sledování výkonnosti,
- monitorování výkonnosti systému ve všech klíčových oblastech: bezpečnost, kapacita, životní prostředí a efektivita nákladů,
- poradní úloha pro Evropskou komisi.

NSA ČR využívá PRB v několika rovinách:

- PRB vytváří šablony výkonnostních plánů a monitorovacích zpráv,
- PRB je kontaktním bodem pro zasílání výkonnostních plánů a případných konzultací k jejich obsahu a struktuře,
- PRB udržuje informační nástroj pomoci, kterého mohou jednotlivé státy sledovat své výkonnostní cíle a jejich naplňování,
- PRB hodnotí výroční monitorovací zprávu výkonnosti (národní nebo na úrovni FAB) a vytváří souhrnnou zprávu pro Evropskou komisi.

b) NSA COORDINATION PLATFORM (NCP)

Při harmonizaci svých procesů a postupů využívá NSA konzultačních možností a sdílení informací v rámci činností koordinační platformy vnitrostátních dozorových orgánů členských států EU „NSA Coordination Platform“ (NCP). Vlastní činnost a organizační zabezpečení příslušných pracovních skupin je zajišťováno Evropskou komisí, EASA a EUROCONTROL. Po restrukturalizaci platformy NCP v roce 2019 je využíváno zejména sdílení dostupných zkušeností, ověřených postupů a odborných znalostí NSA zapojením se do pracovních skupin pro výkonnostní plány, pro otázky lidských zdrojů, pro interoperabilitu, pro implementaci projektů SESAR a implementaci FAB. Pracovní skupina pro realizaci bezpečnostního dohledu je nově zařazena pod agenturu EASA a přiřčena k technické poradní skupině ATM/ANS TeB.

c) EUROCONTROL

www.eurocontrol.int

EUROCONTROL je mezinárodní evropská organizace pro bezpečnost a plynulost řízení a uspořádání letového provozu založená v roce 1960. EUROCONTROL koordinuje činnosti jednotlivých národních organizací řízení letového provozu, pomáhá s plánováním mezinárodních letů, vyvíjí nové postupy a technologie a organizuje výcvik řídících. Česká republika je členem EUROCONTROL od roku 1996.

NSA může využít kapacit a služeb EUROCONTROL jak přímo, např. formou individuální cílené podpory nebo využíváním výcvikových aktivit IANS, tak i nepřímo, prostřednictvím zapojení se do činností různých konzultačních a pracovních seskupení jako např. NCP, ABB, AIRI SG apod.

- Agency Advisory Body (AAB)

Na základě hodnocení efektivnosti a přínosu se inspektoři NSA aktivně zapojují do konzultačních a koordinačních platform na úrovni členských států EUROCONTROL, kam patří činnosti EUROCONTROL AAB, a to zejména konzultační týmy pro oblasti:

- evropské sítě managementu letového provozu (Network Operations Team - NETOPS),
- infrastruktury komunikace, navigace a přehledu (Joint CNS Stakeholder Platform),
- poskytování leteckých informačních služeb a zajištění výměny dat (AIM/SWIM).

Každá z těchto skupin má několik dalších podskupin (jako např. ASM pod NETOPS), do kterých se NSA zapojuje dle potřeby. Pracovní materiály, dokumenty a další výstupy činností skupiny jsou dostupné prostřednictvím uzavřeného webového rozhraní One Sky Team udržovaného organizací EUROCONTROL.

- Aeronautical Information Regulations Implementation Sub-Group (AIRI SG)

Původní pracovní skupina pod názvem ARWG (ADQ Regulators Working Group) byla vytvořena Ad-hoc v roce 2010, aby identifikovala, posuzovala a poukazovala na možná řešení problémů spojených s implementací požadavků na kvalitu leteckých dat (ADQ) u poskytovatelů služeb a provozovatelů letišť a dohledu nad nimi. V roce 2019 byla tato skupina přejmenována na AIRI SG. Obdobně jako u AAB jsou pracovní materiály, dokumenty a další výstupy činností skupiny dostupné prostřednictvím uzavřeného webového rozhraní One Sky Team udržovaného organizací EUROCONTROL.

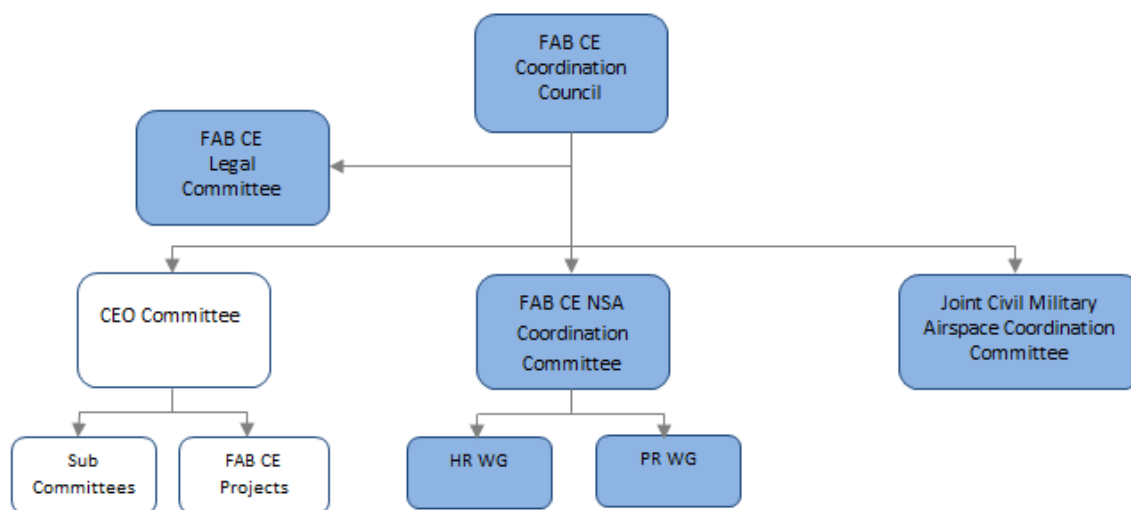
- Institute of Air Navigation Services (IANS)

Institut letových navigačních služeb zřízený organizací EUROCONTROL v Lucemburku je výcvikovým střediskem, které poskytuje v rámci svých vzdělávacích programů také výcvik pro podporu funkcí NSA v balíčku nazvaném NSA Training Programme. Tato sada výukových kurzů, která je zakončena odborným přezkoušením, je zahrnuta do výcvikového plánu NSA. Další odborné kurzy poskytované IANS jsou také součástí záměrů a plánů udržování způsobilosti a kompetencí personálu NSA. Je zřízena funkce kontaktní osoby (tzv. focal point) u NSA, která spolupracuje s IANS při obsazování výcvikových kurzů v rámci publikovaného výcvikového programu na daný kalendářní rok.

d) FAB CE

www.fab-ce.eu

NSA ČR (ÚCL) je zapojeno do struktury Funkčního bloku vzdušného prostoru střední Evropy (FAB CE) na státní úrovni, a to na základě dohody o spolupráci mezi NSA členských států FAB CE prostřednictvím koordinačního výboru NSA CC a jeho pracovních skupin. Níže uvedený graf popisuje strukturu orgánů FAB CE (pole s modrým podbarvením tvoří státní úroveň, pole s bílým podkladem tvoří úroveň poskytovatelů služeb).

**- Struktura státní úrovně v rámci FAB CE**

www.fab-ce.eu

NSA Coordination Committee je koordinační orgán představitelů jednotlivých NSA členských států FAB CE, vzniklý na základě Dohody o vytvoření funkčního bloku vzdušného prostoru střední Evropy (FAB CE), za účelem harmonizace národních pravidel, koordinace výkonnostních plánů a sjednocení pravidel a postupů při výkonu dozoru nad plněním regulatorních požadavků a dohledu nad provozní bezpečností v rámci vzdušného prostoru FAB CE. K naplňování těchto cílů, podepsali nejvyšší představitelé jednotlivých NSA Dohodu o spolupráci mezi vnitrostátními dozorovými orgány FAB CE. V rámci této dohody bylo identifikováno několik základních oblastí harmonizace, které jsou řešeny pracovními skupinami.

NSA České republiky je, jako člen NSA CC, zapojeno do činností všech pracovních skupin a vede pracovní skupinu pro řízení lidských zdrojů (HRWG).

Úkolem NSA CC je především zajištění naplňování dohody o spolupráci mezi jednotlivými NSA FAB CE.

Spolupráce NSA je realizována s cílem:

- harmonizace národních pravidel a příslušných postupů v určených oblastech činností NSA,

- definovat postupy a podmínky pro uplatňování práv a povinností jednotlivých NSA v rámci dohledu nad poskytováním služeb v rámci FAB CE, zejména v případě společných projektů a přeshraniční spolupráce,
- vytvořit harmonizované postupy pro hlášení, výměnu a šíření bezpečnostně relevantních informací,
- koordinovat provádění dohledu nad poskytovateli ANS v rámci FAB CE.

Pracovní skupiny dále rozpracovávají harmonizační postupy pro příslušné oblasti činnosti NSA v rámci FAB CE. Přesné vazby, složení a rozsah odpovědnosti vyobrazených orgánů a skupin jsou popsány v definicích mandátů (Terms of Reference) těchto uskupení.

e) NSA mimo FAB CE

Česká republika v rámci jednání o dohledu nad přeshraničním poskytováním letových navigačních služeb (CBO) má podepsány koordinační dohody na úrovni vnitrostátních dozorových orgánů se sousedními zeměmi, které nejsou členskými státy FAB CE. V současné době a dle definic CBO se jedná o Německo a Polsko. Další možnosti mezinárodní spolupráce jsou vytvářeny v rámci spolupráce států Visegrádské čtyřky, která slouží zejména k neformální výměně zkušeností. Tyto aktivity jsou realizovány na úrovni Úřadu.

f) EASA

www.easa.europa.eu

Agentura Evropské unie pro bezpečnost letectví (EASA) je hlavním pilířem strategie Evropské unie v oblasti bezpečnosti letecké dopravy. Jejím posláním je podporovat co nejtěsnější společné standardy bezpečnosti a ochrany životního prostředí v oblasti civilního letectví.

Stejně jako u většiny oblastí působnosti EASA, jsou úkoly pro oblast ATM/ANS převážně směřovány k rozvoji společných pravidel, standardizaci jejich uplatňování v celé Evropě, stejně jako do oblastí bezpečnostních analýz a výzkumu a mezinárodní spolupráce. EASA v rámci stanovených úkolů provádí standardizační inspekce, jejichž účelem je zajistit jednotný výklad a implementaci požadavků evropské legislativy vztahující se k projektu vytvoření jednotného evropského nebe.

g) ICAO

www.icao.int

Česká republika je členskou zemí ICAO na základě podpisu Chicagské úmluvy (1944) respektive po její ratifikaci (1947). V rámci svého členství přebírá přílohy a dodatky k této úmluvě do svého právního systému formou leteckých předpisů. Letecké předpisy (řada L), založené na ICAO SARPS a příslušných dokumentech ICAO jsou vyhlášovány Ministerstvem dopravy za podpory Oddělení leteckých předpisů SP v souladu s článkem 102 Leteckého zákona.

Česká republika se jako členská země ICAO účastní mezinárodních konzultačních a koordinačních jednání v rámci aktivit ICAO, především pak v rámci Regionu EUR/NAT.



Naplnění cílů Globálního navigačního plánu ICAO (dále jen „GANP“) Česká republika provádí prostřednictvím zaváděním požadavků Evropského hlavního plánu v oblasti ATM (EATM MP).

ČLÁNEK 3 – **MANAGEMENT NSA**

1. **Základní ustanovení**

a) **Právní základ a standardy**

– **Zřízení NSA**

Dle ustanovení Leteckého zákona uvedených zejména v §3 odstavec (5) a §89 odstavec (1) písmeno b), je Úřad pověřen plněním úkolů vnitrostátního dozorového orgánu (dále jen „NSA“) podle přímo použitelného předpisu Evropského společenství, kterým je nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 549/2004 ze dne 10. března 2004, kterým se stanoví rámec pro vytvoření jednotného evropského nebe (dále jen „Rámcové nařízení“).

– **Národní legislativa a předpisová základna**

Zákon č. 49/1997 Sb. o civilním letectví a o změně a doplnění Zákona č. 455/1991, o živnostenském podnikání (živnostenský zákon), ve znění pozdějších předpisů představuje národní právní rámec vztahující se k činnostem a úkolům NSA a zahrnuje:

- zřízení ÚCL a stanovení plnění úkolů vnitrostátního dozorového orgánu (NSA),
- úkoly NSA, které jsou naplňovány činnostmi odboru navigačních služeb (ONS) za podpory ostatních organizačních útvarů ÚCL,
- legislativní podporu pro výkon působnosti.

Vyhláška č. 108/1997 Sb. Ministerstva dopravy a spojů ze dne 23. dubna 1997, kterou se provádí zákon č. 49/1997 Sb., o civilním letectví a o změně a doplnění zákona č. 455/1991 Sb., o živnostenském podnikání (živnostenský zákon), ve znění pozdějších předpisů.

Letecké předpisy (řada L), založené na ICAO SARPS a příslušných dokumentech ICAO a EUROCONTROL ESARR, jsou vyhlášovány Ministerstvem dopravy v souladu s článkem 102 Leteckého zákona.

Dále se NSA řídí vnitřními postupy, procedurami, směrnicemi a pomocnými materiály Úřadu.

– **Evropská legislativa**

Evropská legislativa „Jednotného evropského nebe“ (SES), poskytující právní základ pro NSA, je převážně zahrnuta v následujících základních nařízeních ES, které tvoří pilíře iniciativy jednotného evropského nebe:

- Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2018/1139 ze dne 4. července 2018, o společných pravidlech v oblasti civilního letectví a o zřízení Agentury Evropské unie pro bezpečnost letectví, kterým se mění nařízení (ES) č. 2111/2005, (ES) č. 1008/2008, (EU) č. 996/2010, (EU) č. 376/2014 a směrnice Evropského parlamentu a Rady 2014/30/EU

a 2014/53/EU a kterým se zrušují nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 552/2004 a (ES) č. 216/2008 a nařízení Rady (EHS) č. 3922/91 (základní nařízení).

- Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 549/2004 ze dne 10. března 2004, kterým se stanoví rámec pro vytvoření jednotného evropského nebe (rámcové nařízení).
- Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 550/2004 ze dne 10. března 2004, o poskytování letových navigačních služeb v jednotném evropském nebi (nařízení o poskytování služeb).
- Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 551/2004 ze dne 10. března 2004, o organizaci a užívání vzdušného prostoru v jednotném evropském nebi (nařízení o vzdušném prostoru).

V rámci definovaných pravidel EU po projednávání ve výborech (komitologie) jsou k těmto základním nařízením dále vydávána další nařízení Evropského parlamentu a Rady, kterými se doplňují nebo mění tato nařízení nebo prováděcí nařízení Evropské komise, kterými se stanovuje způsob implementace základních nařízení. Úplný seznam předmětných EU nařízení včetně jejich úplného znění v jazycích členských států lze nalézt na webové adrese Evropské unie (europa.eu) případně prostřednictvím webové služby Úřadu pro publikace Evropské unie, která umožňuje přístup k právním předpisům EU a dalším dokumentům Eur-Lex (eur-lex.europa.eu) v oblasti regulace civilního letectví.

– **Mezinárodní standardy**

Použitelná regulativa a mezinárodní standardy zahrnují především dokumenty ICAO, které jsou transponovány do národních leteckých předpisů řady L. Pro potřebu činností a plnění úkolů NSA se jedná se zejména o tyto předpisy:

a) Mezinárodní organizace pro civilní letectví ICAO

- L1 O způsobilosti leteckého personálu civilního letectví
- L2 Pravidla létání
- L3 Meteorologie
- L4 Letecké mapy
- L10 O civilní letecké telekomunikační službě
- L11 Letové provozní služby
- L12 Předpis o pátrání a záchraně v civilním letectví
- L13 Předpis o odborném zjišťování příčin leteckých nehod a incidentů
- L14 Letiště
- L15 Předpis o letecké informační službě
- L17 Bezpečnost - Ochrana mezinárodního civilního letectví před protiprávními činy
- L19 Řízení bezpečnosti

a další standardy jako např. postupy uvedené v leteckých předpisech L4444, L7030, L8168 (I/II), L8400, L10066 a L Frazologie.

b) Vybrané dokumenty mezinárodních standardizačních organizací jako např. ISO, EUROCAE, ETSI, CEN a CENELEC apod.

c) Vybrané výkladové a metodické materiály EUROCONTROL.



- d) AMC a GM materiály publikované EASA.

2. Poslání a vize

a) Poslání

Posláním NSA ČR je prostřednictvím pravidelného a kontinuálního dozoru, založeného na úrovni potenciálních rizik, významnou měrou přispět k zajištění trvalého dosahování vysokých standardů a cílů ve všech výkonnostních oblastech stanovených pro poskytování ATM/ANS s prioritou bezpečnosti v civilním letectví jako celku.

K naplňování tohoto poslání bude NSA:

- a) jednotně uplatňovat požadavky národní a mezinárodní legislativy,
- b) nekompromisně dodržovat a aktivně rozvíjet své základní principy,
- c) aktivně vytvářet a udržovat pozitivní formální i neformální vazby se všemi zúčastněnými stranami,
- d) přesně definovat požadované procesy a vytvářet relevantní pracovní postupy,
- e) trvale vytvářet harmonické a motivující zaměstnanecké pracovní prostředí,
- f) poskytovat profesionální, vzdělaný a zkušený personál,
- g) uznávat, že aktivní, pozitivní a profesionální přístup k řešení všech úkolů je základním předpokladem úspěchu.

b) Vize

V oblasti **mezinárodní spolupráce** NSA udrží post rovnocenného partnera vůči všem zainteresovaným stranám v rámci EU.

V oblasti **dohledu** NSA dosáhne vysokého stupně profesionality, transparentnosti a rovného přístupu s využitím publikací principů, procesů a postupů na webových stránkách ÚCL.

NSA bude kontinuálně implementovat novou **Evropskou legislativu** do svých procesů a postupů s cílem neustále udržovat soulad s principy a cíli SES a zajištění požadované výkonnosti v rámci EU a na regionální úrovni v rámci FAB CE.

V oblasti řízení **lidských zdrojů** bude NSA v rámci FAB CE usilovat o harmonizaci postupů a procesů zainteresovaných NSA s cílem maximální možné úrovně institucionalizace, usnadnění mobility a shodného využívání zdrojů v rámci NSA FAB CE.

V rámci naplňování této vize budou v maximální možné míře harmonizovány přístupy a používání správních postupů jednotlivých členských států FAB CE, harmonizovány organizační struktury jednotlivých NSA a způsoby jejich financování s využitím zdrojů z traťových poplatků, harmonizovány podmínky nábory zaměstnanců, jejich požadované kvalifikace a výcvik a v neposlední řadě také pracovní podmínky inspektorů NSA.



3. Základní principy a cíle NSA

a) Principy

Personál NSA usiluje o vědomé a aktivní aplikování univerzálních principů **otevřenosti, čestnosti a odpovědnosti**, které se zavazuje rozvíjet s využitím následujících východisek (specifických principů).

Veřejný zájem

Je ve veřejném zájmu, aby stát, prostřednictvím svých zaměstnanců vykonávajících účinný dohled, usiloval o zajištění a udržení přijatelné úrovně bezpečnosti v civilním letectví.

Priorita základních úkolů

NSA plánuje své aktivity s cílem udržení anebo zvýšení úrovně provozní bezpečnosti tak, aby byl zajištěn pravidelný a kontinuální dohled nad všemi oblastmi poskytování ATM/ANS s přihlédnutím na jejich rizikovitost.

Vzájemná důvěra respekt

V úsilí o harmonizaci v oblasti poskytování letových navigačních služeb a dozoru nad těmito službami, se NSA snaží, kdekoli je to možné, přecházet od direktivního přístupu ke konzultačnímu, který je založen na spolupráci ve vytvářených pracovních skupinách a konzultačních platformách. NSA podporuje implementaci Politiky JUST CULTURE (spravedlivého posuzování).

Transparentnost a pravdivá prezentace

Jednotný a transparentní přístup ke všem poskytovatelům služeb či organizacím bez ohledu na jejich velikost, rozsah poskytovaných služeb nebo historické kořeny, jsou základem dobré reputace, která staví státní dozor do partnerské pozice.

Důkladnost a kvalita

V letectví většina závažných událostí započala sérií zdánlivých maličkostí. K udržení vysokých standardů bezpečnosti NSA usilovně a cíleně vyhledává všechny možné souvislosti, trendy a „prostým okem“ rutiny nepostřehnutelné nedostatky.

Nadhled

V rámci výkonu dohledu zohledňujeme míru rizika, souvislosti a vazby, stejně jako účinnost, efektivitu a dopady přijatých opatření.

Trvalé sebezdokonalování

Rozsah práce inspektora zahrnuje dynamické spojování široké oblasti teoretických znalostí s poznatky získanými během praxe. Obě oblasti se však neustále dynamicky rozvíjejí. Efektivní výcvik a trvalé sebezdokonalování je jedinou možnou cestou, jak udržet schopnosti efektivně aplikovat nové trendy ve spojení se získanými praktickými zkušenostmi.

Sdílení vědomostí k efektivnímu využití

Výměna a sdílení názorů a zkušeností je jednou ze základních forem průběžného vzdělávání inspektorů ONS (NSA). Umožňuje také rychlejší a kvalitnější splnění stanovených úloh.

Mezinárodní spolupráce

Harmonizace postupů dohledu a sdílení zkušeností mezi NSA na úrovni EU i FAB CE je nedílnou součástí profesionálního a transparentního přístupu. Poznatky a zkušenosti získané z práce NSA dalších států rozvíjejí znalostní základnu ONS a přispívají k zefektivnění vlastních procesů. Mezinárodní spolupráce také posiluje vazby mezi zainteresovanými stranami iniciativy SES a upevňuje rovnoprávnou pozici NSA.

Kodex inspektora

Při provádění dozorových činností v rámci plnění úkolů NSA dodržují členové inspekčních / auditních týmů základní kodex inspektora, který je definován následovně:

- Bezúhonnost
- Objektivita
- Odborná způsobilost
- Důvěrnost informací
- Profesionální jednání.

b) Obecné a strategické cíle

Legislativa - uplatňovat příslušná pravidla a podporovat zajištění souladu mezi evropskou a národní legislativou.

Bezpečnost – dostatečným, účinným a efektivním dozorem přispět k zajištění maximální možné míry bezpečnosti v souladu s mezinárodními a národními požadavky.

Kapacita vzdušného prostoru – v rámci strategické úrovně ASM a související činnosti Konzultační skupiny přispět k zajištění optimalizace využití vzdušného prostoru a uspokojení v maximální možné míře všech požadavků k jeho využívání. Současně v rámci dohledu vyžadovat uplatňování dostatečné úrovně ATFCM.

Přístup k vzdušnému prostoru – v rámci zajišťování činností spojených s vyhrazováním vzdušného prostoru zajistit rovnocenný přístup ke všem uživatelům vzdušného prostoru.

Plnění požadavků přímo použitelného právního předpisu EU v oblasti tvorby, implementace a monitoringu výkonnostního plánu, včetně plnění celoevropských, regionálních i národních výkonnostních cílů pro 3. referenční období 2020 – 2024.

Finanční dostatečnost a efektivita – zajistit potřebné zdroje a optimalizovat náklady NSA. K tomu jasně a účelně definovat požadavky na zdroje (nákladová rozvaha).

Lidské zdroje – posílit schopnosti a výkonnost personálu a zajistit jeho adekvátní ohodnocení s ohledem na finanční ohodnocení personálu v oblastech ATM a ANS a konkurence na pracovním trhu.

Kvalita – důsledně plnit standardy kvality.

Spolupráce – Podporovat a posilovat spolupráci mezi všemi zainteresovanými subjekty a v rámci EU a FAB CE také mezi NSA navzájem. Spolupráci podporovat také na národní úrovni mezi orgány státní správy (velmi významná je spolupráce s NÚKIB) a samozřejmě v rámci organizačních útvarů ÚCL.

4. Řízení bezpečnosti a kvality

a) Řízení bezpečnosti

– Bezpečnostní politika

V rámci NSA členských států FAB CE byla přijata „Společná bezpečnostní politika NSA členských států FAB CE“:

“The first priority for FAB CE NSAs is to ensure high level of safety supervision using cooperation among all FAB CE NSAs with the goal to minimise ATM risk contribution and improve aviation safety performance.”

To fulfil this policy, the FAB CE NSAs shall ensure:

- The Safety priority in oversight activities within the FAB CE over commercial, operational, environmental or social pressures;*
- The effective cooperation and interaction with all internal as well as external stakeholders;*
- The continuous improvement of the strategies and processes with aim to develop and implement the common FAB CE performance plan;*
- The NSAs individual responsibility to their own safety activities.*

Bezpečnostní politika NSA ČR navazuje a podporuje jak výše uvedenou společnou politiku, tak i Státní program bezpečnosti ČR. NSA klade bezpečnost na první místo při prosazování regulace a dohledu nad poskytováním služeb (ANS, ASM, ATFM, ASD apod.). V rámci prosazování bezpečnostní politiky se NSA snaží přispět k vytvoření komplexního koherentního a provázaného systému, který předkládá pozitivní důkazy ve všech kritických elementech bezpečnosti definovaných ICAO. V takovémto komplexním systému NSA interpretuje tyto kritické (míněno nezbytné) elementy následovně:

CE	Definice	Činnost NSA
1	Existuje primární letecká legislativa , která pokrývá všechny požadované oblasti bezpečnosti. Takováto legislativa nabízí jednoznačnou interpretaci, není v rozporu s mezinárodními požadavky, poskytuje rámec pro činnost poskytovatelů i dozorových orgánů.	Spolupráce s Ministerstvem dopravy při revizích relevantní národní legislativy, implementaci nových požadavků a identifikaci případných rozdílů mezi národní a mezinárodní legislativou.
2	Jsou vytvořeny provozní postupy , kterými je rozvíjen rámec primární letecké legislativy a konkretizován způsob naplňování příslušných požadavků.	NSA používá posouzení provozní dokumentace poskytovatelů služeb jako jeden ze způsobů k ověření shody s regulačními požadavky a k ověření pochopení regulačních požadavků poskytovatelem.



3	Existuje formální, jednotný, spravedlivý a transparentní <u>systém dohledu</u> nad dodržováním regulačních požadavků kladených na poskytování služeb posuzující správné naplňování příslušných požadavků před vydáním příslušného osvědčení.	Realizace činností spojených s hlavními procesy NSA (viz článek 5.5.). Publikování postupů dohledu NSA (ONS) na webových stránkách ÚCL.
4	Poskytovatelé letových navigačních služeb i dozorové orgány při výkonu svých úloh a svěřených činnostech poskytují <u>kvalifikovaný a kompetentní personál</u> .	Realizace činností spojených s řídicím procesem NSA – zajištění způsobilého personálu (viz článek 5.3.4.).
5	Poskytovatelé letových navigačních služeb i dozorové orgány při výkonu svých úloh a svěřených činnostech využívají vlastní <u>dokumentované postupy</u> , kterými formálně demonstrují způsob jednotného a správného naplňování regulačních požadavků.	Dokumentované postupy k hlavním procesům vyplývajícím z povinností národního dozorového orgánu viz články 1.5 a 5.
6	Existuje systém, který zaručuje, že držitel <u>licence, certifikátu nebo pověření</u> splňuje požadavky kladené na osoby a organizace působící v civilním letectví a je schopen realizovat činnosti, ke kterým byl příslušný opravňující doklad vydán.	Realizace činností spojených s hlavním procesem NSA – dohled nad způsobilostí personálu ATM/ANS (viz článek 5.5.4.) a dohled nad oprávněnými subjekty dle §17 zákona o civilním letectví.
7	Existuje funkce, která zajišťuje trvalý a <u>průběžný dohled</u> nad nepřetržitým dodržováním regulačních požadavků a podmínek vydaných certifikátů. Systém dokáže identifikovat nedostatky a reagovat na navrhovaná opatření vedoucí k nápravě.	Realizace činností spojených s hlavním procesem NSA – průběžný dohled (viz článek 5.5.2.).
8	Funkce a systém dohledu dokáží detekovat zjevné i skryté nedostatky naplňování regulačních požadavků a nebezpečné stavy v poskytování letových navigačních služeb. Bezpečný systém je takový, který umožňuje <u>řešení identifikovaných nedostatků</u> , které mají nebo mohou mít negativní vliv na bezpečnost v civilním letectví.	Realizace činností spojených s řídicím procesem NSA – řešení bezpečnostních problémů (viz článek 5.3.6.).
9	<u>Výkonnost</u> poskytovatelů služeb umožňuje poskytování bezpečných, nákladově efektivních a dlouhodobě udržitelných letových	Realizace činností NSA spojených s vytvořením výkonnostního plánu ČR pro oblast ATM/ANS a s monitoringem

	navігаčních služeb v prostředí vytvářejících se funkčních bloků vzdušného prostoru, které naplní očekávání všech uživatelů z pohledu dnešní a budoucí poptávky v dynamicky se rozvíjejícím prostředí letecké dopravy jak na národní úrovni, tak v kontextu vývoje ATM v Evropě.	evropských, regionálních a národních výkonnostních cílů – procesy sledování výkonnosti (viz článek 5 – 5f).
--	---	---

b) Řízení kvality

NSA usiluje o řízení všech svých interních a externích procesů uplatňováním všech základních standardů kvality prostřednictvím definované politiky kvality ÚCL, vytvářením dokumentovaných postupů, alokací vycvičeného a kompetentního personálu, aktivním plánováním a řízením svých činností, efektivním využíváním administrativních procesů, vedením a zpřístupňováním záznamů o svých činnostech a pravidelným přezkoumáváním zavedeného systému formou konzultací se zainteresovanými stranami a uživateli postupů.

– Politika kvality

Politika kvality je definována na úrovni ÚCL v dokumentu Příručka systému řízení. Zaměstnanci ONS (NSA) se v rámci zajištění kvality dozorových činností zaměřují zejména na:

- zkvalitňování činností ONS tak, aby byla v maximální možné míře plněna očekávání veřejnosti a klientů na vysoké kvalitativní úrovni pro získání a udržení jejich důvěry, a to i prostřednictvím plnění stanovených cílů určených v Ročním plánu odboru navigačních služeb na dané období,
- udržování principů QMS, jeho pravidelného přezkoumávání a trvalého zlepšování ve spolupráci s manažerem systému řízení ÚCL,
- zavádění nových progresivních ustanovení EU v minimálních časových intervalech a důsledné dodržování stanovených pracovních postupů a provádění kontroly jejich plnění,
- zabezpečování lidských, materiálových, informačních a finančních zdrojů pro rozvoj jednotlivých součástí ONS a dozorových činností v civilním letectví jako celku, včetně nastavení a optimalizace parametrů pro sledování výkonnosti realizovaných procesů,
- důsledné dodržování platné národní i mezinárodní legislativy pro oblast civilního letectví a zajišťování provozní bezpečnosti v A
- TM/ANS včetně oblastí, které jsou v rámci ÚCL řešeny i mimo ATM/ANS,
- zvyšování povědomí všech zaměstnanců v jednotlivých oblastech QMS,
- zabezpečování neustálého zlepšování a prevence vzniku neshod v oblastech pod dozorem ONS a činností realizovaných zaměstnanci ONS,
- péče o rozvoj zaměstnanců ONS formou odborných školení, řízeným zácvikem a zabezpečováním podkladů pro samostudium.

5. Plánování

Plánování činností NSA má charakter klasického cyklu PDCA a je vedeno ve dvou rovinách.

- a) Plánování jako součást řídicího procesu je realizováno formou formálních porad na úrovni ONS, SP a ÚCL. Ze všech těchto porad sloužících především k řízení stanovených úkolů a řešení vzniklých problémů jsou pořizovány záznamy.



- b) Plánování dohledu je prováděno v souladu s dokumentovaným postupem uvedeným v tabulce odstavce 1.5 a dále popsaným v sekci 5 příručky. Tato úroveň plánování slouží k řízení hlavního procesu dohledu na základě definovaných požadavků a identifikovaných rizik. Výstupem plánování dohledu je program dohledu, který je obvykle součástí ročního plánu činností ONS. Program dohledu je konzultován se všemi zainteresovanými stranami a může být i víceletý.

6. Revize a zlepšování

Revize a zlepšování systému včetně dokumentovaných postupů ONS je proces kvality vedený manažerem rozvoje ONS. Cílem této činnosti je prověřit účinnost zavedeného systému řízení NSA na úrovni ONS, aplikovat poznatky získané během jejich používání a aktualizovat dokumentované postupy. Výsledkem této činnosti je plán rozvoje ONS a případně revize postupů ONS.

V rámci toho procesu je realizováno měření efektivity jednotlivých procesů, které je popsáno dále v bodě 1)a)h).

Manažer rozvoje ONS v tomto ohledu spolupracuje s manažerem systému řízení ÚCL.

7. Výroční zpráva a zveřejňování informací

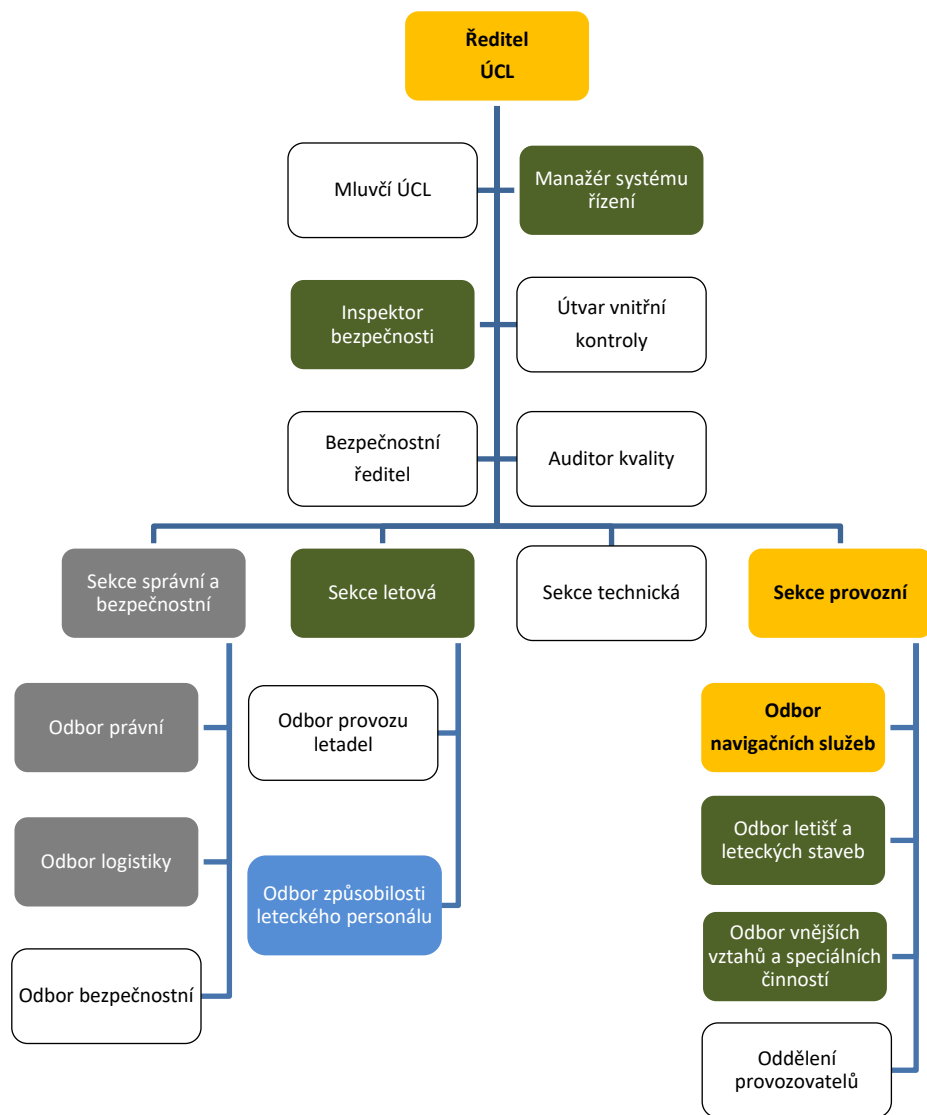
NSA zveřejňuje výsledky svých činností o dohledu nad provozní bezpečností ATM / ANS jako součást výroční zprávy ÚCL, která je dostupná prostřednictvím webového portálu Úřadu.

ZÁMĚRNĚ NEPOUŽITO

ČLÁNEK 4 – **STRUKTURA A ŘÍZENÍ NSA**

1. Vnitřní vazby

a) Organizační schéma



Jádro NSA

Úkoly NSA realizované
jinými útvary ÚřaduPodpora NSA
Úřadem

Těsná spolupráce

b) Odpovědnost a funkce útvarů

Management Úřadu

Ředitel ÚCL je zároveň ředitelem NSA ČR. Jelikož je NSA nedílnou a současně funkčně nesamostatnou součástí organizační struktury Úřadu, je řízení a vedení NSA zásadní měrou směřováno celkovou politikou, organizačními a plánovacími procesy Úřadu. Část procesů NSA, zejména ty, které se týkají správního řízení, jsou součástí schvalovacích procesů vrcholového managementu Úřadu. Formální vztahy mezi jednotlivými složkami jsou předmětem příslušných řádů, příkazů, nařízení a směrnic Úřadu. Celkové řízení je dále zajišťováno formou formálních dokumentovaných porad, systémem plánování a vydávání úkolů.

– Funkce dohledu

Funkce dohledu NSA je naplňována činnostmi odboru navigačních služeb ve spolupráci a za podpory výše uvedených organizačních celků Úřadu. Oblast dohledu nad poskytováním letových navigačních služeb (ANS, MET, AIS, ASD), způsobilostí ATCO a dalšího provozního personálu, je primárně zajišťována Oddělením dohledu (ODO). Oblast technických systémů ATM/ANS a způsobilostí ATSEP je v odpovědnosti Oddělení interoperability (OI).

– Funkce kvality

Funkce řízení kvality je poskytována zejména sdílenými prostředky Úřadu z pozice manažera systému řízení. ONS uplatňuje standardy kvality plněním stanovených cílů ONS definovaných v Ročním plánu odboru navigačních služeb, viz článek 3.4.2 řízení kvality.

– Administrativní zabezpečení

NSA je součástí ÚCL a využívá sdílené zdroje Úřadu. Vyžadování administrativního zabezpečení je uskutečňováno prostřednictvím sekce správní a bezpečnostní. V rámci Sekce provozní je využívána pro administrativní zabezpečení činností ONS pozice asistentky ředitele sekce.

– Logistické zabezpečení

NSA je součástí ÚCL a využívá sdílené zdroje Úřadu. Vyžadování logistického zabezpečení je uskutečňováno prostřednictvím Odboru logistiky Sekce správní a bezpečnostní.

– Personální zabezpečení

NSA je součástí ÚCL a využívá sdílené zdroje Úřadu. Zajišťování a vyžadování personálního zabezpečení je uskutečňováno prostřednictvím personalisty Sekce správní a bezpečnostní.

– Finanční zabezpečení

NSA je součástí ÚCL a využívá sdílené zdroje Úřadu. Část nákladů na činnosti NSA spojených s implementací požadavků jednotného evropského nebe (SES) realizovaných u ŘLP ČR, s. p. je hrazena z přeletových poplatků dle dohody o refundaci stanovených nákladů uzavřené mezi Úřadem a podnikem ŘLP ČR, s. p. na základě schváleného výkonnostního plánu pro dané referenční období. Tyto prostředky jsou využívány cestou státního rozpočtu ČR.

– Právní zabezpečení

NSA je součástí ÚCL a využívá sdílené zdroje v rámci Úřadu. Vyžadování právního zabezpečení je uskutečňováno prostřednictvím ředitele odboru právního.

2. Úkoly a odpovědnosti útvarů ÚCL v kontextu NSA

Dále uvedené úkoly a odpovědnosti představují jen základní definice oblastí činnosti. Personál NSA je v rámci svých kompetencí a výcviku připravován tak, aby bylo možné zajistit vzájemnou zastupitelnost v proveditelné míře napříč ONS.

Odbor navigačních služeb (ONS) je odpovědný za realizaci hlavních úkolů vnitrostátního dozorového orgánu. Odbor zajišťuje sestavení a monitoring plnění výkonnostního plánu prostřednictvím inspektora – manažera rozvoje ONS a mezinárodní spolupráci a koordinaci v oblasti dohledu nad poskytováním ATM/ANS prostřednictvím koordinátora FAB.

Oddělení dohledu nad poskytovateli letových navigačních služeb (ODO) je odpovědné za dohled nad dodržováním regulačních požadavků poskytovateli letových navigačních služeb zejména poskytovateli letových provozních služeb, za dohled nad bezpečným poskytováním ATM/ANS a dalších služeb, za dohled nad výcvikem a licencováním ATCO a za provádění státní správy v oblasti ASM.

Oddělení interoperability (OI) je odpovědné za dohled nad dodržováním regulačních požadavků poskytovateli letových navigačních služeb zejména v oblastech interoperability systémů v rámci Evropské sítě řízení letového provozu (EATMN), za dohled nad způsobilostí personálu ATSEP, za dohled a státní dozor v oblasti provozování leteckých pozemních zařízení, zejména navigačních, komunikačních a přehledových systémů (CNS), schvalování jejich provozu dle §16 zákona o civilním letectví, za opravňování organizací dle §17 stejného zákona a za osvědčování signalistů a řídicích odbavovacích ploch dle leteckého předpisu L2. **Odbor způsobilosti leteckého personálu** zajišťuje podporu funkcí dohledu nad ATCO realizací administrativních úkonů souvisejících evidencí ATCO, vydávání, prodlužování platnosti a odebráním průkazů způsobilosti. Dále zajišťuje dohled nad plněním požadavků zdravotní způsobilosti ATCO.

Odbor letišť a leteckých staveb poskytuje podporu ONS vzájemnou konzultační činností při posuzování bezpečnostních otázek souvisejících s letištním provozem.

Sekce letová poskytuje podporu ONS vzájemnou konzultační činností v rámci spolupráce mezi sekcemi Úřadu při posuzování bezpečnostních otázek souvisejících s leteckým provozem v rámci obchodního i všeobecného letectví ve vzdušném prostoru .

3. Odbor navigačních služeb – jádro NSA

a) Činnost v rámci Úřadu

Vzhledem k integraci odboru navigačních služeb do struktury Úřadu pro civilní letectví, plní tento odbor také úkoly, které nejsou definovány evropskou legislativou pro vybudování jednotného nebe (SES). Jedná se především o úkoly definované národní legislativou v rámci tradičního pojetí leteckého úřadu a jsou popsány dále v této příručce. Plnění úkolů a funkcí.

b) Plnění úkolů a funkcí NSA

Jelikož je NSA ČR prozatím jediným vnitrostátním dozorovým orgánem ČR v oblasti provozní bezpečnosti a plnění regulatorních požadavků pro oblast ATM / ANS a současně s ohledem na skutečnost, že v ČR není využíván kvalifikovaný subjekt, dle požadavku ATM/ANS.AR.B.005 prováděcího nařízení Komise (EU) 2017/373, plní ONS veškeré předepsané funkce v rámci dále definovaných procesů.

NSA využívá dokumentovaných postupů, které vytváří na základě identifikace jednotlivých procesů vyplývajících z regulatorních požadavků kladených na oblasti dohledu.

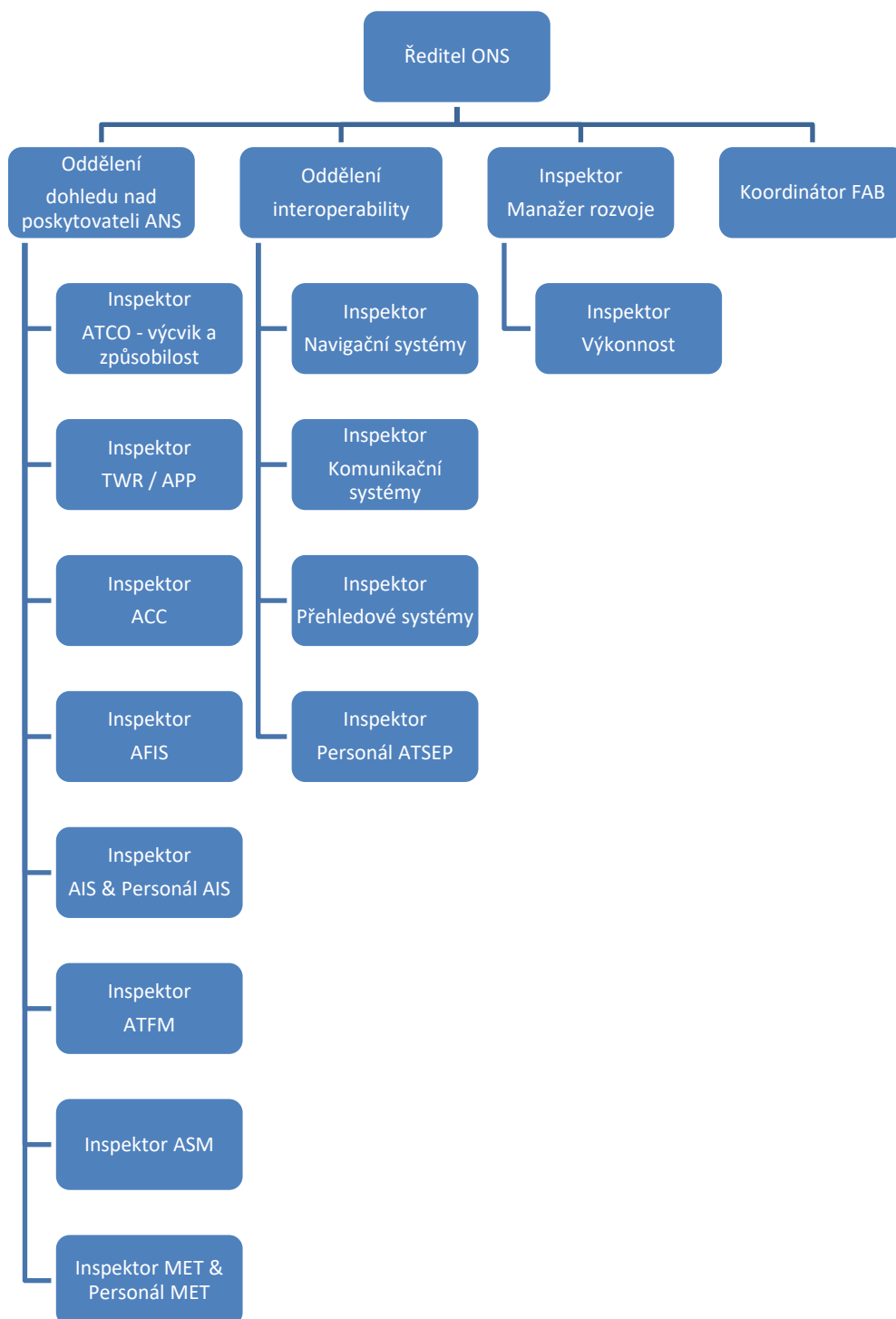
c) Identifikované procesy

- **Procesy vyplývající z úkolů NSA definovaných evropskou legislativou**
 - Osvědčování poskytovatelů služeb (ANS, konstruktérů letových postupů (APD) poskytovatelů ASM a ATFM) a pověřování poskytovatelů ATS, MET
 - Průběžný dohled nad poskytovateli služeb, dohled nad výcvikovými organizacemi a licencováním ATCO
 - Dohled nad způsobilostí personálu ATM, MET, AIS a ATSEP
 - Dohled nad změnami funkčních systémů ATM
 - Dohled nad interoperabilitou systémů ATM
 - Dohled a monitorování výkonnosti v poskytování ATM / ANS
- **Procesy vyplývající z národní legislativy**
 - Schvalování leteckých pozemních zařízení k provoznímu využití a vydávání osvědčení o provozní způsobilosti těchto zařízení dle §16 zákona 49/1997 Sb. o civilním letectví
 - Opravňování organizací podle §17 zákona 49/1997 Sb. o civilním letectví
 - Osvědčování signalistů a řídících na odbavovací ploše
 - Výkon Meteorologického úřadu (Meteorological Authority) na základě čl. 2.1.4 předpisu L 3

ZÁMĚRNĚ NEPOUŽITO

d) Struktura ONS

Níže uvedené zobrazení struktury ONS nepopisuje obsazení služebních míst, ale spíše zobrazuje odbornosti, a související oblasti dohledu, které jsou zajišťovány činnostmi jednotlivých inspektorů podle charakteristik služebních míst nebo pověření.



Poznámka: Funkce inspektora leteckých pozemních a bezpečnostní zařízení není specifikována požadavky SES



ČLÁNEK 5 – **PROCESY A PROCEDURY**

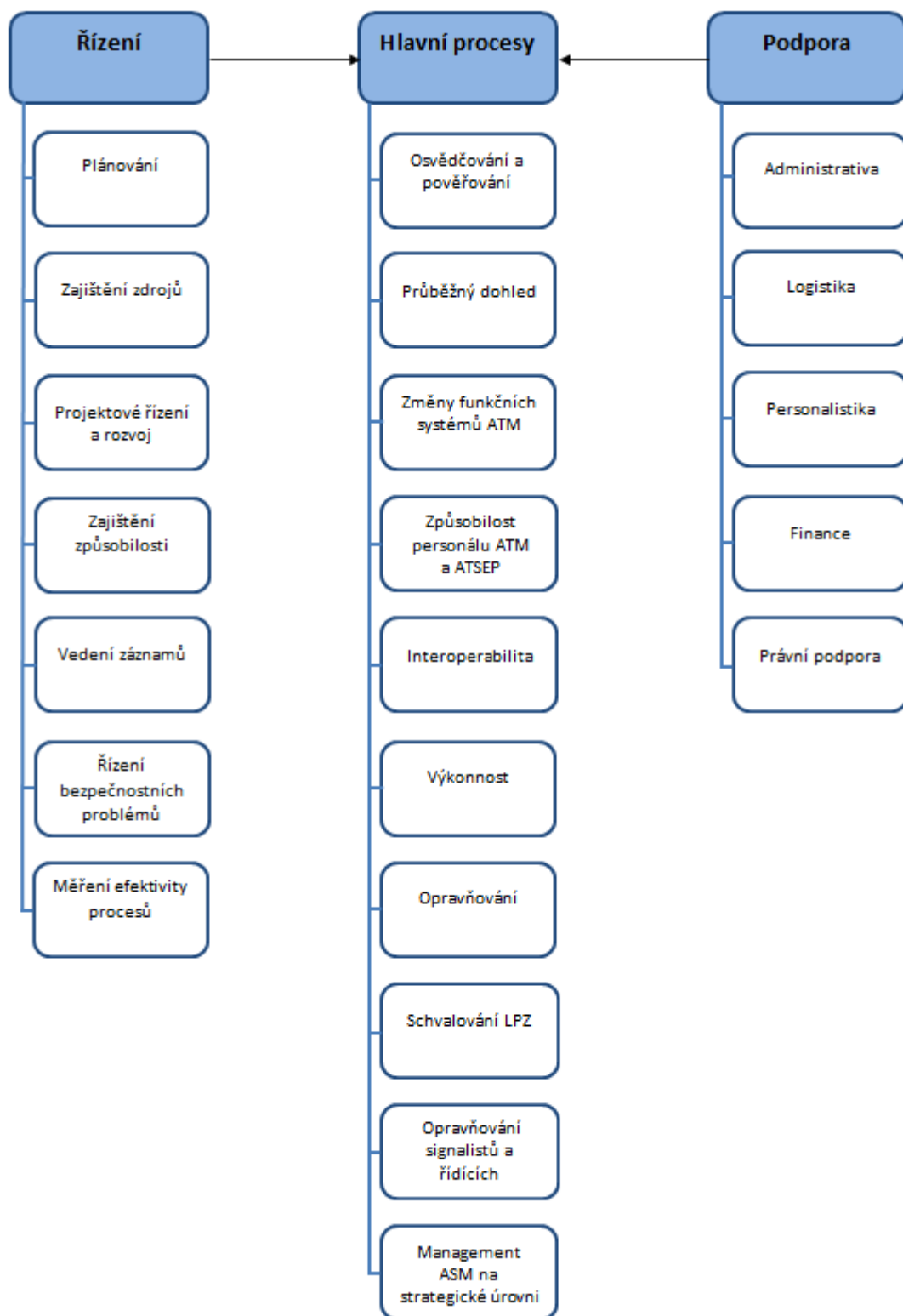
1. **Obecně**

V rámci realizace činností NSA souvisejících s naplňováním požadavků evropské legislativy v oblasti dohledu nad bezpečným poskytováním ATM / ANS v kontextu utváření jednotného evropského nebe (SINGLE EUROPEAN SKY) a dále při naplňování požadavků kladených na vnitrostátní dozorový orgán vyplývajících z národní legislativy byly definovány dále uvedené řídicí, podpůrné a hlavní procesy.

NSA usiluje o důsledné dodržování základního modelu PDCA dle normy ISO 9001 při realizaci všech dále uvedených procesů, jejichž je vlastníkem.

ZÁMĚRNĚ NEPOUŽITO

2. Popis systému



3. Řídící procesy

Dále uvedené procesy zachycují nejnižší popsatelnou úroveň řízení NSA, nicméně každý z nich je provázán s dalšími procesy, které buď využívají, nebo spouštějí.

a) Plánování

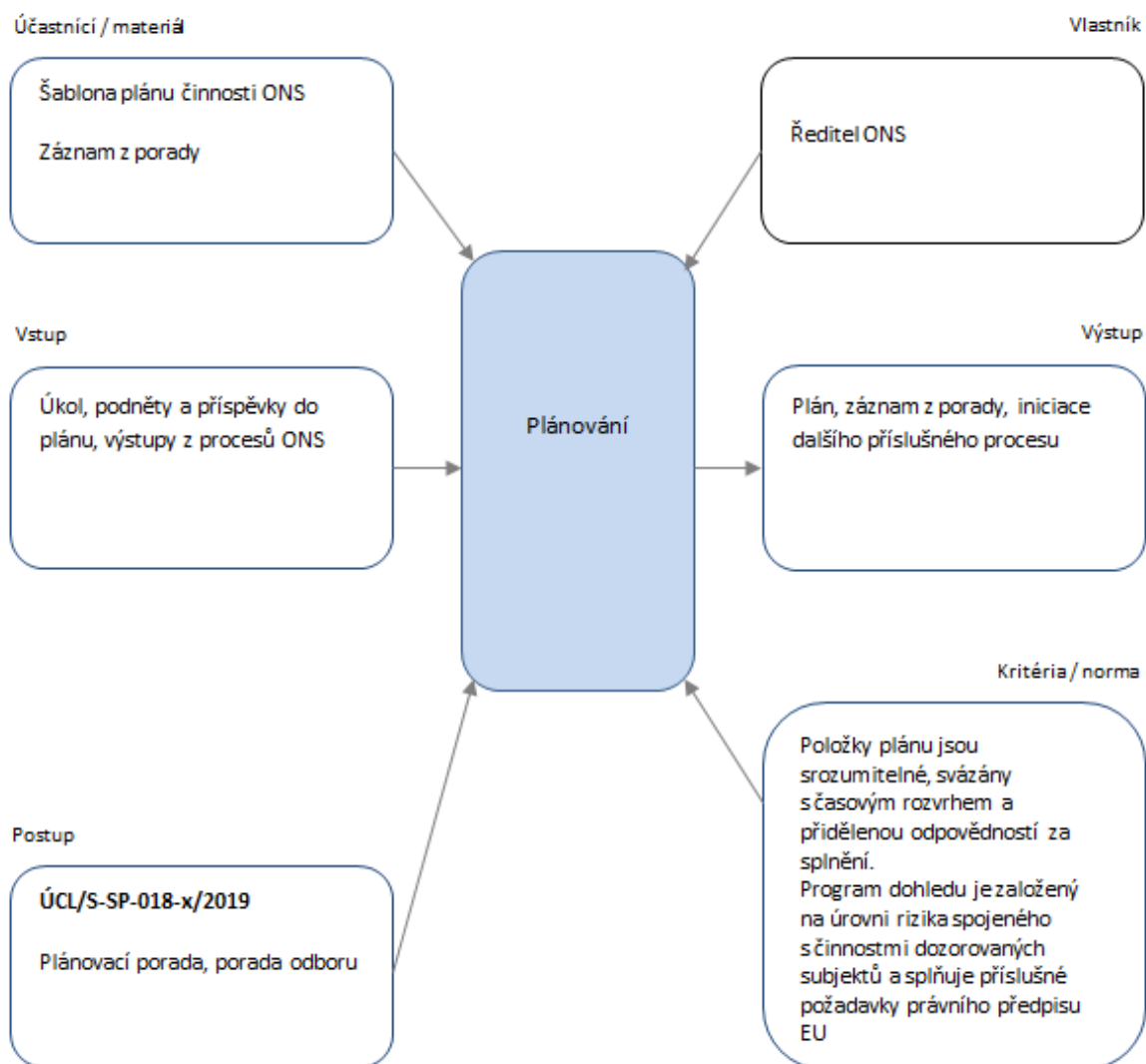
Plánování je základním řídicím procesem používaným ONS (NSA), který v sobě iniciuje další procesy jako například zajišťování zdrojů, vedení záznamů apod. Forma a rozsah plánování je závislá na cíli plánovacího procesu a zahrnuje především porady vedené na hierarchické úrovni odpovídající řešenému problému. Mezi hlavní dokumentované výstupy tohoto procesu patří:

- Roční plán činností odboru navigačních služeb zahrnující
 - o Program dohledu,
 - o Plán výcviku,
 - o Plán zahraničních aktivit,
 - o Plán řádných dovolených,
 - o Plán dalších činností,
 - o Cíle Evropského plánu implementace jednotného nebe (ESSIP),
 - o Roční plán rozvoje ONS popisující prioritní cíle a definici projektů,
 - o Nákladová rozvaha,
- Záznam z porad ONS (včetně přidělených úkolů).

Mezi základní vstupy pro realizaci procesu plánování dohledu patří:

- regulatorní požadavky a jejich změny kladené na dozorové orgány a poskytovatele letových navigačních služeb,
- výstupy z realizovaných dohledových činností v předchozím období,
- stav plnění schválených plánů nápravných opatření,
- výstupy z analýz a přijatých opatření sledovaných událostí v civilním letovém provozu,
- statistiky letového provozu,
- plánované změny funkčních systémů poskytovatelů služeb a změny infrastruktury vzdušného prostoru ČR,
- stanovení oblastí s vyšším výskytem rizika, které je spojeno s činnostmi poskytovatelů služeb,
- posouzení lidských zdrojů,
- výsledky měření efektivnosti procesů.

ZÁMĚRNĚ NEPOUŽITO



ZÁMĚRNĚ NEPOUŽITO

b) Zajištění lidských zdrojů

V souladu s požadavkem ATM/ANS.AR.B.001 písm. a) odst. (2) Prováděcího nařízení Komise (EU) 2017/373 a jeho relevantních AMC a dále pak na základě analýzy množství a náročností úkolů vyplývajících z požadavků evropské a národní legislativy, ONS každé dva roky vyhodnocuje a posuzuje stav a potřebu zajištění lidských zdrojů potřebných pro výkon funkcí dohledu nad provozní bezpečností. Proces zajištění zdrojů obsahuje dále zajištění odpovědnosti za řízení konkrétního úkolu / projektu, přidělování zpracovatelů úkolů / projektu, posouzení legislativní podpory a materiální a finanční zabezpečení.

Tento proces je podporován i na úrovni FAB CE. NSA ČR využívá v tomto ohledu softwarovou aplikaci CARMA (Civil Aviation Resource Management Application, dříve Human Resources Assessment Tool) zajišťovanou technicky ze strany EUROCONTROL. Aplikace je dostupná online všem členským NSA, kteří podepsali licenční dohodu s organizací EUROCONTROL a za její správu odpovídá u ONS koordinátor FAB.

Personální politika

Případní uchazeči o služební pozici inspektorů ve struktuře NSA by měli mít již v počátku dostatečné teoretické znalosti a praktické zkušenosti v oblasti ATM / ANS a příslušných legislativních úprav zejména z těchto důvodů:

- NSA uděluje nejvyšší prioritu úrovni a kvalitě služby poskytované v rámci působnosti NSA v souladu s politikou bezpečnosti a přijetím standardů kvality,
- plnění úkolů NSA vyžaduje správnou aplikaci postupů dohledu s využitím již získaných zkušeností a praktických dovedností v oblasti ATM/ANS,
- NSA plní náročné a odpovědné úkoly delegované státem v oblasti bezpečnosti,
- existují limitované možnosti centralizovaného vzdělávání v oblasti plnění státního dozoru nad službami a funkcemi ATM / ANS z hlediska provozní bezpečnosti a regulačních požadavků.

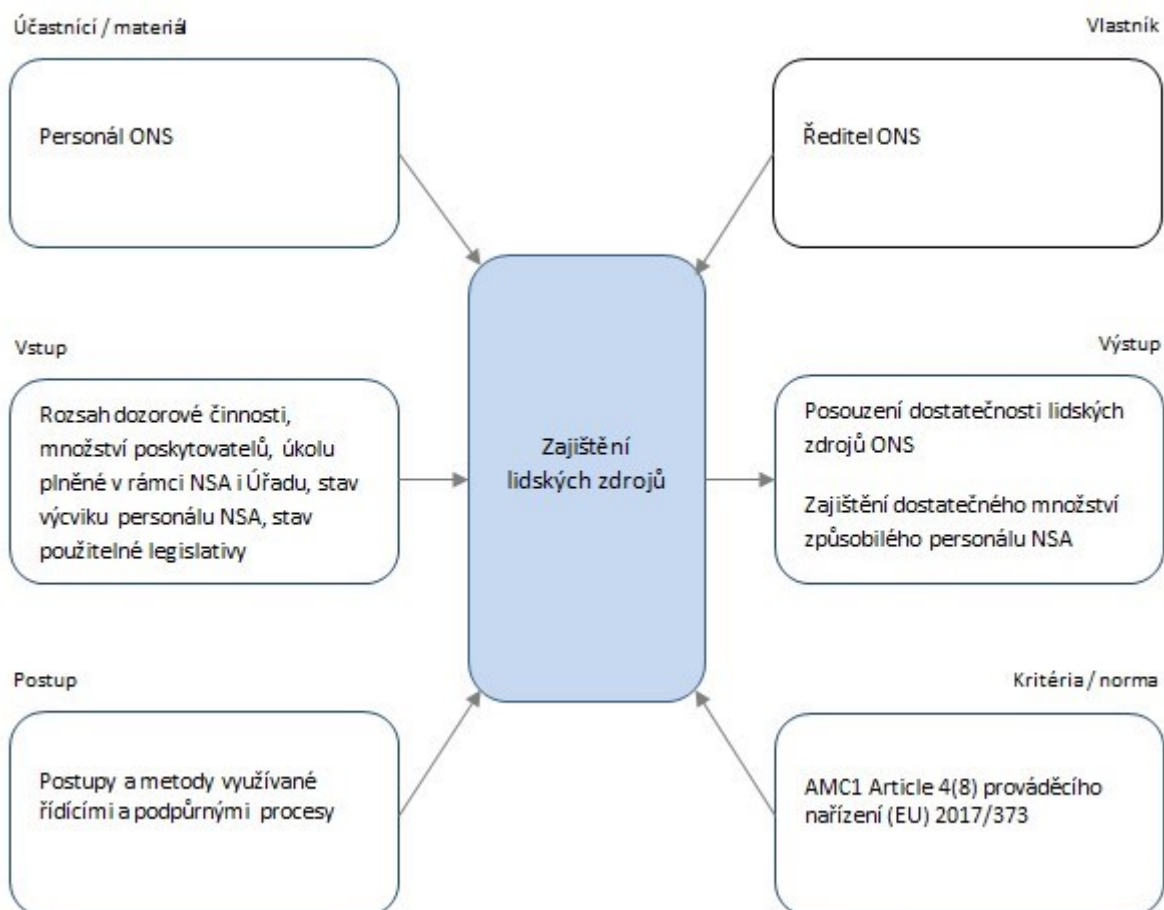
Zajištění provozních a kancelářských prostorů

V souladu s požadavkem ATM/ANS.AR.B.001 písm. a) odst. (3) Prováděcího nařízení Komise (EU) 2017/373 Úřad zabezpečuje činnost ONS dostatečnými provozními a kancelářskými prostory. Za tímto účelem jsou zpracovány standardy pro vybavení jednotlivých služebních míst organizačních útvarů ÚCL. Požadavky na vybavení jsou směřovány cestou představených k řediteli SSB.

Zajištění dokumentace týkající se udělování osvědčení, dohledu a vynucování

V souladu s požadavkem ATM/ANS.AR.A.010 je personál ONS zabezpečen příslušnými legislativními akty, standardy, pravidly, publikacemi a souvisejícími dokumenty nutnými pro vykonávání a plnění svých úkolů a povinností. Národní legislativa pro oblast civilního letectví je dostupná na webových stránkách ÚCL, resp. Ministerstva dopravy. Evropská legislativa je dostupná na webových stránkách <https://eur-lex.europa.eu> a na webových stránkách Agentur EASA či EUROCONTROL. Letecké předpisy zajišťuje pro zaměstnance ÚCL Oddělení leteckých předpisů (OLP) odboru vnějších vztahů a speciálních činností (EXT) sekce provozní. Tyto jsou také dostupné v elektronické podobě na webových stránkách Letecké informační služby ŘLP ČR, s. p. (<https://aim.rlp.cz/>) spolu s dalšími zdroji informací jako je Letecká příručka (AIP), VFR Příručka, Letecké informační oběžníky (AIC), oznámení (NOTAM) apod.

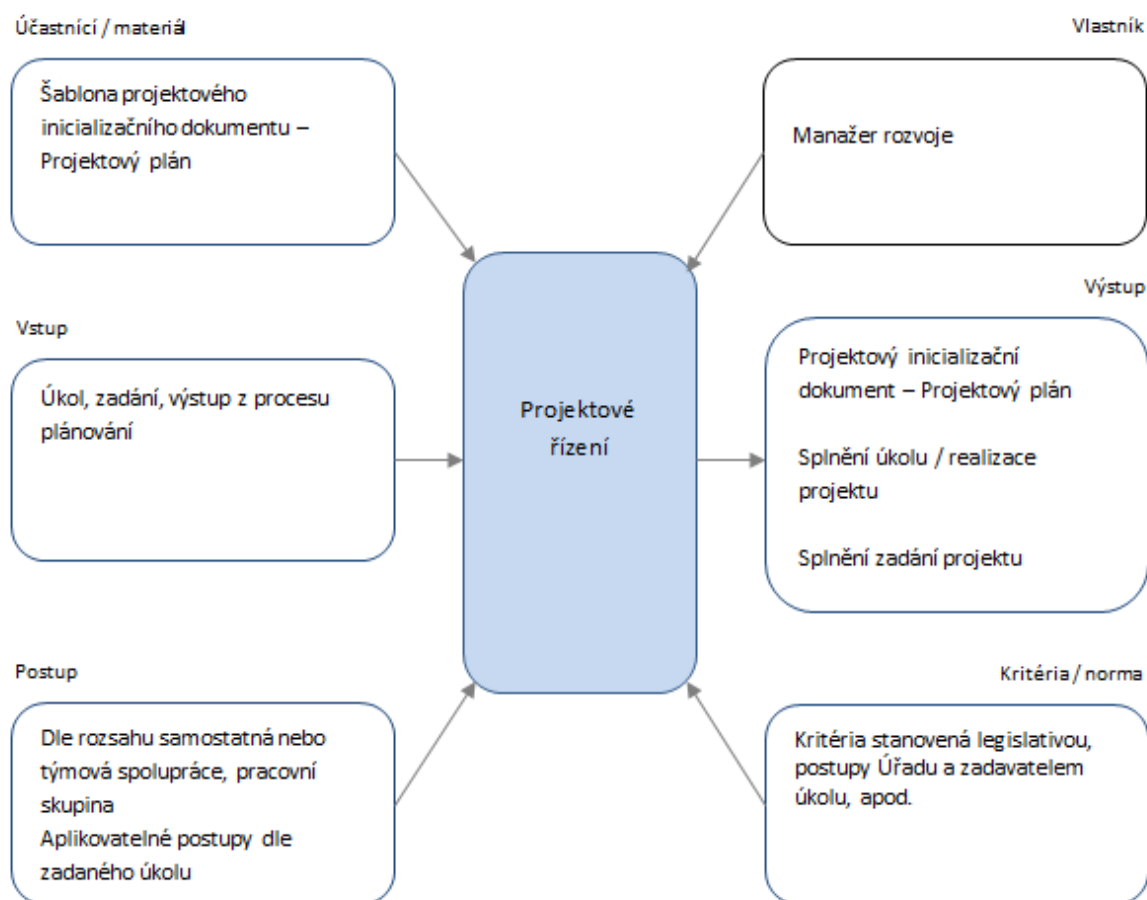
Zaměstnanci NSA jsou vybaveni pro svoji činnost služebními postupy, které jsou vydávány formou služebních směrnic. V případě, že směrnice obsahuje informace pro leteckou veřejnost, jsou tyto publikovány na webových stránkách ÚCL. Za řízení aktualizace směrnic NSA odpovídá manažer rozvoje ONS, za obsahovou stránku konkrétní směrnice odpovídá její vlastník, tedy určený zaměstnanec, který je odpovědný správnost postupu.



ZÁMĚRNĚ NEPOUŽITO

c) Projektové řízení

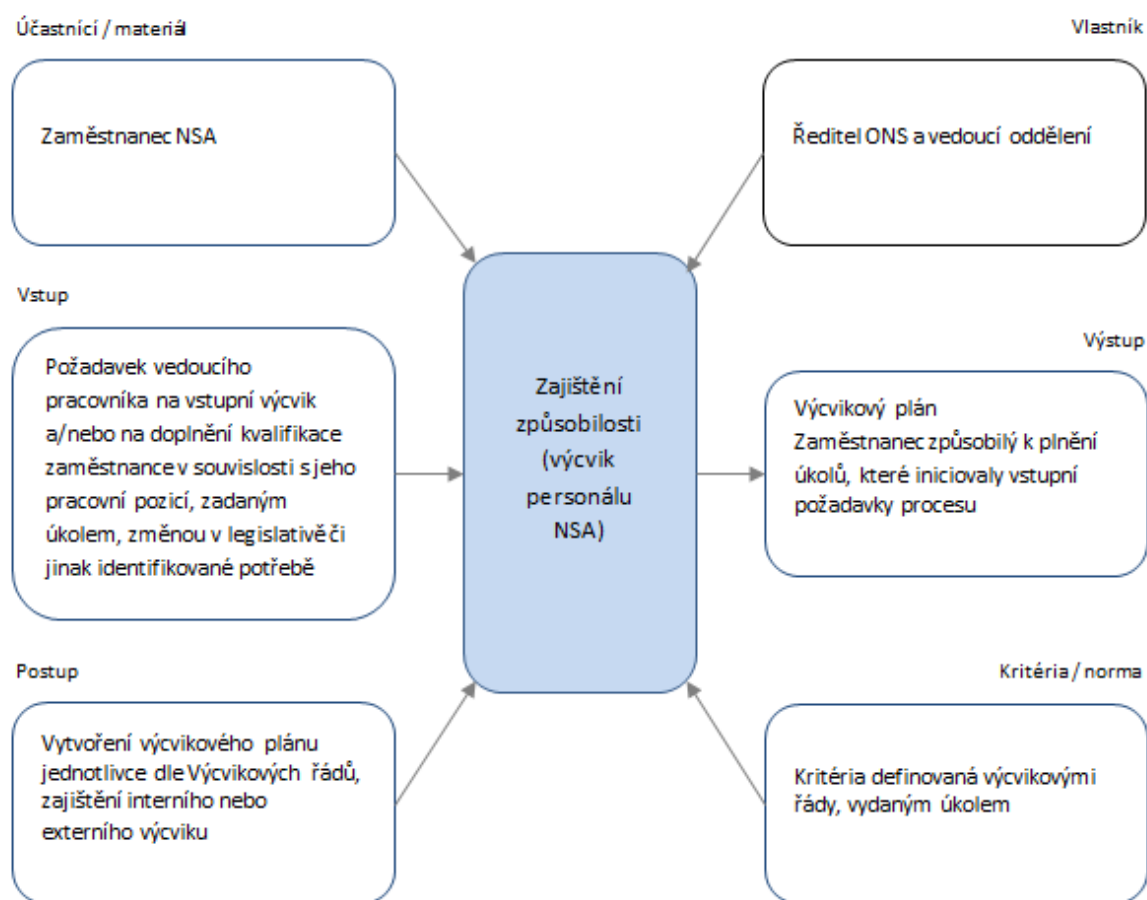
Úkoly, o kterých tak bylo rozhodnuto managementem NSA, zejména takové, které zahrnují více jak jeden realizační krok nebo takové, které vyžadují formální dokumentované rozpracování a schválení, se řeší v souladu se směrnicí pro projektové řízení. Při formalizaci projektu je sestavován projektový iniciační dokument (PID) - Projektový plán.



ZÁMĚRNĚ NEPOUŽITO

d) Zajištění způsobilosti

V návaznost na proces zajištění zdrojů je za pomoci procesu plánování a některých podpůrných procesů realizováno posouzení potřeby kvalifikace personálu NSA k výkonu stanovených činností a úkolů. Toto posouzení se realizuje porovnáním příslušných legislativních požadavků s ustanoveními Organizačního a Výcvikového řádu Úřadu a následně Směrnice pro výcvik Sekce provozní. Současně se bere do úvahy stav úrovně výcviku a zralosti státních zaměstnanců, kterých se požadované činnosti a úkoly týkají. Výsledkem procesu je sestavení nebo aktualizace výcvikového plánu jednotlivce a případně požadavek na zajištění externího výcviku.



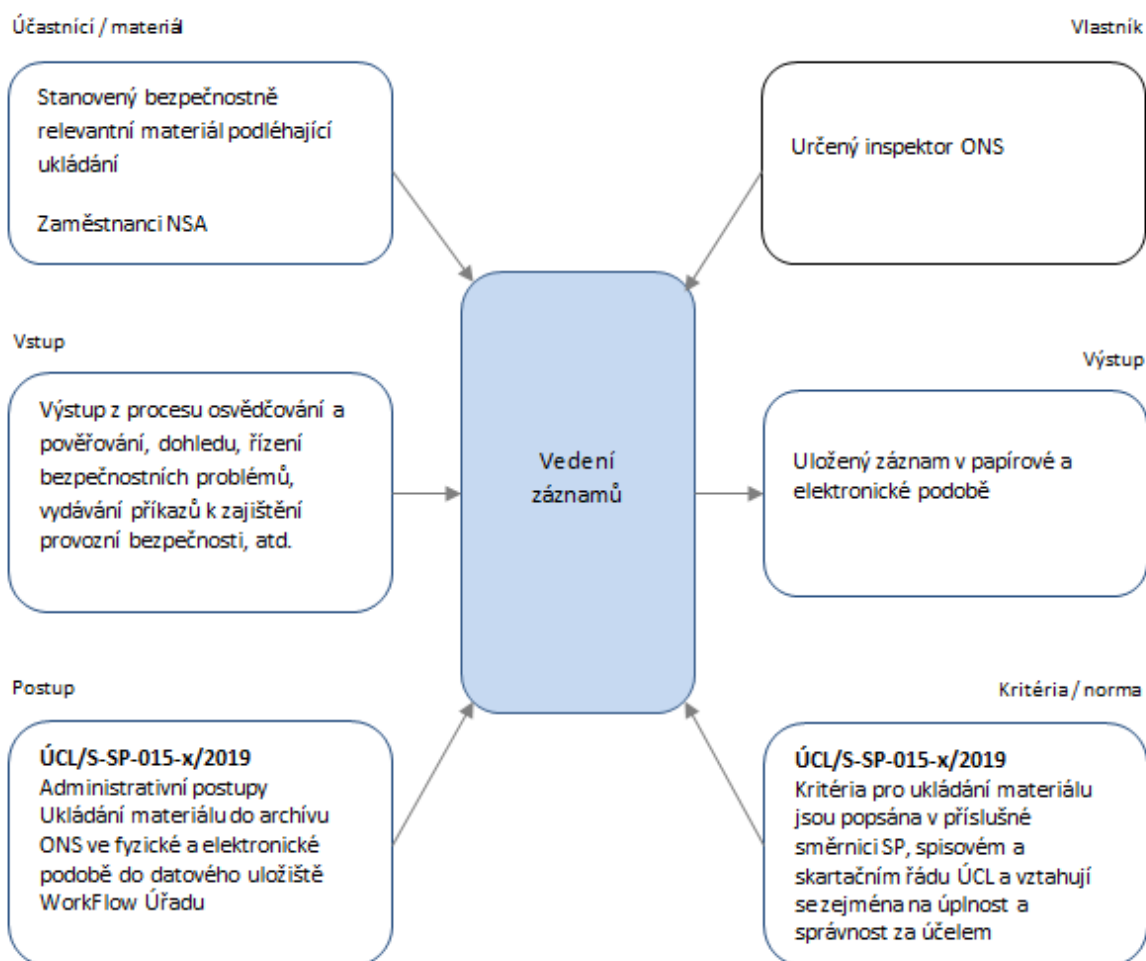
ZÁMĚRNĚ NEPOUŽITO

e) Vedení záznamů

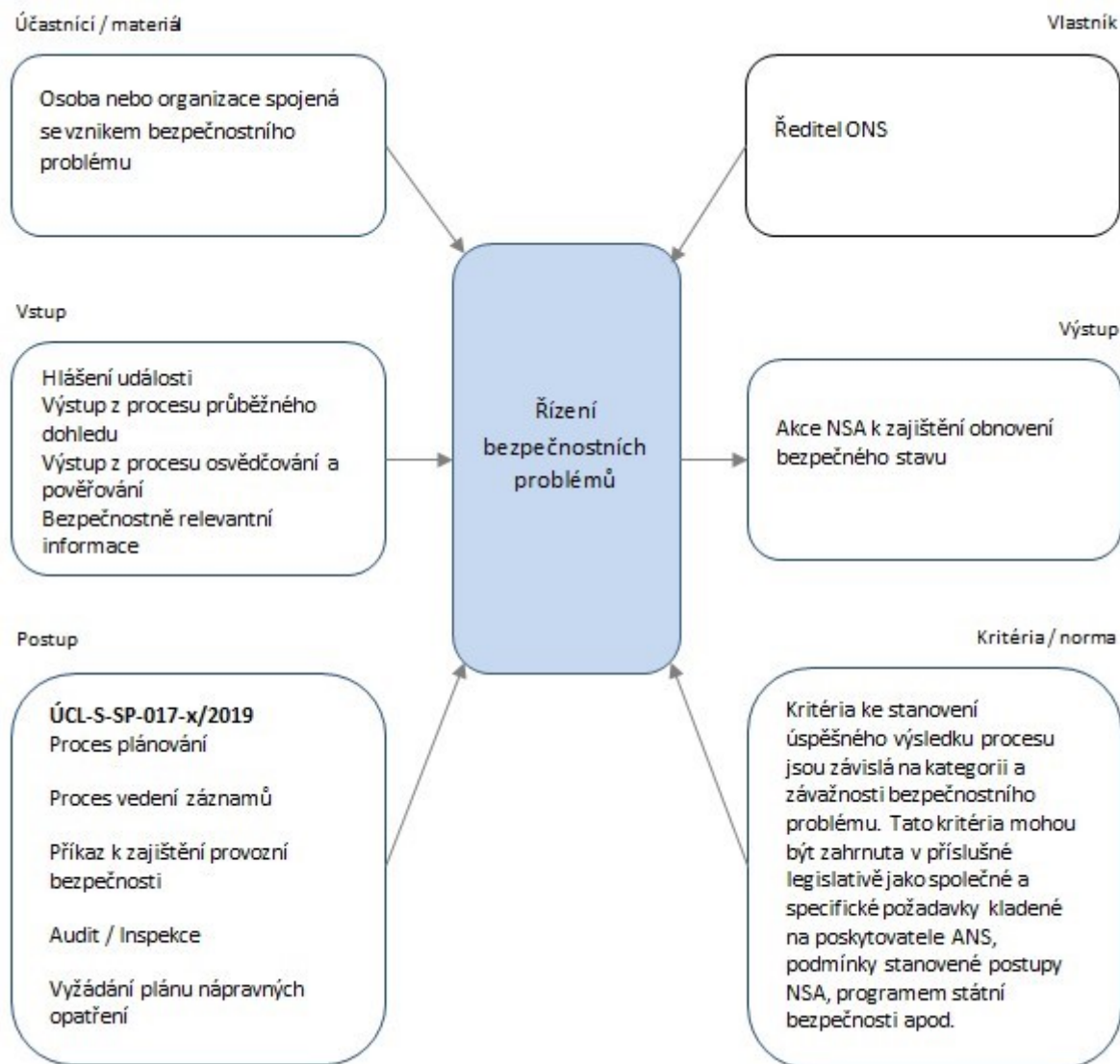
ONS pořizuje, vede a uchovává následující kategorie záznamů:

1. Dle požadavků na **řízení kvality** dle standardů ISO 9001
 - a. záznamy z porad managementu NSA,
 - b. záznamy z formálních jednání,
 - c. formální korespondenci.
2. Dle požadavků požadavku článku ATM/ANS.AR.B.015 (**Vedení záznamů**) prováděcího nařízení Komise (EU) 2017/373
 - a. dokumentované zásady a postupy uplatňované v systému řízení,
 - b. záznamy výcviku, kvalifikace a oprávnění státních zaměstnanců v souladu s požadavky bodu ATM/ANS.AR.B.001 písm. a) podbodu 2,
 - c. záznamy zadaných úkolů pro kvalifikované subjekty v souladu s požadavkem ATM/ANS.AR.B.005, včetně jejich podrobných údajů (pokud by byl kvalifikovaný subjekt sjednán),
 - d. záznamy postupů souvisejících s udělováním osvědčení a/nebo podáváním prohlášení,
 - e. záznamy o pověření poskytovatelů letových provozních služeb a poskytovatelů meteorologických služeb,
 - f. záznamy o udělování osvědčení poskytovatelům služeb, kteří vykonávají činnost na území ČR, jimž však osvědčení vydal příslušný úřad jiného členského státu nebo agentura, a záznamy o dohledu nad těmito poskytovateli, a to na základě dohody uzavřené s těmito úřady,
 - g. záznamy hodnocení alternativních způsobů průkazu navržených poskytovateli služeb a záznamy o jejich oznamování agentuře a záznamy o posuzování alternativních způsobů průkazu, které používá ÚCL v oblasti ATM/ANS,
 - h. záznamy toho, zda poskytovatelé služeb plní použitelné požadavky Prováděcího nařízení Komise (EU) 2017/373 poté, co jim bylo uděleno osvědčení, nebo v příslušných případech poté, co předložili prohlášení, včetně zpráv ze všech auditů, které zahrnují nálezy, nápravná opatření a data ukončení opatření a pozorování, jakož i jiné záznamy související s bezpečností,
 - i. záznamy o přijatých vynucovacích opatřeních,
 - j. bezpečnostní pokyny, příkazy k zajištění bezpečnosti a záznamy o následných opatřeních,
 - k. záznamy o použití ustanovení o pružnosti v souladu s článkem 71 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2018/1139.

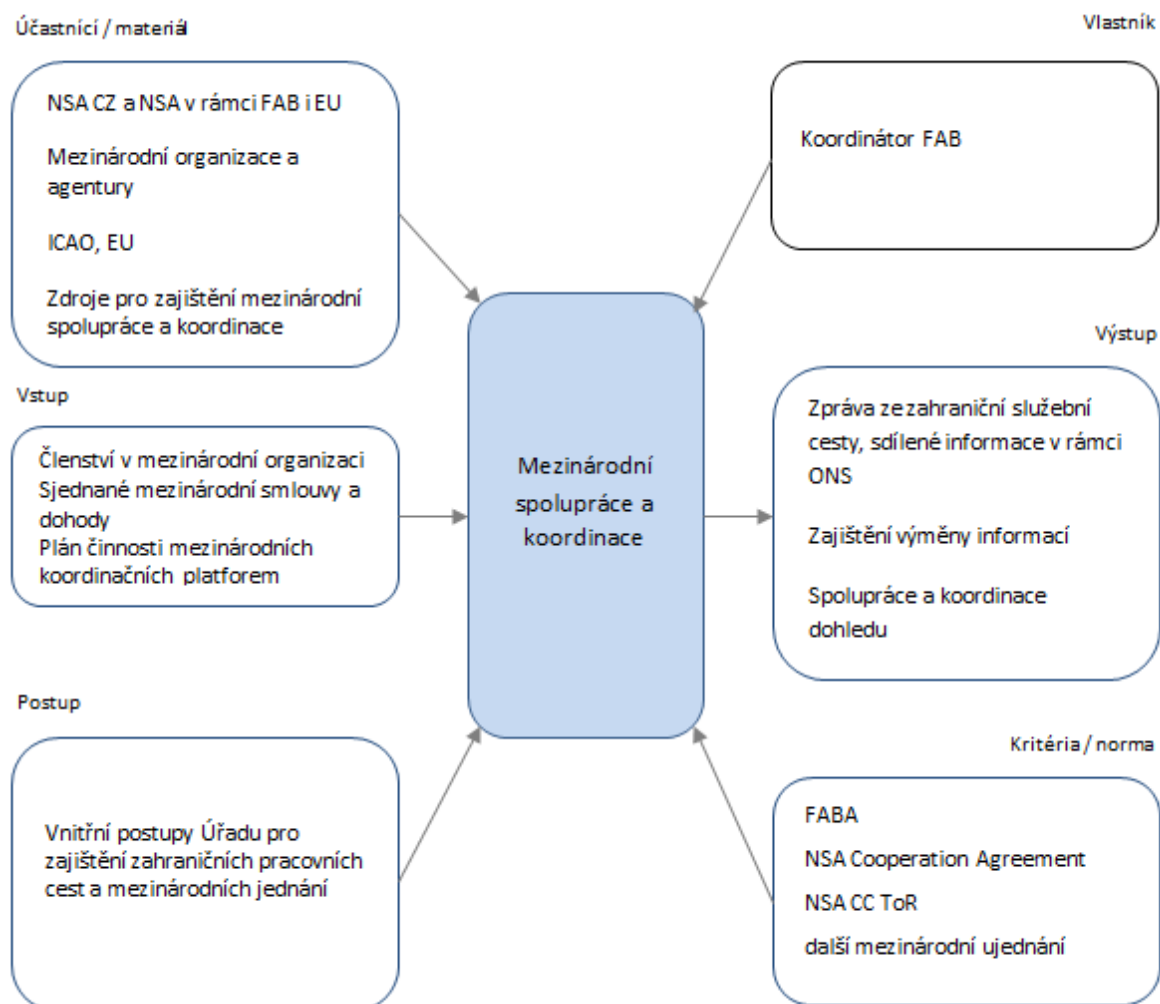
ZÁMĚRNĚ NEPOUŽITO



ZÁMĚRNĚ NEPOUŽITO

f) Řízení bezpečnostních problémů u dozorovaných organizací

ZÁMĚRNĚ NEPOUŽITO

g) Mezinárodní spolupráce a koordinace

ZÁMĚRNĚ NEPOUŽITO

h) Měření efektivity procesů

Měření efektivity jednotlivých procesů je zaměřeno především na hlavní procesy realizované NSA, u nichž je ONS vlastníkem. Toto měření představuje zpětnou vazbu cyklu PDCA a je prováděno třemi způsoby na dvou úrovních.

1. Interní úroveň (realizováno ONS)

Porady ONS. Jedná se o plánovanou aktivitu ONS, během které jsou Ad Hoc shromažďovány podněty na zlepšení efektivity zavedených procesů. Tyto podněty mohou zahrnovat identifikované nedostatky zavedených postupů zjištěné během jejich realizace, nápady na optimalizaci, kteréhokoliv postupu či požadavky na změnu vznesené vlastníky postupů nebo způsobené změnou regulace. Podněty jsou během porad sbírány manažerem rozvoje, který je analyzuje a následně sestavuje plán činností pro podporu rozhodnutí Ř/ONS.

Výjezdní zaměstnání. Plánovaná aktivita ONS probíhající dvakrát ročně formou společného odborného zaměstnání. Proces měření efektivity zavedených procesů je pevnou součástí agendy jednání. Manažer rozvoje ve spolupráci s vlastníky dokumentovaných postupů připravuje zprávu pro toto jednání ve formě prezentace. Případné úkoly či projekty vyplývající z výsledků měření jsou zapracovány do plánu rozvoje ONS.

2. Externí úroveň

Dohled evropských orgánů. Jedná se o plánovanou aktivitu, která je realizovaná prostřednictvím standardizačních a účelově zaměřených inspekcí EASA v souladu s příslušnými ustanoveními nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2018/1139 ze dne 4. července 2018 o společných pravidlech v oblasti civilního letectví a o zřízení Agentury Evropské unie pro bezpečnost letectví. Samotné měření efektivity realizovaných procesů není cílem těchto inspekcí, ale výsledkem analýzy závěrů těchto inspekcí. ONS k případným nálezům těchto inspekcí sestavuje plán nápravných opatření, který zohledňuje a upravuje efektivitu dotčených procesů. Obdobně může být dohled nad efektivitou a účelností nákladů poskytovatelů letových navigačních služeb v ČR prověřován auditory Evropského účetního dvora.

Dohled mezinárodní organizace v civilním letectví (ICAO). Jedná se o inspekci ICAO, která má obdobné zaměření jako standardizační inspekce EASA se zaměřením na aplikaci standardů a doporučení, resp. příloh k Chicagské úmluvě a dalších závazných dokumentů.

Nedílnou součástí měření efektivity procesů je zpětná vazba od dozorovaných subjektů a letecké veřejnosti.

ZÁMĚRNĚ NEPOUŽITO

4. Podpůrné procesy

Většina podpůrných procesů NSA je realizována sdílenými funkcemi Úřadu. Pokud není pro konkrétní proces stanoveno jinak, je způsob vyžadování podpory prováděn dle popisu uvedeného v článku 4.-1b) Odpovědnost a funkce útvarů.

a) Administrativa

Administrativa je sdílený podpůrný proces Úřadu, který zahrnuje rutinní kancelářské činnosti prováděné v rámci činnosti Úřadu jako orgánu státní správy. Tyto činnosti jsou řízeny dle kontextu příslušnými administrativními postupy Úřadu a postupy vyplývajícími z příslušných ustanovení národní legislativy jako např. Zákon č. 500/2004 Sb., správní řád, zákon 499/2004 Sb. o archivnictví a spisové službě apod. Pro podporu realizace činností souvisejících s tímto procesem byl u ONS vytvořen postup pro schvalování, který poskytuje návod k objasnění liniové odpovědnosti za schvalování výstupů ONS.

b) Logistika

Logistika je sdílený podpůrný proces realizovaný Úřadem k zajištění zejména materiálního zabezpečení činností NSA případně k zajištění interních a externích služeb. V rámci tohoto procesu jsou činnostem NSA zajišťovány především prostory, energie, komunikační a IT technika včetně infrastruktury, kancelářské potřeby, automobilní technika atd.

c) Personalistika

Je sdílený podpůrný proces Úřadu standardně organizovaný dle příslušných legislativních postupů České republiky pro oblast zaměstnanců státní správy. Příslušné další činnosti jsou Úřadem dále rozvíjeny prostřednictvím Organizačního řádu, Výcvikového řádu ÚCL a Směrnice pro výcvik Sekce provozní a nařízení/opatření ředitele ÚCL. V souladu s politikou kvality a procesem zajišťování personálu vycházejícím z ustanovení ATM/ANS.AR.B.001 písm. a) odst. 2 Prováděcího nařízení Komise (EU) 2017/373 a jeho AMC1 ATM/ANS.AR.B.001(a)(2) a AMC2 ATM/ANS.AR.B.001(a)(2) vedoucí oddělení a ředitel ONS identifikuje potřebu v oblasti personální podpory, kterou postupuje dále služebním postupem dle příslušných administrativních postupů Úřadu.

d) Finance

Zaměstnanci NSA jsou státními zaměstnanci a NSA je součástí orgánu státní správy. Pro provádění finančních a dalších účetních úkonů používá finanční orgán Úřadu standardní postupy příslušné pro orgány státní správy alokací prostředků ze státního rozpočtu.

Na základě dohody mezi Úřadem a ŘLP ČR, s. p. uzavřené podle čl. 15 odst. 2 písm. a) a b) nařízení (ES) č. 550/2004, NSA na podporu některých svých činností částečně využívá prostředků z přeletových poplatků, jež jsou zahrnuty ve schváleném „Výkonnostním plánu“ a realizovány cestou státního rozpočtu ČR.

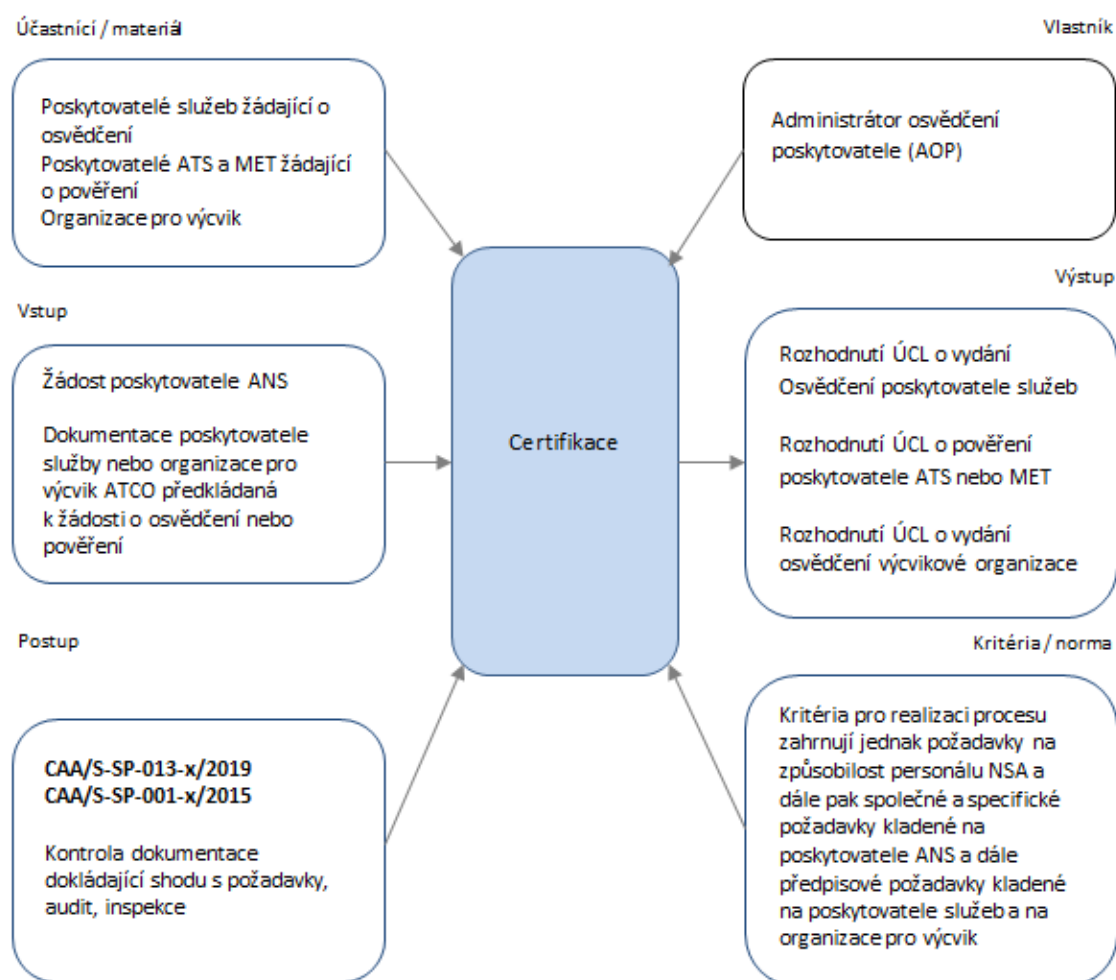
e) Právní podpora

Právní podpora slouží k expertnímu právnímu posouzení vstupní nebo výstupní části některého z definovaných procesů (typicky se jedná o dokument nebo správní činnost) nebo také slouží k podpoře směřování a rozhodování o dalším postupu v rámci realizovaného procesu. Právní podporu zajišťuje pro NSA odbor právní SSB.

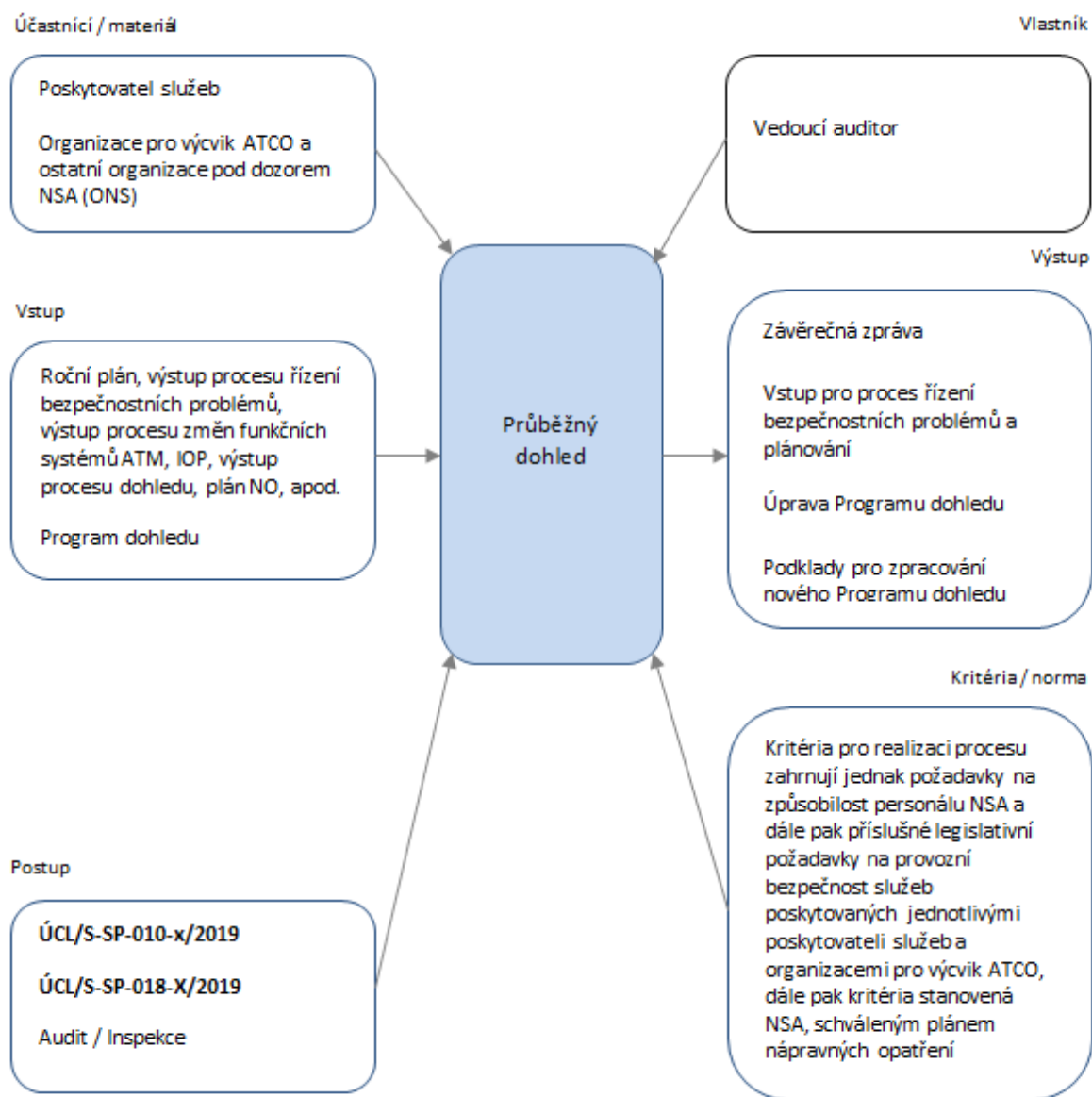
5. Hlavní procesy

a) Osvědčování a pověřování

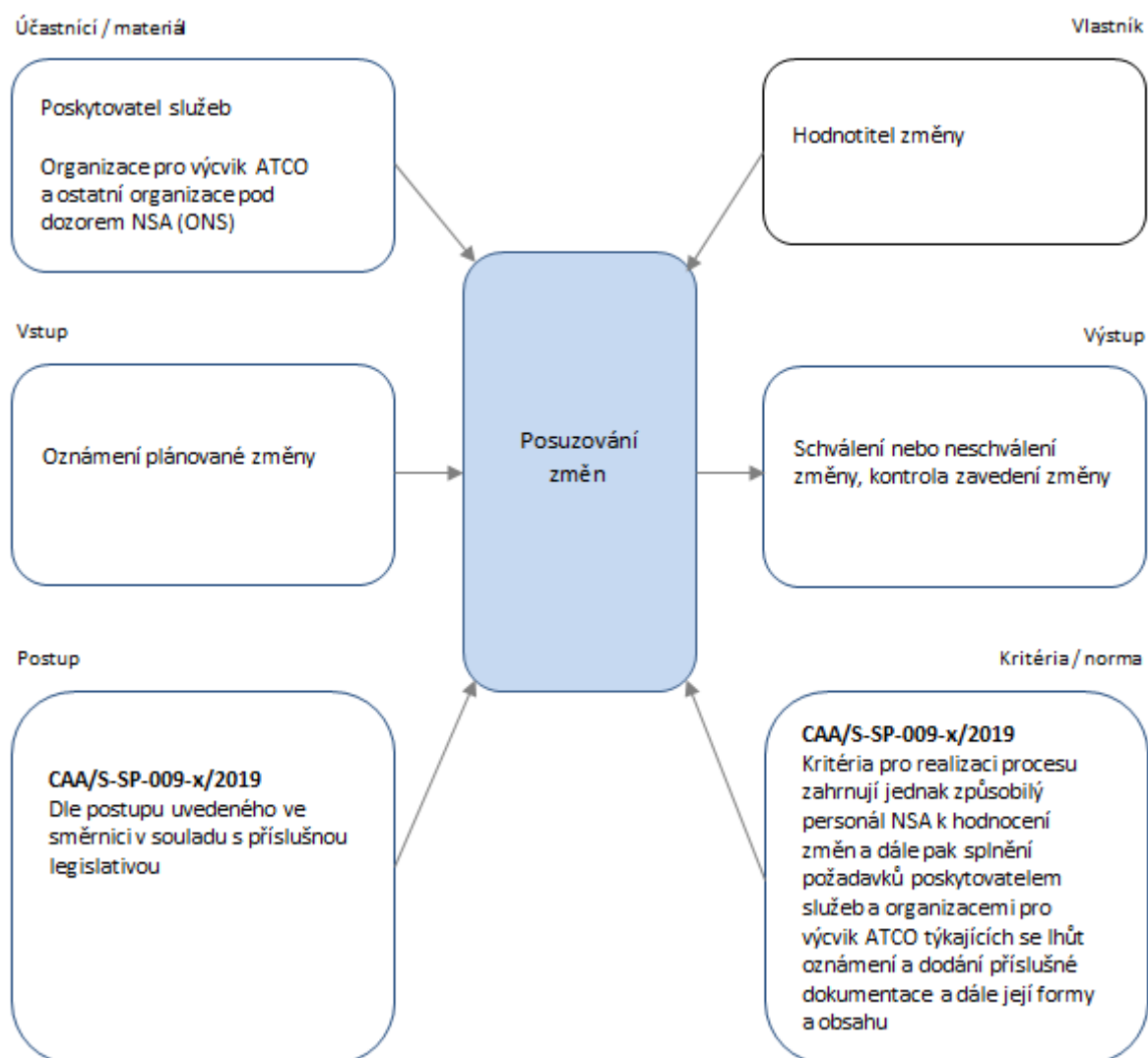
Cílem procesu je ověření, že organizace, žadající o vydání osvědčení poskytovatele služeb, osvědčení výcvikové organizace, splňuje regulatorní a relevantní specifické požadavky před vydáním tohoto osvědčení. Pro ověření splnění požadavků se používá auditů pro komplexní prověřování shody s relevantními regulatorními požadavky provozní bezpečnosti a případně inspekci pro cílené, dílčí a následné verifikace všech ostatních požadavků.



ZÁMĚRNĚ NEPOUŽITO

b) Průběžný dohled

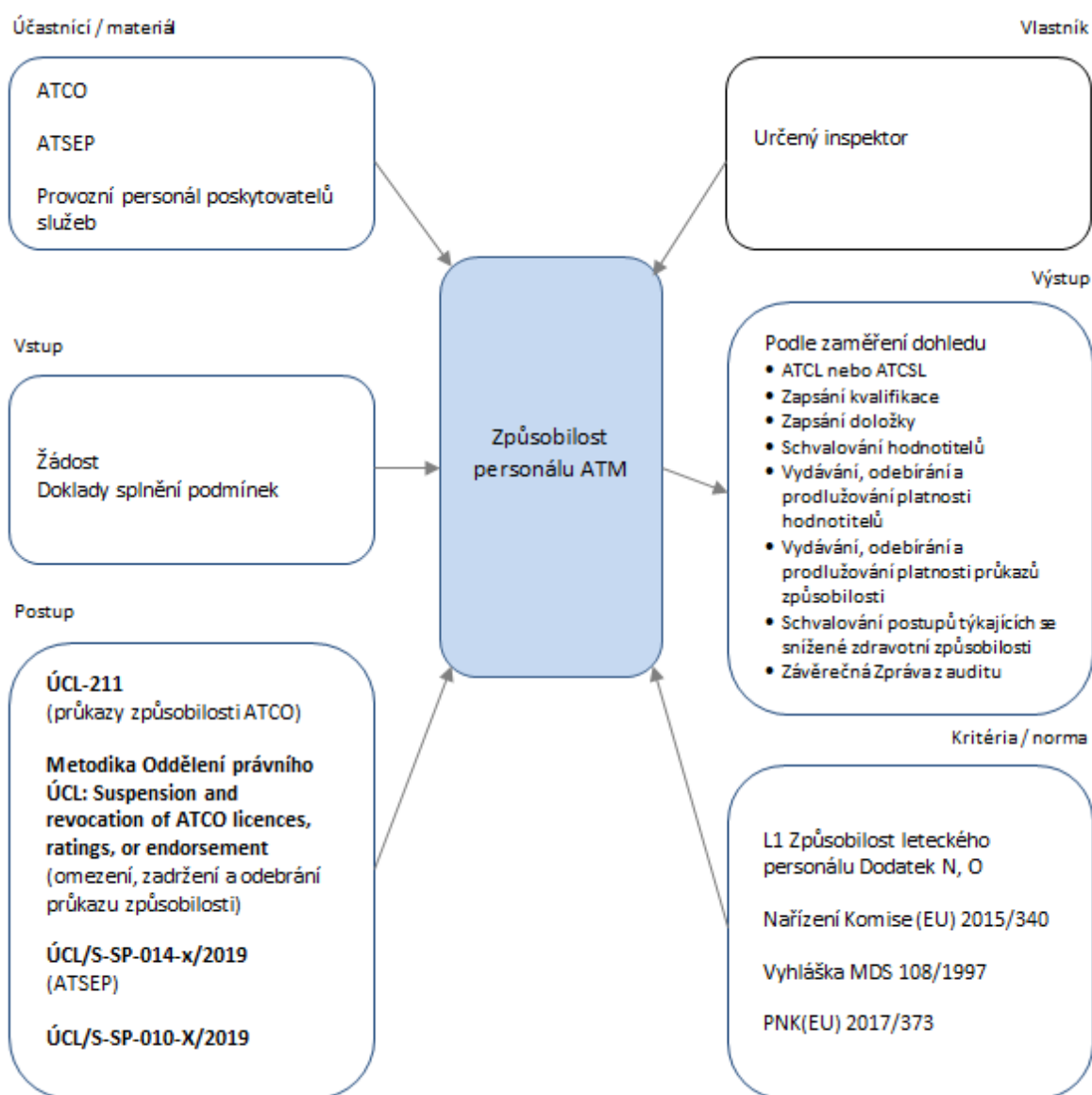
ZÁMĚRNĚ NEPOUŽITO

c) Změny u poskytovatelů služeb a organizací pro výcvik ATCO

ZÁMĚRNĚ NEPOUŽITO

d) Způsobilost personálu ATM

Cílem procesu je dozorovat zajištění vysoké a standardizované úrovně odborné způsobilosti personálu ATM. Personál zahrnutý do této kategorie představuje řídicí letového provozu ATCO, provozní personál poskytovatelů služeb a inženýrsko-technický personál ATSEP. Tento proces je realizován především dohledem nad systémem a kvalitou výcviku všech tří kategorií, případně dohledem nad výkonem povinností souvisejících s vydaným osvědčením.





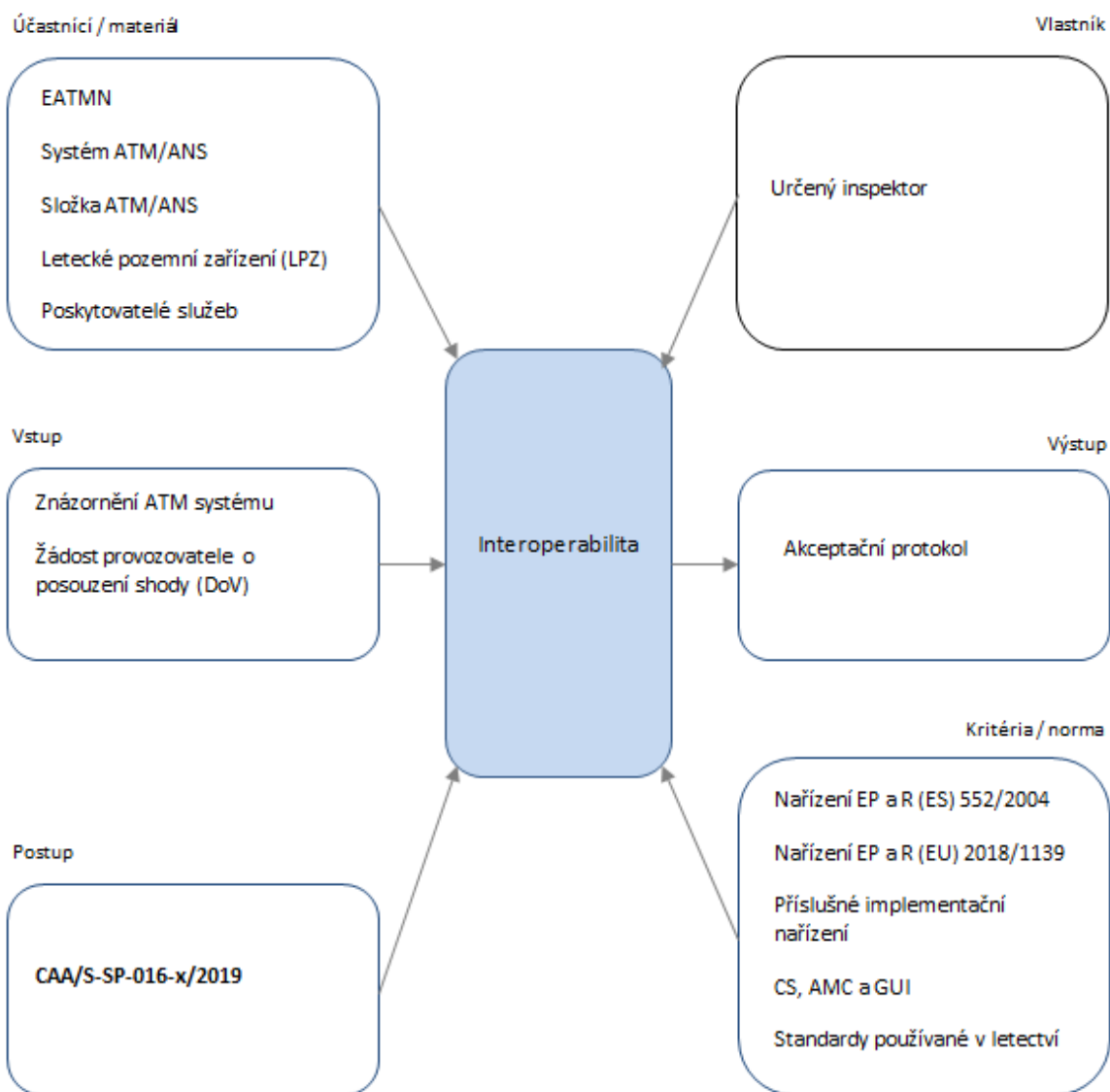
e) Interoperabilita

Cílem procesu je zajištění dohledu nad systémy ATM/ANS a složkami ATM/ANS, které musí být navrženy, vyrobeny, udržovány a provozovány pomocí vhodných a ověřených postupů, aby byl vždy a ve všech letových fázích zajištěn hladký a bezporuchový provoz evropské sítě uspořádání letového provozu (EATMN). V rámci procesu jsou prověřovány důkazy o tom, zda systémy a složky u dozorovaných poskytovatelů služeb dosahují požadované úrovně provozní výkonnosti za všech předvídatelných provozních podmínek a po celou dobu své provozní životnosti.

Síť EATMN, její systémy a její složky musí na koordinovaném základě podporovat nově schválené a platné provozní koncepce, které zlepšují kvalitu, udržitelnost a efektivitu letových navigačních služeb, zejména pokud jde o bezpečnost a kapacitu.

Dohled nad plněním těchto požadavků vyžaduje vysoce kvalifikovaný personál NSA, disponující velkým rozsahem a hloubkou znalostí a množstvím zkušeností v oblasti ATM, CNS systémů a leteckých pozemních zařízení. Součástí dohledu je také prověřování vazeb a interface s okolním prostředím, včetně podpory koordinování činností mezi civilním a vojenským sektorem, efektivního řízení vzdušného prostoru a toku letecké dopravy a pro bezpečné a efektivní užívání vzdušného prostoru všemi uživateli na základě koncepce pružného využívání vzdušného prostoru (FUA).

ZÁMĚRNĚ NEPOUŽITO



ZÁMĚRNĚ NEPOUŽITO

f) Výkonnost

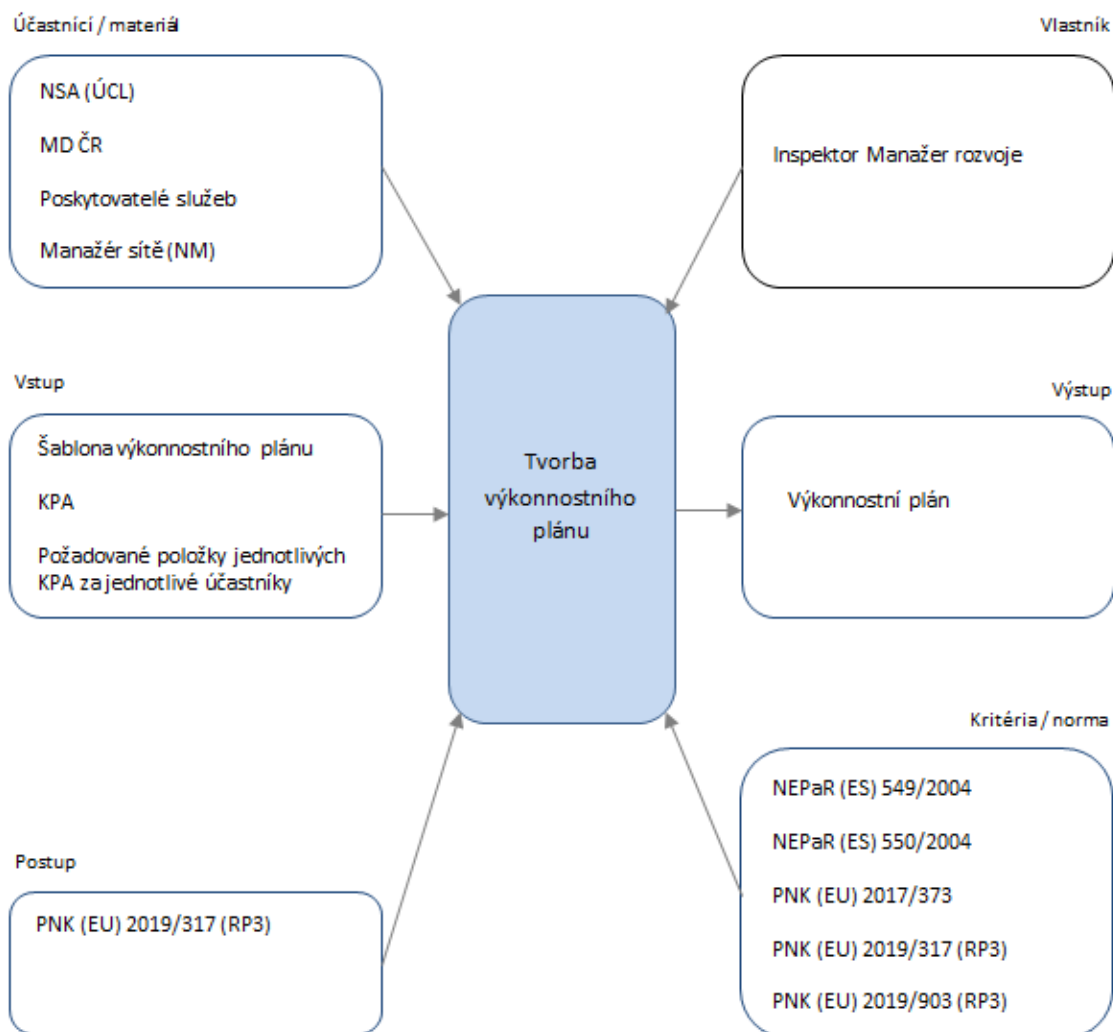
Systém sledování výkonnosti letových navigačních služeb a funkcí sítě byl zřízen Evropskou komisí za účelem zlepšení výkonnosti letových navigačních služeb a funkcí sítě v rámci jednotného evropského nebe. Součástí systému jsou:

- a) výkonnostní cíle na úrovni EU v klíčových oblastech zahrnujících bezpečnost, životní prostředí, kapacitu a efektivitu nákladů,
- b) vnitrostátní výkonnostní plány nebo plány pro funkční bloky vzdušného prostoru, včetně výkonnostních cílů, zajišťujících soulad s výkonnostními cíli na úrovni EU,
- c) pravidelná kontrola, sledování a měření výkonnosti letových navigačních služeb a služeb sítě.

– Tvorba výkonnostního plánu

NSA (ONS) je povinný vypracovat vnitrostátní výkonnostní plán či ve spolupráci s NSA FAB CE plán funkčního bloku vzdušného prostoru, který je schvalován Ministerstvem dopravy, popř. pověřeným zaměstnancem ÚCL. Tento plán zahrnuje závazné vnitrostátní cíle nebo cíle na úrovni funkčních bloků vzdušného prostoru a vhodný systém pobídek finančního charakteru pro dosažení výkonnostních cílů v klíčových oblastech výkonnosti týkajících se efektivity nákladů a kapacity. Plán se vypracovává po konzultaci s poskytovateli letových navigačních služeb, zástupci uživatelů vzdušného prostoru a případně také s provozovateli a koordinátory letišť. Soulad vnitrostátních cílů nebo cílů FAB s výkonnostními cíli na úrovni EU posoudí Evropská komise (PRB).

ZÁMĚRNĚ NEPOUŽITO

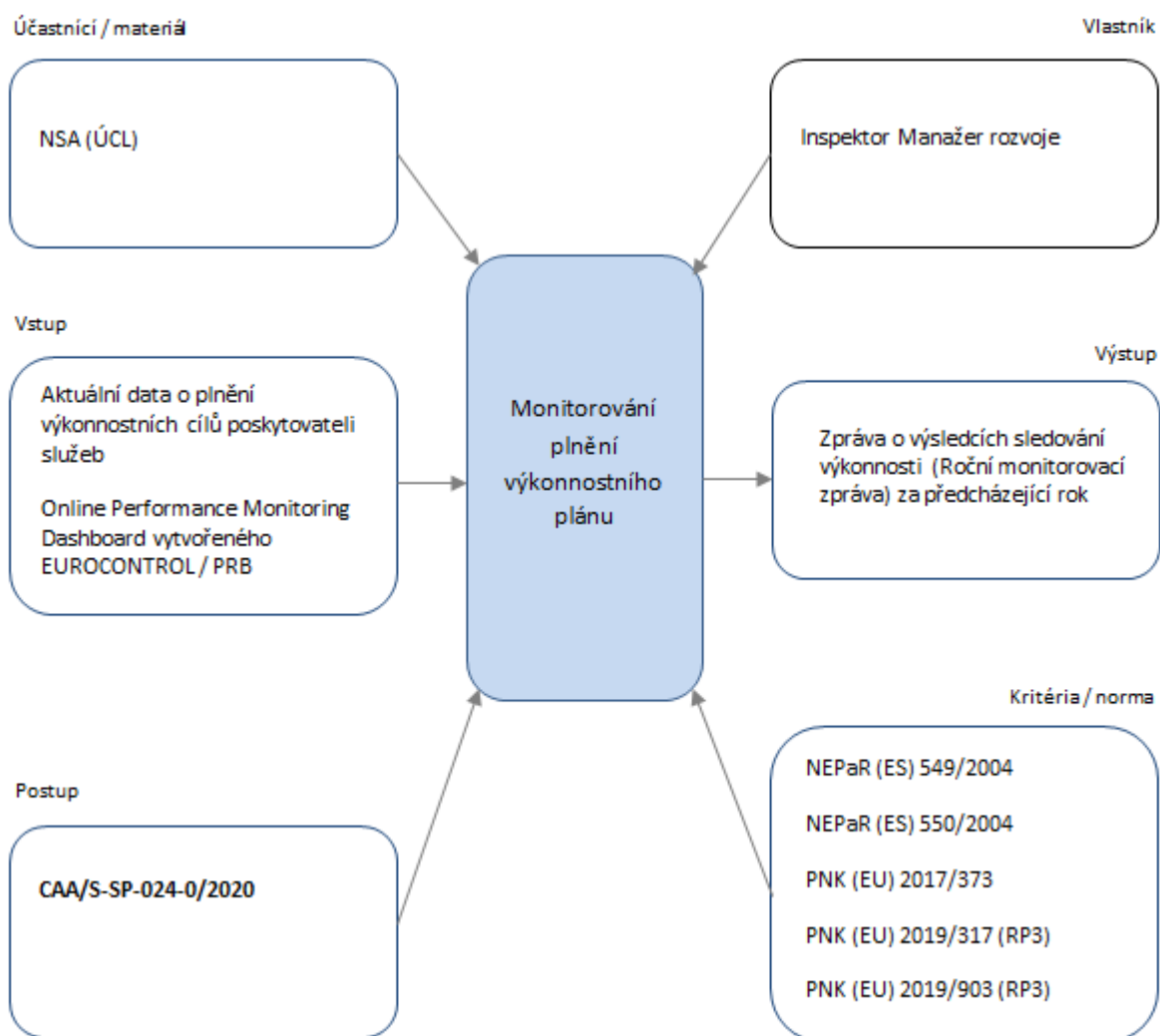


– Monitorování plnění výkonnostního plánu

Pravidelná kontrola, sledování a měření výkonnosti je nedílnou součástí systému sledování výkonnosti letových navigačních služeb a funkcí sítě. NSA sleduje výkonnost letových navigačních služeb poskytovaných ve vzdušném prostoru ČR s cílem posoudit, zda jsou splňovány výkonnostní cíle obsažené v plánu výkonnosti.

Pokud je shledáno, že tyto cíle nejsou plněny nebo je jejich splnění v ohrožení, je povinností NSA o tomto informovat Komisi EU. NSA (cestou ÚCL a ve spolupráci s Ministerstvem dopravy) stanoví a bez zbytečného odkladu učiní přiměřená opatření s cílem napravit situaci a dosáhnout cílů stanovených ve výkonnostním plánu. Tato přiměřená opatření jsou sdělována Komisi (EU) bez zbytečného prodlení.

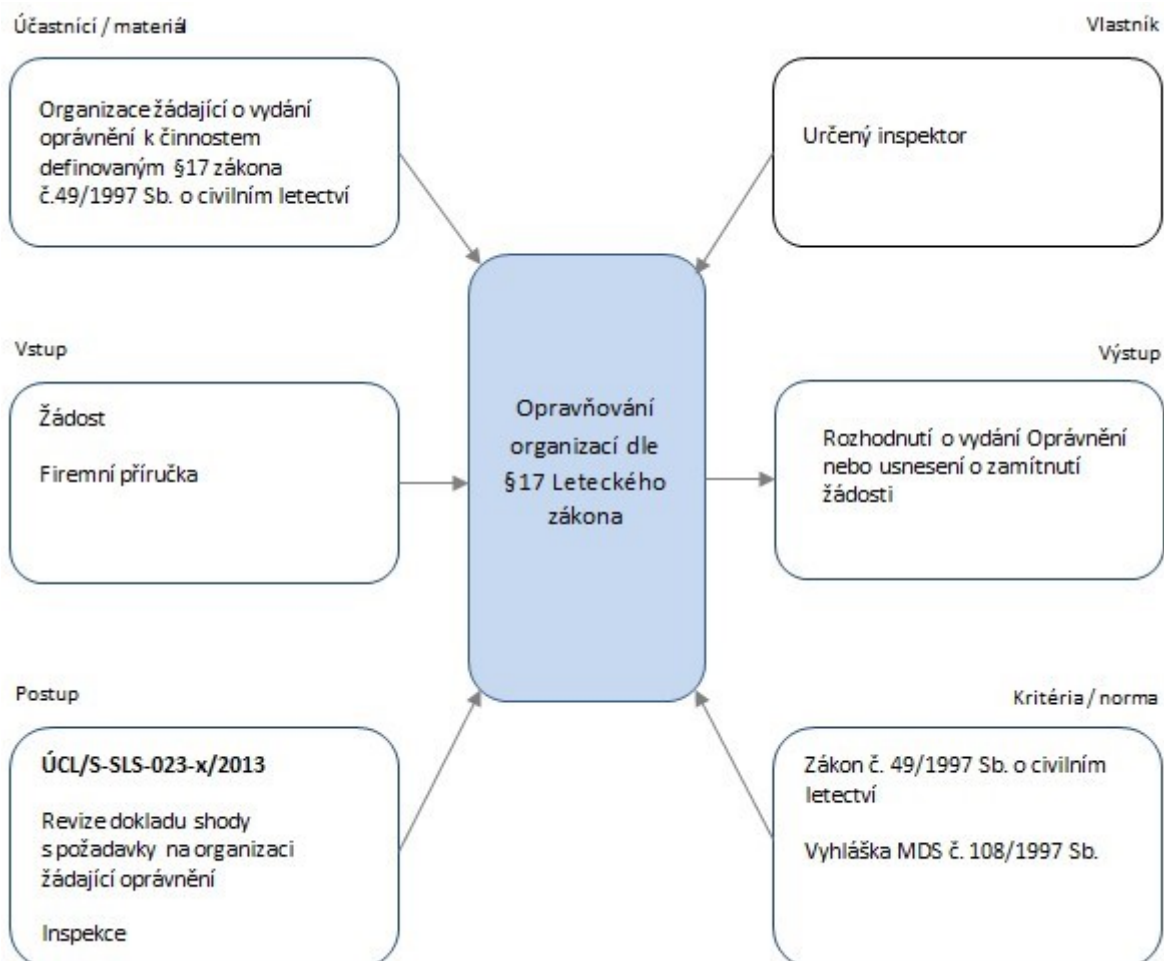
Nejpozději 1. června každého roku podává NSA Komisi EU zprávu o výsledcích sledování výkonnosti v oblasti ATM/ANS za předcházející rok.



ZÁMĚRNĚ NEPOUŽITO

g) Opravňování organizací dle §17 Leteckého zákona

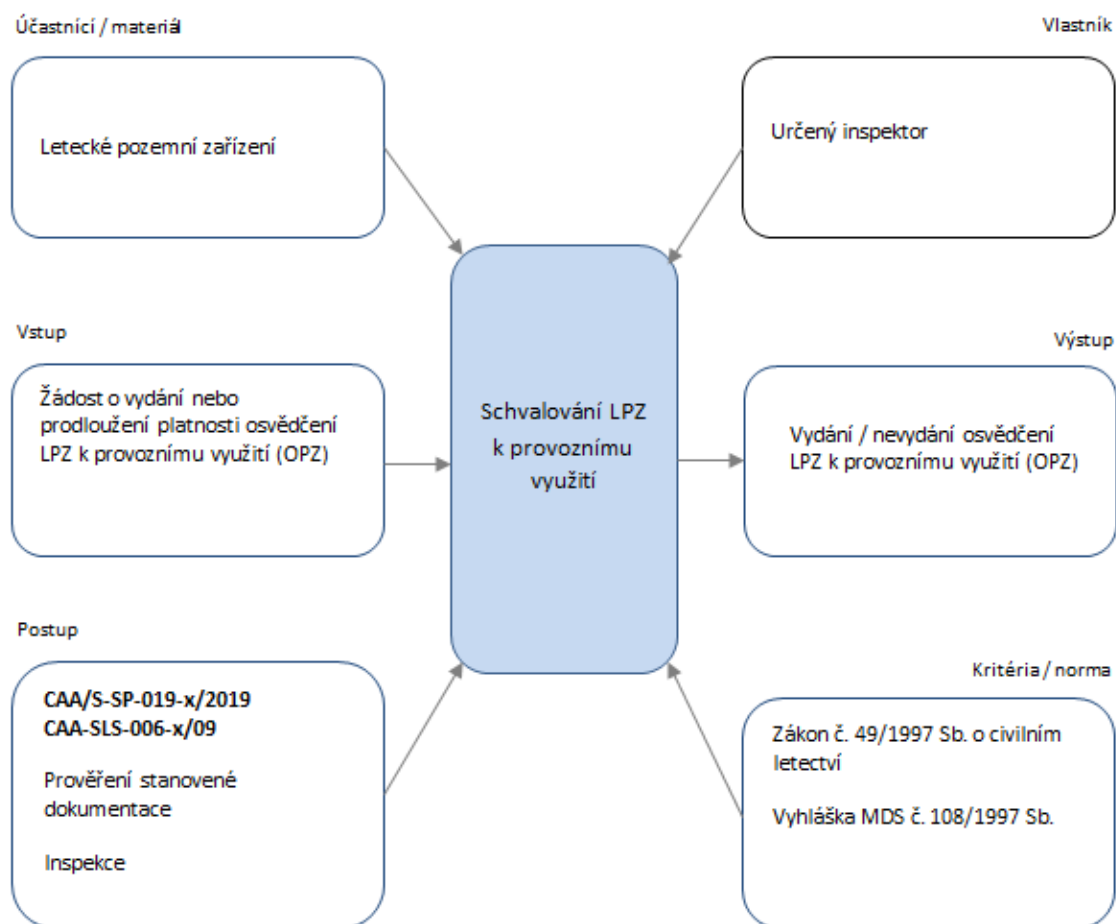
Cílem procesu je ověřit plnění požadavků prováděcího předpisu (Vyhlášky MDS 108/1997 Sb.) k § 17 zákona č. 49/1997 Sb. organizací žádající oprávnění k provádění vývoje, projektování, výroby, zkoušek, instalace, údržby, oprav, modifikací a konstrukčních změn leteckých pozemních zařízení.



ZÁMĚRNĚ NEPOUŽITO

h) Schvalování LPZ k provoznímu využití

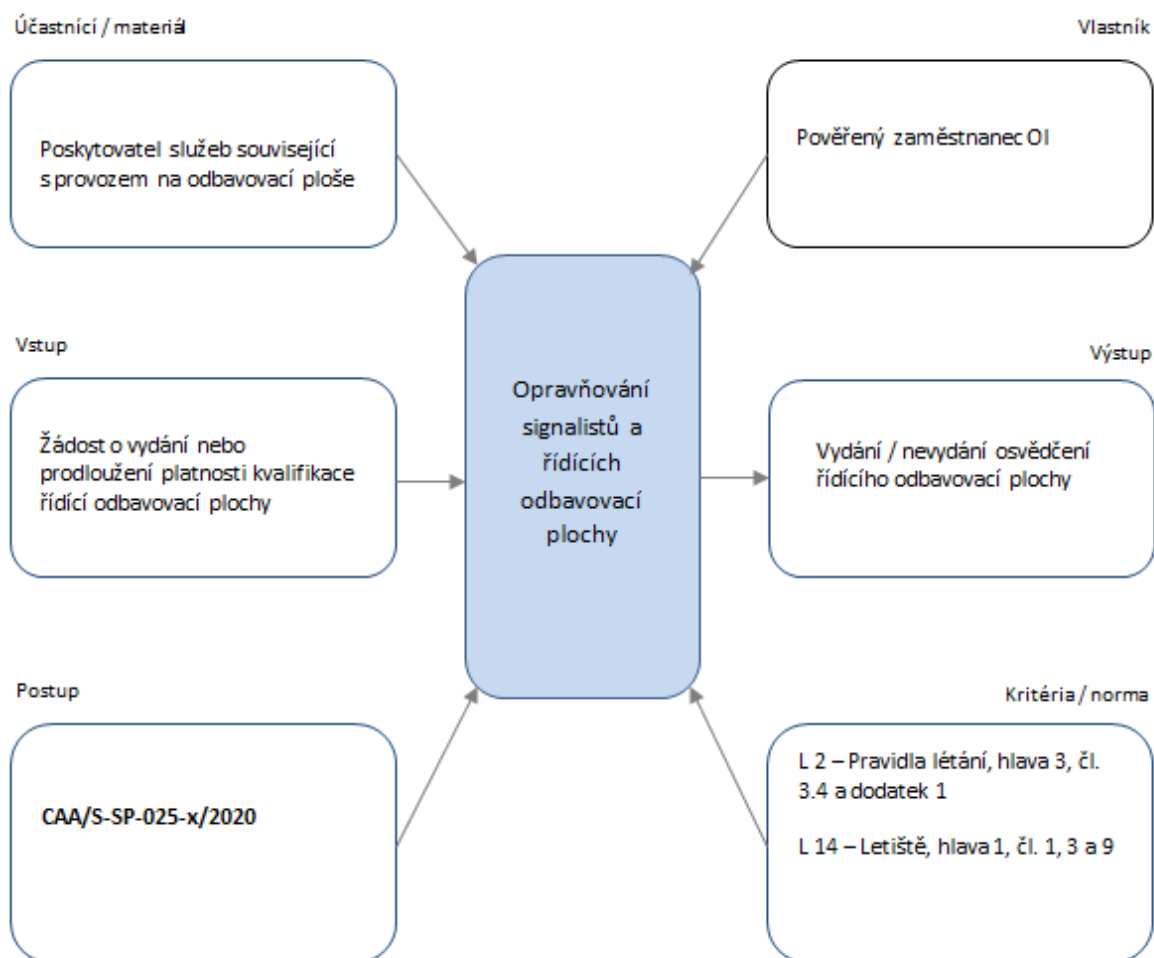
Cílem procesu je zajištění požadavku §16 zákona č. 49/1997 Sb. o civilním letectví vztahujícího se na používání mimo jiné leteckých pozemních zařízení.



ZÁMĚRNĚ NEPOUŽITO

i) Opravňování signalistů a řídících odbavovací plochy

Cílem procesu je ověřit plnění požadavků vycházejících z leteckého předpisu L 2 - Pravidla létání, hlava 3, čl. 3.4 a dodatku 1 v souladu s PNK (EU) č. 923/2012 a leteckého předpisu L 14 – Letiště, hlava 1, 3 a 9 vztahujících se k postupu pro provádění výcviku, získávání, udržování a obnovování kvalifikace pro řídící odbavovací plochy provádějící řízení provozu na pohybové ploše letiště.



ZÁMĚRNĚ NEPOUŽITO

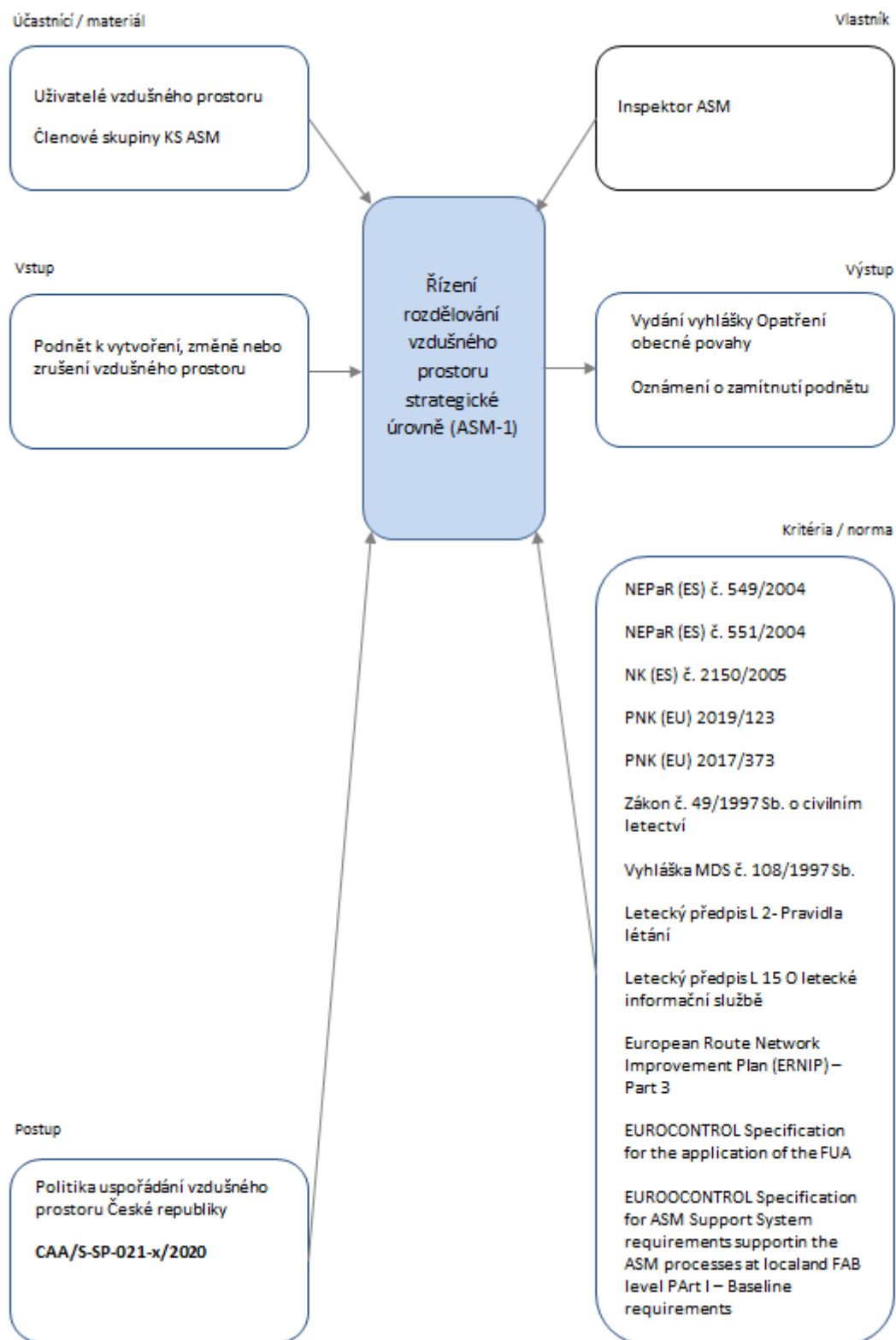
j) Řízení rozdělování vzdušného prostoru na strategické úrovni

Cílem procesu je ověřit plnění požadavků vycházejících z nařízení Komise (ES) č. 2150/2005, kterým se stanoví společná pravidla pro pružné užívání vzdušného prostoru, které vychází z původní koncepce FUA, a je dále regulováno Úřadem pro civilní letectví ČR podle příslušných ustanovení zákona č. 49/1997 Sb. o civilním letectví a vyhlášky MDS č. 108/1997 Sb. pro ASM úroveň 1.

Řízení rozdělování vzdušného prostoru ASM úroveň 1 je strategická úroveň, na které se definuje strategie, politika a priority pro efektivní řízení využívání vzdušného prostoru a zajišťuje strategické plánování. Aplikace ASM úrovně 1 spočívá ve vytvoření strategického orgánu – Komise ASM, který pravidelně a průběžně posuzuje efektivitu přidělování a užívání vzdušného prostoru v souladu se stanovenou politikou a prioritou. Tento orgán zajišťuje účinné fungování dalších dvou úrovní ASM (ASM úroveň 2 a ASM úroveň 3).

ASM úroveň 1 je definována v dokumentu Politika uspořádání vzdušného prostoru ČR a je zajištěna činnostmi Komise ASM prostřednictvím Konzultační skupiny ASM.

ZÁMĚRNĚ NEPOUŽITO



ČLÁNEK 6 – **ZKRATKY**

Zkratka	Význam /ČJ/	Význam /AJ/
AAB		Agency Advisory Body
AČR	Armáda České republiky	Army of the Czech Republic
ADQ	Kvalita leteckých dat	Aeronautical Data and Information Quality
AeČR	Aeroklub České republiky	Aeroclub of the Czech Republic
AFIS	Letištní letová informační služba	Airport Flight Information Service
AIC	Letecký informační oběžník	Aeronautical Information Circulars
AIM		Aeronautical Information Management
AIP	Letecká příručka	Aeronautical Information Publication
AIRI SG		Aeronautical Information Regulations Implementation Sub-group
AIS	Letecká informační služba	Aeronautical Information Service
AltMOC		Alternative Means of Compliance
AMC	Přijatelný prostředek shody	Acceptable Means of Compliance
ANS	Letové navigační služby	Air Navigation Services
ANSP	Poskytovatel letové navigační služby	Air Navigation Service Provider
AOP	Administrátor ověření poskytovatele	
APD	Tvorba letových postupů	Airspace Procedure Design
ARWG	Pracovní skupina regulátorů kvality leteckých dat	ADQ Regulators Working Group
ASD		Airspace Design
ASM	Uspořádání vzdušného prostoru	Airspace Management
ATC	Řízení letového provozu	Air Traffic Control
ATCL	Průkaz způsobilosti řídicího letového provozu	Air Traffic Controller Licence
ATCO	Řídicí letového provozu	ATC Officer
ATCSL	Průkaz způsobilosti řídicího letového provozu - žáka	Air Traffic Controller Student Licence
ATFCM		Air Traffic Flow and Capacity Management
ATFM	Uspořádání toku letového provozu	Air Traffic Flow Management
ATM	Uspořádání letového provozu	Air Traffic Management
ATSEP	Technický (servisní) personál	ATM Safety Electronic Personnel
ATS	Letové provozní služby	Air Traffic Services
ATSP	Poskytovatel letové provozní služby	Air Traffic Service Provider
BZ	Bezpečnostní zařízení	Security equipment
CARMA	---	Civil Aviation Resource Management Application



Zkratka	Význam /ČJ/	Význam /AJ/
CBO	Přeshraniční poskytování letových navigačních služeb	Cross Border Operations
CEN	Evropský výbor pro normalizaci	European Committee for Standardisation
CENELEC	Evropský výbor pro normalizaci v elektrotechnice	European Committee for Electrotechnical Standardisation
CNS	Komunikace, navigace a sledování	Communication, Navigation and Surveillance
CS	Specifikace společenství (IOP)	Community Specification
ČR	Česká republika	---
DoC	---	Declaration of Conformity
DoV	---	Declaration of Verification
DSU	---	Declaration of Suitability for Use
EASA	Evropská agentura pro bezpečnost letectví	European Aviation Safety Agency
EATM MP	Evropský hlavní plán v oblasti ATM	European ATM Main Plan
EATMN	Evropská síť řízení letového provozu	European Air Traffic Management Network
ELSA	Amatérsky postavené ultralehké letadlo	Experimental Light-Sport Aircraft
ERNIP		European Route Network Improvement Plan
ES	Evropské společenství	
ESARR		European Safety Regulatory Requirement
ESSIP	Cíle Evropského plánu implementace jednotného nebe	European Single Sky Implementation Plan
ETSI		European Telecommunications Standards Institute
EU	Evropská unie	European Union
EUR/NAT	Evropský a severoatlantický region	European and North Atlantic Regions
EUROCAE		European Organisation for Civil Aviation Equipment
EUROCONTROL	---	European Organization for the Safety of Air Navigation
EXT	Odbor vnějších vztahů a speciálních činností	External Relations and Special Activities Department
FAB	Funkční blok vzdušného prostoru	Functional Airspace Block
FAB CE	Funkční blok vzdušného prostoru střední Evropa	Functional Airspace Block Central Europe
FUA	Pružné využívání vzdušného prostoru	Flexible Use of Airspace
	Ředitel úřadu	Director CAA
GANP	Globální navigační plán ICAO	Global Air Navigation Plan



Zkratka	Význam /ČJ/	Význam /AJ/
GM	Poradenský materiál	Guidance material
HR	Lidské zdroje	Human Resources
HRWG	Pracovní skupina pro řízení lidských zdrojů	Human Resources Working Group
IANS	---	Institute of Air Navigation Services
ICAO	Mezinárodní organizace pro civilní letectví	International Civil Aviation Organization
ISO	Mezinárodní organizace pro normalizaci	International Organization for Standardization
KPA	Klíčová oblast výkonnosti	Key Performance Area
KSASM	Konzultační skupina ASM	---
LAA ČR	Letecká amatérská asociace ČR	Light Aircraft Association of the Czech Republic
LNS	Letové navigační služby	Air Navigation Services
LPS	Letové provozní služby	Air Traffic Services
LS	Letecké služby	Aeronautical services
LPZ	Letecké pozemní zařízení	---
MD ČR	Ministerstvo dopravy ČR	---
MDS	Ministerstvo dopravy a spojů	
MET	Meteorologie	Meteorology
NCP	Koordinační platforma NSA	NSA Coordination Platform
NETOPS		Network Operations Team
NM	Manažér sítě	Network Manager
NOTAM	Oznámení	Notice to Airmen
NSA	Vnitrostátní dozorový orgán	National Supervisory Authority
NSA CC	Koordinační výbor NSA	NSA Coordination Committee
NÚKIB	Národní úřad pro kybernetickou a informační bezpečnost	National Cyber and Information Security Agency
ODO	Oddělení dohledu	Supervision section
ODVL SSŘO ČR	Odbor dohledu nad vojenským letectvím Sekce správy a řízení organizací Ministerstva obrany České republiky	
OI	Oddělení interoperability	Interoperability section
OLP	Oddělení leteckých předpisů	Regulation section
ONS	Odbor navigačních služeb	Air Navigation Services Department
OPZ	Osvědčení provozní způsobilosti	---
OTeZ	Osvědčení technické způsobilosti	
PID	Projektový iniciační dokument	Project Initiation Document
PRB	Orgán pro kontrolu výkonnosti	Performance Review Body
QMS	Systém řízení kvality	Quality Management System



Zkratka	Význam /ČJ/	Význam /AJ/
ŘLP ČR, s.p.	Řízení letového provozu České republiky, státní podnik	---
SAG	Skupina pro řešení bezpečnostních otázek letového provozu	Safety Action Group
SARPs	Standardy a doporučené postupy	Standards and recommended practices
SES	Jednotné evropské nebe	Single European Sky
SESAR		Single European Sky ATM Research
SLZ	Sportovní létající zařízení	
SP	Sekce provozní	Aeronautical Operations Division
SW	Programové vybavení	Software
SWIM		System Wide Information Management
TeB	Technická poradní skupina ATM/ANS	
ToR	Mandát	Terms of Reference
ÚCL (CAA)	Úřad pro civilní letectví	Civil Aviation Authority
ÚZPLN (AAII)	Ústav pro odborné zjišťování příčin leteckých nehod	Air Accidents Investigation Institute
VFR	Pravidla pro let za viditelnosti	Visual Flight Rules