



Servisní smlouva

uzavřená ve smyslu ustanovení § 409 a násl. Obchodního zákoníku v platném znění mezi společnostmi

Společnost Česká republika, Úřad pro civilní letectví
Sídlo Letiště Ruzyně
Zastoupena [redacted], generálním ředitelem
IČ 48134678
Bankovní spojení Česká národní banka, č.ú. 3727061/0710
dále jen „**odběratel**“

a společností

Společnost Gerkin s.r.o.
Sídlo Kytín 166, 252 10 Mníšek pod Brdy
Spisová značka Obchodní rejstřík vedený Městským obchodním soudem v Praze, oddíl C, vložka 91784
Zastoupena [redacted]
Osoby zmocněné [redacted]
k jednání o smluvních,
technických a dalších
podmínkách
IČ 26758288
DIČ CZ26758288
Bankovní spojení Česká spořitelna a.s., č.ú.: 390751319/0800

dále jen „**dodavatel**“

1 Předmět smlouvy

- 1.1 Předmětem této smlouvy je podpora HW a SW IPS systému Enterasys. Podpora bude obsahovat výměnu vadného zařízení v rozsahu 7x24xNBD, podporu výrobce na nové verze SW a FW, práce na diagnostice HW a SW, instalace nových verzí HW a SW včetně konfigurace reklamovaných dílů do podoby před servisním zásahem.

2 Způsob, termín a místo plnění

- 2.1 Činnosti definované v bodu 1.1 budou prováděny vzdáleně pomocí vzdáleného přístupu nebo na vyžádání v místě sídla odběratele uvedeném v záhlaví této smlouvy.
- 2.2 V případě vzniku poruch na technickém HW nebo SW je dodavatel povinen zahájit činnost směřující k odstranění této závady nejpozději do 16:30 hod. následujícího kalendářního dne od dne prokazatelného nahlášení závady.
- 2.3 Pracovní dobou se pro účely této smlouvy rozumí doba od 8:00 do 18:00 hod. Odběratel může požadovat provedení ostatních prací (rozumí se odstraňování závad na technickém vybavení) mimo tuto pracovní dobu. V takovém případě bude účtována přírážka (viz bod 3.6). Dodavatel může takovou práci z provozních důvodů odmítnout.

3 Cena předmětu plnění a způsob úhrady

- 3.1 Roční paušální poplatek ve výši 400.632,- Kč včetně DPH a technické práce jsou v měsíční výši 15.000,-Kč včetně DPH.
- 3.2 Cena odpovídá rozsahu technického vybavení odběratele uvedenému v Příloze č. 1. V případě změny rozsahu tohoto technického vybavení bude cena po dohodě smluvních stran upravena.
- 3.3 Cena nezahrnuje náhradní díly, nové technické vybavení, práce, které nejsou předmětem této smlouvy (např. školení uživatelů, tvorbu a úpravy programového vybavení, ...).
- 3.4 Uvedené ceny a ceník využívaný pro účely této smlouvy je dodavatel oprávněn po dohodě s odběratelem aktualizovat jedenkrát ročně. Aktualizace bude provedena formou dodatku k této smlouvě.

4 Fakturace a platební podmínky

- 4.1 Práce mimo paušální poplatek budou dodavatelem fakturovány vždy do desátého dne měsíce následujícího. K poplatkům bude připočtena daň z přidané hodnoty dle platných předpisů a splatnost faktur bude 14 dnů.
- 4.2 Faktura za předmět díla specifikovaném v bodě 1.1 této smlouvy bude vystavena do 10 dnů od podpisu smlouvy. Splatnost vystavené faktury bude 21 dnů ode dne doručení odběrateli. Úhrada bude provedena na účet dodavatele uvedený v záhlaví této smlouvy.
- 4.3 Fakturace technických prací bude fakturována měsíčně se splatností 10 dnů a vystavena vždy do 5tého dne následujícího měsíce.

5 Práva a povinnosti dodavatele

- 5.1 Dodavatel je povinen provádět činnosti definované v bodu 1.1 v termínech a za podmínek sjednaných dle bodu 2.
- 5.2 Dodavatel je povinen nejpozději do jednoho měsíce zajistit dodání servisních certifikátů vystavených výrobcem zařízení.
- 5.3 Tyto činnosti je dodavatel povinen vykonávat na odpovídající odborné úrovni prostřednictvím svých zaměstnanců, případně třetích osob, vyžaduje-li to povaha činnosti.
- 5.4 Dodavatel je povinen dodržet doby zásahu a minimalizovat dobu potřebnou pro odstranění závady (nefunkčnosti zařízení).
- 5.5 Dodavatel je povinen předcházet škodám (např. ztrátě dat, škodám způsobeným nefunkčností technického vybavení, napadení počítačovými viry a hackery) s využitím dostupného technického vybavení odběratele.
- 5.6 Dodavatel se zavazuje uchovat pro potřebu odběratele doklady, jež nabyly v souvislosti se svou činností pro odběratele, a to po dobu, po kterou tyto doklady mohou být významné pro ochranu zájmů Odběratele.
- 5.7 Dodavatel se zavazuje včas upozornit na skutečnosti, které by mohly vést ke ztrátě dat, snížení výkonu, morálnímu a technickému zastarání technického vybavení odběratele, nevhodným investicím odběratele do nového technického vybavení. Upozornění provede dodavatel písemně.
- 5.8 Pro běžný pracovní styk s odběratelem určuje dodavatel pracovníka společnosti pana Jana Palečka.

6 Práva a povinnosti odběratele

- 6.1 Odběratel je povinen převzít výsledky činností podle bodu 1.1 a zaplatit dohodnutou cenu v dohodnutých termínech v souladu s podmínkami této smlouvy.
- 6.2 Odběratel je povinen poskytnout dodavateli veškerou potřebnou součinnost a zajistit podmínky nutné pro splnění předmětu smlouvy, zejména umožnit

přístup k technickému vybavení, na něž se vztahuje tato smlouva příp. i k návazným systémům.

- 6.3 Odběratel zajistí po dobu práce dodavatele dle této smlouvy přítomnost odpovědného pracovníka, který po ukončení prací provede jejich převzetí a potvrzení.
- 6.4 Odběratel je povinen seznámit dodavatele se všemi důležitými skutečnostmi, které mohou mít vliv na funkci technického vybavení.
- 6.5 Odběratel je povinen hlásit závady a požadavky telefonem na čísle +420733 401 410. Mimo pracovní může být tento telefon přesměrován na mobilní telefon servisního technika, který se potom použije k nahlášení závady. Toto telefonické hlášení musí být nejkratší možné lhůtě ještě potvrzeno zadáním do systému helpdesku nebo zasláno emailem na adresu servis@gerkin.cz.
- 6.6 Hlášení závad a požadavků je možné provádět pouze v pracovní době.
- 6.7 Hlášení závady musí obsahovat číslo této servisní smlouvy, jméno a kontakt na osobu provádějící hlášení, specifikaci vadného zařízení a co nejpodrobnější popis příznaků závady.
- 6.8 Odběratel souhlasí s využitím prostředků vzdálené správy a zajistí potřebné technické vybavení. Náklady na vzdálený přístup jsou hrazeny dodavatelem.
- 6.9 Pro běžný pracovní styk s dodavatelem určuje odběratel pracovníka společnosti pana [REDACTED].

7 Sankce

- 7.1 Nedodrží-li prokazatelně dodavatel dobu zásahu definovanou v bodě 2.2, je povinen snížit paušální částku fakturovanou za daný rok odběrateli o 5% z této částky za každé takové provinění, maximálně však do výše 20% z celkové částky.
- 7.2 Dodavatel je oprávněn odběrateli účtovat penále z prodlení plateb ve výši 0,5 % z celkové dlužné částky za každý den prodlení.
- 7.3 Je-li odběratel v prodlení s platbou delším 14 dnů, je dodavatel oprávněn pozastavit práce vyplývající z této smlouvy až do úplného uhrazení dlužné částky. Dodavatel není odpovědný za případné problémy a ztráty vzniklé tímto jeho postupem odběrateli.
- 7.4 Dodavatel se zavazuje bezplatně odstranit závady prokazatelně způsobené jeho činnostmi během správy systému. Tato záruka se nevztahuje na data, nebo škody způsobené závadou počítačové sítě, která nastala vlivem
 - hardwarové poruchy
 - chybou aplikačního software
 - viry a počítačovými hackery
 - externími vlivy, živelnými pohromami, poruchami telefonického spojení, elektrického napájení apod.
 - neoprávněným nebo neodborným zásahem jakékoliv osoby do počítačové sítě, kromě pracovníků dodavatele, či osob jím pověřených.

- na závady, které nastaly po předešlém písemném upozornění a jimž mohl odběratel zabránit,
pokud o těchto vlivech nemusel dodavatel prokazatelně vědět, nebyl o nich informován, či jim nemohl stávajícím technickým vybavením odběratele zabránit.

8 Platnost smlouvy

- 8.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu jednoho roku počínaje dnem podpisu smlouvy..
- 8.2 Výpovědní lhůta této smlouvy je stanovena na 2 měsíce. Výpovědní lhůta začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po dni doručení výpovědi druhé straně.
- 8.3 Strany mohou odstoupit s okamžitou platností od smlouvy v případě, že odběratel porušuje opakovaně své povinnosti dle bodu 6 této smlouvy a dodavatel nezajistí do 10 dnů od okamžiku, kdy byla první stranou na tuto skutečnost prokazatelně upozorněna, nápravu nebo nepodnikne kroky k této nápravě pro první stranu přijatelné.
- 8.4 Výpověď smlouvy dle bodu 8.2 resp. 8.3 musí být učiněna písemně a prokazatelně doručena druhé straně.
- 8.5 Ukončení platnosti této smlouvy nemá žádný vliv na práva a povinnosti smluvních stran a na vzájemné vypořádání pohledávek a závazků vzniklých před ukončením smlouvy.
- 8.6 Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu smlouvy.

9 Závěrečná ustanovení

- 9.1 Smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích s platností originálu, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom.
- 9.2 Pokud si smluvní strany při uzavírání smlouvy nebo v průběhu její platnosti poskytnou informace týkající se know-how nebo obchodního tajemství druhé strany, nebo označí definované informace za důvěrné, nesmí tyto informace poskytnout, zpřístupnit, či jinak sdělit třetím subjektům nebo je využít pro sebe.
- 9.3 Jakékoliv změny a doplňky této smlouvy musí být provedeny formou písemného dodatku k této smlouvě a potvrzeny podpisy zástupců obou smluvních stran, jinak jsou neplatné.
- 9.4 Veškeré právní vztahy založené, resp. vyplývající z této smlouvy, které zde nejsou výslovně upravené, včetně eventuálních řešení vzájemných sporů, se řídí ustanoveními příslušných právních předpisů České republiky. Strany se dohodly, že případné právní spory vyplývající z této smlouvy budou řešeny u příslušného soudu v Praze.
- 9.5 Zástupci smluvních stran prohlašují, že ujednání obsažená v této smlouvě jsou výrazem jejich pravé a svobodné vůle a na důkaz toho připojují níže své podpisy.

9.6 V případě úpadku dodavatele, popř. z důvodu výpovědi nebo odstoupení od smlouvy bude HW podpora uplatňována na výrobcí zařízení.

10 Přílohy

- Příloha č. 1 – Popis technického vybavení odběratele
- Příloha č. 2 – Ceník servisních prací

Všechny výše uvedené přílohy tvoří nedílnou část této smlouvy.

V Kytíně dne 19.3.2012

V PRAZE dne 28.3.2012

Za dodavatele:



.....
podpis

Za odběratele:



.....
podpis

 **GERKIN s.r.o.**
KYTÍN 186
252 10 KYTÍN
DIČ: CZ26758288
IČO: 26758288

Příloha č. 1 k servisní smlouvě

Popis technického vybavení odběratele

Objednací číslo	Popis zboží/služby	Počet	Jednotka
DSHSS7-1-LIC	SupportNet Software Application Service, Includes web support, 24x7 phone support, major/minor/maintenance updates, and upgrades.	ks	11
DSEMS7-ME	SupportNet Software Application Service, Includes web support, 24x7 phone support, major/minor/maintenance updates, and upgrades.	ks	1
DSNSS7-GE	SupportNet Software Application Service, Includes web support, 24x7 phone support, major/minor/maintenance updates, and upgrades.	ks	1
DSIPA7-FE-TX	SupportNet Security Appliance includes web support, 24X7 phone, firmware updates/upgrades, Content Updates and NBD Advanced replacement of parts.	ks	1
NS-AB-50	SupportNet Software Application Service, Includes web support, 24x7 phone support, major/minor/maintenance updates, and upgrades.	ks	1
SNS-TAG-HPA	SupportNet Security Appliance includes web support, 24X7 phone, firmware updates/upgrades, Content Updates and NBD Advanced replacement of parts.	ks	1
SNS-TAG-LPA	SupportNet Security Appliance includes web support, 24X7 phone, firmware updates/upgrades, Content Updates and NBD Advanced replacement of parts.	ks	1
technické práce		měsíc	12

Příloha č. 2 k servisní smlouvě

CENÍK SERVISNÍCH PRACÍ PRO OBLAST LAN

Návštěva technika u zákazníka:

	Čas u zákazníka
V normální pracovní době v pracovních dnech 08:00-16:30	1250,-Kč
Přesčas v pracovních dnech 06:00-08:00 a 18:00- 22:00 a v sobotu 06:00-22:00	1750,-Kč
Přesčas v noci 22:00-06:00, neděle a svátky	1750,-Kč
Dopravné – paušál Praha	650,-Kč

Dále účtujeme další vzniklé náklady dle skutečnosti
(nocležné při vícedenní cestě, parkovací poplatek apod.).

Vzdálený zásah:

Při vzdáleném zásahu (např. zásah po modemu, přes datové linky, prostřednictvím
Internetu) účtujeme čas dle sazby "čas u zákazníka".

Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH.