

# Servisní smlouva

uzavřená ve smyslu ustanovení § 409 a násl. Obchodního zákoníku v platném znění mezi společnostmi

**Společnost** Česká republika, Úřad pro civilní letectví  
**Sídlo** Letiště Ruzyně

**Zastoupena** [REDAKCE], generálním ředitelem

**IČ** 48134678

**Bankovní spojení** Česká národní banka, č.ú. 3727061/0710  
dále jen „**odběratel**“

a společností

**Společnost** Amiro, s r.o.

**Sídlo** Počernická 272/96, 10800 Praha 10

**Spisová značka** Obchodní rejstřík vedený Městským obchodním soudem v Praze, oddíl C, vložka 26593

**Zastoupena** [REDAKCE]

**IČ** 60464666

**DIČ** CZ60464666

**Bankovní spojení** 2204596001/5500

dále jen „**dodavatel**“



## 1 Předmět smlouvy

Předmětem této smlouvy je podpora HW a SW podle specifikace v příloze č. 1. Podpora bude obsahovat výměnu vadného zařízení v rozsahu 7x24xNBD, podporu výrobce na nové verze SW a FW, práce na diagnostice HW a SW, instalace nových verzí HW a SW včetně konfigurace reklamovaných dílů do podoby před servisním zásahem.

## 2 Způsob, termín a místo plnění

- 2.1 Činnosti definované v bodu 1.1 budou prováděny vzdáleně pomocí vzdáleného přístupu nebo na vyžádání v místě sídla odběratele uvedeném v záhlaví této smlouvy.
- 2.2 V případě vzniku poruch na technickém HW nebo SW je dodavatel povinen zahájit činnost směřující k odstranění této závady nejpozději do 16:30 hod. následujícího kalendářního dne od dne prokazatelného nahlášení závady.
- 2.3 Pracovní dobou se pro účely této smlouvy rozumí doba od 8:00 do 18:00 hod.

## 3 Cena předmětu plnění a způsob úhrady

- 3.1 Roční paušální poplatek je ve výši 379.116,- Kč včetně DPH a technické práce jsou v měsíční výši 17.400,- Kč včetně DPH.
- 3.2 Cena odpovídá rozsahu technického vybavení odběratele uvedenému v Příloze č. 1. V případě změny rozsahu tohoto technického vybavení bude cena po dohodě smluvních stran upravena.
- 3.3 Cena nezahrnuje náhradní díly, nové technické vybavení, práce, které nejsou předmětem této smlouvy (např. školení uživatelů, tvorbu a úpravy programového vybavení, ...).

## 4 Fakturace a platební podmínky

- 4.1 Faktura ročního paušálního poplatku bude vystavena nejpozději do 10 dnů od podpisu smlouvy.
- 4.2 Splatnost vystavené faktury bude 21 dnů ode dne doručení odběrateli. Úhrada bude provedena na účet dodavatele uvedený v záhlaví této smlouvy.
- 4.3 Fakturace technických prací bude fakturována měsíčně se splatností 10 dnů a vystavena vždy do 5. dne následujícího měsíce.

## 5 Práva a povinnosti dodavatele

- 5.1 Dodavatel je povinen provádět činnosti definované v bodu 1.1 v termínech a za podmínek sjednaných dle bodu 2.
- 5.2 Dodavatel je povinen nejpozději do jednoho měsíce zajistit dodání servisních certifikátů vystavených výrobcem zařízení.
- 5.3 Tyto činnosti je dodavatel povinen vykonávat na odpovídající odborné úrovni prostřednictvím svých zaměstnanců, případně třetích osob, vyžaduje-li to povaha činnosti.
- 5.4 Dodavatel je povinen dodržet doby zásahu a minimalizovat dobu potřebnou pro odstranění závady (nefunkčnosti zařízení), nejpozději však do 48 hodin.
- 5.5 Dodavatel je povinen předcházet škodám (např. ztrátě dat, škodám způsobeným nefunkčností technického vybavení, napadení počítačovými viry a hackery) s využitím dostupného technického vybavení odběratele.
- 5.6 Dodavatel se zavazuje uchovat pro potřebu odběratele doklady, jež nabyl v souvislosti se svou činností pro odběratele, a to po dobu, po kterou tyto doklady mohou být významné pro ochranu zájmů Odběratele.
- 5.7 Dodavatel se zavazuje včas upozornit na skutečnosti, které by mohly vést ke ztrátě dat, snížení výkonu, morálnímu a technickému zastarání technického vybavení odběratele, nevhodným investicím odběratele do nového technického vybavení. Upozornění provede dodavatel písemně.

## 6 Práva a povinnosti odběratele

- 6.1 Odběratel je povinen převzít výsledky činností podle bodu 1.1 a zaplatit dohodnutou cenu v dohodnutých termínech v souladu s podmínkami této smlouvy.
- 6.2 Odběratel je povinen poskytnout dodavateli veškerou potřebnou součinnost a zajistit podmínky nutné pro splnění předmětu smlouvy, zejména umožnit přístup k technickému vybavení, na něž se vztahuje tato smlouva příp. i k návazným systémům.
- 6.3 Odběratel zajistí po dobu práce dodavatele dle této smlouvy přítomnost odpovědného pracovníka, který po ukončení prací provede jejich převzetí a potvrzení.
- 6.4 Odběratel je povinen seznámit dodavatele se všemi důležitými skutečnostmi, které mohou mít vliv na funkci technického vybavení.
- 6.5 Odběratel je povinen hlásit závady a požadavky mailem na adresu [helpdesk@amiro.cz](mailto:helpdesk@amiro.cz).
- 6.6 Hlášení závad a požadavků je možné provádět pouze v pracovní době.
- 6.7 Hlášení závady musí obsahovat číslo této servisní smlouvy, jméno a kontakt na osobu provádějící hlášení, specifikaci vadného zařízení a co nejpodrobnější popis příznaků závady.
- 6.8 Odběratel souhlasí s využitím prostředků vzdálené správy a zajistí potřebné technické vybavení. Náklady na vzdálený přístup jsou hrazeny dodavatelem.

- 6.9 Pro běžný pracovní styk s dodavatelem určuje odběratel pracovníka společnosti pana Petra Švestku.

## 7 Sankce

- 7.1 Nedodrží-li prokazatelně dodavatel dobu zásahu definovanou v bodě 2.2, je povinen snížit paušální částku fakturovanou za daný rok odběrateli o 5% z této částky za každé takové provinění, maximálně však do výše 20% z celkové částky.
- 7.2 Dodavatel je oprávněn odběrateli účtovat penále z prodlení plateb ve výši 0,5 % z celkové dlužné částky za každý den prodlení.
- 7.3 Je-li odběratel v prodlení s platbou delším 14 dnů, je dodavatel oprávněn pozastavit práce vyplývající z této smlouvy až do úplného uhrazení dlužné částky. Dodavatel není odpovědný za případné problémy a ztráty vzniklé tímto jeho postupem odběrateli.
- 7.4 Dodavatel se zavazuje bezplatně odstranit závady prokazatelně způsobené jeho činností během správy systému. Tato záruka se nevztahuje na data, nebo škody způsobené závadou počítačové sítě, která nastala vlivem
- hardwarové poruchy
  - chybou aplikačního software
  - viry a počítačovými hackery
  - externími vlivy, živelnými pohromami, poruchami telefonického spojení, elektrického napájení apod.
  - neoprávněným nebo neodborným zásahem jakékoliv osoby do počítačové sítě, kromě pracovníků dodavatele, či osob jím pověřených.
  - na závady, které nastaly po předešlém písemném upozornění a jimž mohl odběratel zabránit,

pokud o těchto vlivech nemusel dodavatel prokazatelně vědět, nebyl o nich informován, či jim nemohl stávajícím technickým vybavením odběratele zabránit.

## 8 Platnost smlouvy

- 8.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu jednoho roku počínaje dnem podpisu smlouvy.
- 8.2 Výpovědní lhůta této smlouvy je stanovena na 2 měsíce. Výpovědní lhůta začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po dni doručení výpovědi druhé straně.
- 8.3 Strany mohou odstoupit s okamžitou platností od smlouvy v případě, že odběratel nebude opakovaně dodržovat povinnosti bodu 6 a dodavatel poruší své povinnosti a nezajistí do 10 dnů od okamžiku, kdy byla první stranou na tuto skutečnost prokazatelně upozorněna, nápravu nebo nepodnikne kroky k této nápravě pro první stranu přijatelné.
- 8.4 Výpověď smlouvy dle bodu 8.2 resp. 8.3 musí být učiněna písemně a prokazatelně doručena druhé straně.

- 8.5 Ukončení platnosti této smlouvy nemá žádný vliv na práva a povinnosti smluvních stran a na vzájemné vypořádání pohledávek a závazků vzniklých před ukončením smlouvy.
- 8.6 Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu smlouvy.

## 9 Závěrečná ustanovení

- 9.1 Smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích s platností originálu, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom.
- 9.2 Pokud si smluvní strany při uzavírání smlouvy nebo v průběhu její platnosti poskytnou informace týkající se know-how nebo obchodního tajemství druhé strany, nebo označí definované informace za důvěrné, nesmí tyto informace poskytnout, zpřístupnit, či jinak sdělit třetím subjektům nebo je využít pro sebe.
- 9.3 Jakékoliv změny a doplňky této smlouvy musí být provedeny formou písemného dodatku k této smlouvě a potvrzeny podpisy zástupců obou smluvních stran, jinak jsou neplatné.
- 9.4 Veškeré právní vztahy založené, resp. vyplývající z této smlouvy, které zde nejsou výslovně upravené, včetně eventuálních řešení vzájemných sporů, se řídí ustanoveními příslušných právních předpisů České republiky. Strany se dohodly, že případné právní spory vyplývající z této smlouvy budou řešeny u příslušného soudu v Praze.
- 9.5 Zástupci smluvních stran prohlašují, že ujednání obsažená v této smlouvě jsou výrazem jejich pravé a svobodné vůle a na důkaz toho připojují níže své podpisy.
- 9.6 V případě úpadku dodavatele, popř. z důvodu výpovědi nebo odstoupení od smlouvy bude HW podpora uplatňována na výrobcí zařízení.

## 10 Přílohy

- \* Příloha č. 1 – Popis technického vybavení odběratele

Všechny výše uvedené přílohy tvoří nedílnou část této smlouvy.

V PRAZE dne 28.3.2012

V PRAZE dne 28.03.2012

Za dodavatele

Za odběratele:



.....  
podpis

.....  
podpis

## Příloha č. 1 k servisní smlouvě

### Popis technického vybavení odběratele

Objednací číslo	Popis zboží/služby	Cena za jednotku bez DPH	Počet jednotek ks	Celková cena bez DPH
S4-CHASSIS-POE4	SupportNet, Includes web support, 24x7 phone, firmware updates/upgrades, and NBD advance replacement of parts.	26 000,00 Kč	1	26 000,00 Kč
S-AC-PS	SupportNet, Includes web support, 24x7 phone, firmware updates/upgrades, and NBD advance replacement of parts.	1 000,00 Kč	2	2 000,00 Kč
S-POE-PS	SupportNet, Includes web support, 24x7 phone, firmware updates/upgrades, and NBD advance replacement of parts.	1 000,00 Kč	2	2 000,00 Kč
ST4106-0348-F6	SupportNet, Includes web support, 24x7 phone, firmware updates/upgrades, and NBD advance replacement of parts.	22 800,00 Kč	1	22 800,00 Kč
ST4106-0248	SupportNet, Includes web support, 24x7 phone, firmware updates/upgrades, and NBD advance replacement of parts.	22 500,00 Kč	1	22 500,00 Kč

SOT1206-0112	SupportNet, Includes web support, 24x7 phone, firmware updates/upgrades, and NBD advance replacement of parts.	5 900,00 Kč	1	5 900,00 Kč
ST1206-0848-F6	SupportNet, Includes web support, 24x7 phone, firmware updates/upgrades, and NBD advance replacement of parts.	52 300,00 Kč	1	52 300,00 Kč
WS-C3560G-48PS	Cisco SmartNet 24x7xNBD	13 900,00 Kč	6	83 400,00 Kč
WS-C3560G-24PS	Cisco SmartNet 24x7xNBD	6 900,00 Kč	2	13 800,00 Kč
WS-C3750G-48PS-S	Cisco SmartNet 24x7xNBD	21 140,00 Kč	1	21 140,00 Kč
WS-C3750G-24PS-S	Cisco SmartNet 24x7xNBD	11 600,00 Kč	1	11 600,00 Kč
WS-C4506	Cisco SmartNet 24x7xNBD	42 500,00 Kč	1	42 500,00 Kč
CISCO2811-V/K9	Cisco SmartNet 24x7xNBD	9 990,00 Kč	1	9 990,00 Kč
technické práce		14 500,00 Kč	12	174 000,00 Kč
Cena celkem bez DPH				489 930,00 Kč
DPH				97 986,00 Kč
Cena celkem včetně DPH				587 916,00 Kč