



33/13

7

Servisní smlouva

uzavřená ve smyslu ustanovení § 409 a násl. Obchodního zákoníku v platném znění mezi společnostmi

Společnost ČESKÁ REPUBLIKA, ÚŘAD PRO CIVILNÍ LETECTVÍ
Sídlo Letiště Ruzyně, Praha 6, 16008

Spisová značka

Zastoupena Ing. Josefem Radou, generálním ředitelem

Osoby zmocněné Ing. David Jágr

k jednání o smluvních,
technických a dalších
podmínkách

IČ 48134678

DIČ

Bankovní spojení Česká národní banka, Praha1, č.ú. 3727061/0710
dále jen „**odběratel**“

a společností

Společnost Gerkin s.r.o.

Sídlo Kytín 166, 252 10 Mníšek pod Brdy

Spisová značka Obchodní rejstřík vedený Městským obchodním soudem v Praze, oddíl C,
vložka 91784

Zastoupena Mgr. Kateřina Palečková

Osoby zmocněné Jan Paleček

k jednání o smluvních,
technických a dalších
podmínkách

IČ 26758288

DIČ CZ26758288

Bankovní spojení Česká spořitelna a.s., č.ú.: 390751319/0800

dále jen „**dodavatel**“



1 Předmět smlouvy

- 1.1 Předmětem této smlouvy je udržování aktuálního firmwaru na zařízeních specifikovaných v příloze této smlouvy, konfigurace aktivních prvků dle požadavků zadavatele do rozsahu 2MD měsíčně, výměnu vadného zařízení v rozsahu 24*7*4 v místě instalace zařízení na poslední známou konfiguraci a zálohování konfigurací aktivních prvků. Celkový rozsah prací se předpokládá na 5MD měsíčně.

2 Způsob, termín a místo plnění

- 2.1 Činnosti definované v bodu 1.1 budou prováděny vzdáleně pomocí vzdáleného přístupu nebo na vyžádání v místě sídla odběratele uvedeném v záhlaví této smlouvy.
- 2.2 V případě vzniku poruch na technickém HW je dodavatel povinen zahájit činnost směřující k odstranění této závady nejpozději do 4 hod. on site od prokazatelného nahlášení závady.
- 2.3 Pracovní dobou se pro účely této smlouvy rozumí doba od 00:00 do 24:00 hod.

3 Cena předmětu plnění a způsob úhrady

- 3.1 Roční paušální poplatek je ve výši 434 220,- Kč bez DPH.
- 3.2 Cena odpovídá rozsahu technického vybavení odběratele uvedenému v Příloze č. 1. V případě změny rozsahu tohoto technického vybavení bude cena po dohodě smluvních stran upravena.
- 3.3 Práce prováděné v rámci záruk a garancí poskytovaných dodavatelem na jím dodaná zařízení nebudou započítávány do hodin odpracovaných v rámci paušálu. (Budou tedy zdarma dle záručních podmínek.) Pokud záruku resp. garanci na zařízení resp. služby poskytuje třetí strana bude o provedení těchto prací dle záručních resp. garančních podmínek požádána tato třetí strana. Práce prováděné v rámci záruk a garancí budou uvedeny v samostatném pracovním výkazu řádně označeném jako „Garance“
- 3.4 Na prováděné práce se vztahuje záruční doba 6 měsíců od převzetí.
- 3.5 Cena nezahrnuje náhradní díly, nové technické vybavení, práce, které nejsou předmětem této smlouvy (např. školení uživatelů, tvorbu a úpravy programového vybavení, ...).



4 Fakturace a platební podmínky

- 4.1 Splatnost vystavené faktury bude 21 dnů ode dne doručení odběrateli. Úhrada bude provedena na účet dodavatele uvedený v záhlaví této smlouvy.
- 4.2 Faktura bude vystavena do 5ti dnů od podpisu této smlouvy.

5 Práva a povinnosti dodavatele

- 5.1 Dodavatel je povinen provádět činnosti definované v bodu 1.1 v termínech a za podmínek sjednaných dle bodu 2.
- 5.2 Tyto činnosti je dodavatel povinen vykonávat na odpovídající odborné úrovni prostřednictvím svých zaměstnanců, případně třetích osob, vyžaduje-li to povaha činnosti.
- 5.3 Dodavatel je povinen dodržet doby zásahu a minimalizovat dobu potřebnou pro odstranění závady (nefunkčnosti zařízení).
- 5.4 Dodavatel je povinen předcházet škodám (např. ztrátě dat, škodám způsobeným nefunkčností technického vybavení, napadení počítačovými viry a hackery) s využitím dostupného technického vybavení odběratele.
- 5.5 Dodavatel se zavazuje uchovat pro potřebu odběratele doklady, jež nabyl v souvislosti se svou činností pro odběratele, a to po dobu, po kterou tyto doklady mohou být významné pro ochranu zájmů Odběratele.
- 5.6 Dodavatel se zavazuje včas upozornit na skutečnosti, které by mohly vést ke ztrátě dat, snížení výkonu, morálnímu a technickému zastarání technického vybavení odběratele, nevhodným investicím odběratele do nového technického vybavení. Upozornění provede dodavatel písemně.
- 5.7 Pro běžný pracovní styk s odběratelem určuje dodavatel pracovníka společnosti pana Jana Palečka.
- 5.8 Dodavatel zajistí technickou linku v rozsahu 24*7 a helpdesk.

6 Práva a povinnosti odběratele

- 6.1 Odběratel je povinen převzít výsledky činností podle bodu 1.1 a zaplatit dohodnutou cenu v dohodnutých termínech v souladu s podmínkami této smlouvy.
- 6.2 Odběratel je povinen poskytnout dodavateli veškerou potřebnou součinnost a zajistit podmínky nutné pro splnění předmětu smlouvy, zejména umožnit přístup k technickému vybavení, na něž se vztahuje tato smlouva příp. i k návazným systémům.



- 6.3 Odběratel zajistí po dobu práce dodavatele dle této smlouvy přítomnost odpovědného pracovníka, který po ukončení prací provede jejich převzetí a potvrzení.
- 6.4 Odběratel je povinen seznámit dodavatele se všemi důležitými skutečnostmi, které mohou mít vliv na funkci technického vybavení.
- 6.5 Odběratel je povinen hlásit závady a požadavky telefonem na číslo +420733 401 410. Mimo pracovní může být tento telefon přesměrován na mobilní telefon servisního technika, který se potom použije k nahlášení závady. Toto telefonické hlášení musí být nejkratší možné lhůtě ještě potvrzeno zadáním do systému helpdesku nebo zasláno emailem na adresu servis@gerkin.cz.
- 6.6 Hlášení závad a požadavků je možné provádět pouze v pracovní době.
- 6.7 Hlášení závady musí obsahovat číslo této servisní smlouvy, jméno a kontakt na osobu provádějící hlášení, specifikaci vadného zařízení a co nejpodrobnější popis příznaků závady.
- 6.8 Odběratel souhlasí s využitím prostředků vzdálené správy a zajistí potřebné technické vybavení. Náklady na vzdálený přístup jsou hrazeny dodavatelem.
- 6.9 Pro běžný pracovní styk s dodavatelem určuje odběratel pracovníka společnosti pana Petra Švestku.

7 Sankce

- 7.1 Nedodrží-li prokazatelně dodavatel dobu zásahu definovanou v bodě 2.2, jedná se o smluvní pokutu ve výši 5% z celkové ceny plnění, maximálně však do výše 20% z celkové částky.
- 7.2 Dodavatel je oprávněn odběrateli účtovat penále z prodlení plateb ve výši 0,5 % z celkové dlužné částky za každý den prodlení.
- 7.3 Je-li odběratel v prodlení s platbou delším 14 dnů, je dodavatel oprávněn pozastavit práce vyplývající z této smlouvy až do úplného uhrazení dlužné částky. Dodavatel není odpovědný za případné problémy a ztráty vzniklé tímto jeho postupem odběrateli.
- 7.4 Dodavatel se zavazuje bezplatně odstranit závady prokazatelně způsobené jeho činnostmi během správy systému. Tato záruka se nevztahuje na data, nebo škody způsobené závadou počítačové sítě, která nastala vlivem
- hardwarové poruchy
 - chybou aplikačního software
 - viry a počítačovými hackery
 - externími vlivy, živelnými pohromami, poruchami telefonického spojení, elektrického napájení apod.
 - neoprávněným nebo neodborným zásahem jakékoliv osoby do počítačové sítě, kromě pracovníků dodavatele, či osob jím pověřených.
 - na závady, které nastaly po předešlém písemném upozornění a jimž mohl odběratel zabránit,



pokud o těchto vlivech nemusel dodavatel prokazatelně vědět, nebyl o nich informován, či jim nemohl stávajícím technickým vybavením odběratele zabránit.

8 Platnost smlouvy

- 8.1 Smlouva se uzavírá na dobu určitou a to do 15.11.2014
- 8.2 Výpovědní lhůta této smlouvy je stanovena na 2 měsíce. Výpovědní lhůta začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po dni doručení výpovědi druhé straně.
- 8.3 Strany mohou odstoupit s okamžitou platností od smlouvy v případě, že druhá strana hrubým způsobem poruší své povinnosti podle této smlouvy a nezajistí do 10 dnů od okamžiku, kdy byla první stranou na tuto skutečnost prokazatelně upozorněna, nápravu nebo nepodnikne kroky k této nápravě pro první stranu přijatelné. Hrubým porušením této smlouvy se rozumí opakované nedodržování doby zásahu / opravy zařízení.
- 8.4 Odstoupení od smlouvy dle bodu 8.2 resp. 8.3 musí být učiněna písemně a prokazatelně doručena druhé straně.
- 8.5 Ukončení platnosti této smlouvy nemá žádný vliv na práva a povinnosti smluvních stran a na vzájemné vypořádání pohledávek a závazků vzniklých před ukončením smlouvy.
- 8.6 Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu smlouvy.

9 Závěrečná ustanovení

- 9.1 Smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích s platností originálu, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom.
- 9.2 Pokud si smluvní strany při uzavírání smlouvy nebo v průběhu její platnosti poskytnou informace týkající se know-how nebo obchodního tajemství druhé strany, nebo označí definované informace za důvěrné, nesmí tyto informace poskytnout, zpřístupnit, či jinak sdělit třetím subjektům nebo je využít pro sebe.
- 9.3 Jakékoliv změny a doplňky této smlouvy musí být provedeny formou písemného dodatku k této smlouvě a potvrzeny podpisy zástupců obou smluvních stran, jinak jsou neplatné.
- 9.4 Veškeré právní vztahy založené, resp. vyplývající z této smlouvy, které zde nejsou výslovně upravené, včetně eventuálních řešení vzájemných sporů, se řídí ustanoveními příslušných právních předpisů České republiky. Strany se dohodly, že případné právní spory vyplývající z této smlouvy budou řešeny u příslušného soudu v Praze.
- 9.5 Zástupci smluvních stran prohlašují, že ujednání obsažená v této smlouvě jsou výrazem jejich pravé a svobodné vůle a na důkaz toho připojují níže své podpisy.



10 Přílohy

- Příloha č. 1 – Popis technického vybavení odběratele

Všechny výše uvedené přílohy tvoří nedílnou část této smlouvy.

V KYTÍNĚ dne 11.11.2013

V PRAZE dne 11.11.2013

Za dodavatele:

Za odběratele:

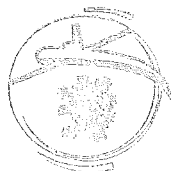


.....
podpis



.....
podpis

 **GERKIN s.r.o.**
KYTÍN 166
252 10 KYTÍN
DIČ: CZ26758288
IČ: 26758288
TEL.: 604 641 446
①



Příloha č. 1 k servisní smlouvě

Popis technického vybavení odběratele

Objednací číslo	Počet	Jednotka
S4-CHASSIS-POE4	ks	1
S-AC-PS	ks	2
S-POE-PS	ks	2
ST4106-0348-F6	ks	1
ST4106-0248	ks	1
SOT1206-0112	ks	1
ST1206-0848-F6	ks	1
SOG1201-0112	ks	1
MGBIC_LC01	ks.	13
technické práce	clk.	1

