

Evropská agentura pro bezpečnost letectví

ROZHODNUTÍ č. 2012/005/R

VÝKONNÉHO ŘEDITELE EVROPSKÉ AGENTURY PRO BEZPEČNOST LETECTVÍ

ze dne 19. dubna 2012

O PORADENSKÉM MATERIÁLU K NAŘÍZENÍ KOMISE (EU) č. 1178/2011¹ ZE DNE 3. LISTOPADU 2011, KTERÝM SE STANOVÍ TECHNICKÉ POŽADAVKY A SPRÁVNÍ POSTUPY TÝKAJÍCÍ SE POSÁDEK V CIVILNÍM LETECTVÍ PODLE NAŘÍZENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (ES) č. 216/2008

„PORADENSKÝ MATERIÁL K ČÁSTI-CC“

VÝKONNÝ ŘEDITEL EVROPSKÉ AGENTURY PRO BEZPEČNOST LETECTVÍ

s ohledem na nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 216/2008 ze dne 20. února 2008 o společných pravidlech v oblasti civilního letectví a o zřízení Evropské agentury pro bezpečnost letectví (Agentura), kterým se ruší směrnice Rady 91/670 EHS, nařízení (ES) č. 1592/2002 a směrnice 2004/36/ES² (dále jen „základní nařízení“), a zejména na jeho článek 4(2), článek 7 a Přílohu III, a

s ohledem na nařízení Komise (EU) č. 290/2012 ze dne 30. března 2012, kterým se mění nařízení (EU) č. 1178/2011 ze dne 3. listopadu 2011, kterým se stanoví technické požadavky a správní postupy týkající se posádek v civilním letectví podle nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 216/2008 a zejména na jeho Přílohu V, Část „Palubní průvodčí“ (Část-CC).

VZHLEDEM K TĚMTO DŮVODŮM:

- (1) Agentura vydává, v souladu s článkem 18 základního nařízení přijatelné způsoby průkazu (AMC), jakož i poradenský materiál (GM) pro uplatňování základního nařízení a jeho prováděcích pravidel.
- (4) Agentura, v souladu s článkem 52(1)(c) základního nařízení a článku 5(3) a 6 postupu pro předpisovou činnost³, široce konzultovala zúčastněné strany

¹ nařízení Komise (EU) č. 1178/2011¹ ze dne 3. listopadu 2011, kterým se stanoví technické požadavky a správní postupy týkající se posádek v civilním letectví podle nařízení evropského parlamentu a rady (es) č. 216/2008 (Úř. věst. L 311, 25. 11. 2011, s. 1).

² nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 216/2008 ze dne 20. února 2008 o společných pravidlech v oblasti civilního letectví a o zřízení Evropské agentury pro bezpečnost letectví, kterým se ruší směrnice Rady 91/670 EHS, nařízení (ES) č. 1592/2002 a směrnice 2004/36/ES (Úř. věst. L 79, 19. 3. 2008, s. 1).

³ Rozhodnutí správní rady týkající se postupu použitého Agenturou pro vydávání stanovisek, certifikačních specifikací a poradenského materiálu (postup pro předpisovou činnost), EASA MB/08/07, 13. 06. 2007.

ohledně záležitostí, které jsou předmětem tohoto rozhodnutí, a následně poskytla písemnou reakci na obdržené připomínky⁴.

ROZHODL TAKTO:

Článek 1

Poradenský materiál k Části-CC je stanoven v Příloze k tomuto rozhodnutí.

Článek 2

Toto rozhodnutí vstupuje v platnost dne 20. dubna 2012. Bude zveřejněno v Úřední publikaci Agentury.

V Kolíně nad Rýnem dne 19. dubna 2012

P. GOUDOU

⁴ Viz NPA 2009-02e a CRD 2009-02e dostupné na stránkách archivu předpisové činnosti EASA
<http://easa.europa.eu/rulemaking/r-archives.php>

Poradenský materiál

k

Části-CC

První vydání

19. dubna 2012

OBSAH

GM k Části-Palubní průvodčí (Část-CC)	5
Hlava TRA – POŽADAVKY NA VÝCVIK PRO ŽADATELE O OSVĚDČENÍ PALUBNÍCH PRŮVODČÍ A JEJICH DRŽITELE	5
GM1 Dodatek 1 k Části-CC(3) Počáteční výcvikový kurz a zkouška	5
PŘEHLED VÝCVIKU OPTIMALIZACE ČINNOSTI POSÁDKY (CRM)	5

ZÁMĚRNĚ NEPOUŽITO

GM k Části-Palubní průvodčí (Část-CC)

**Hlava TRA – POŽADAVKY NA VÝCVIK PRO ŽADATELE O OSVĚDČENÍ PALUBNÍCH PRŮVODČÍ
A JEJICH DRŽITELE**

GM1 Dodatek 1 k Části-CC(3) Počáteční výcvikový kurz a zkouška

PŘEHLED VÝCVIKU OPTIMALIZACE ČINNOSTI POSÁDKY (CRM)

Přehled výcviku CRM shrnuje všechny prvky odpovídajícího výcviku CRM pro palubní průvodčí, který uvádí:

- (a) prvky, které mají být pokryty během počátečního výcvikového kurzu a úroveň, jenž má být dosaženo; a
- (b) pro informaci uvádí prvky, označené jako „nepožadováno“ pro počáteční výcvik, které by měly být pokryty během dalšího výcviku v souladu s použitelnými požadavky Části-ORO (Požadavky organizace pro letový provoz).

ZÁMĚRNĚ NEPOUŽITO

PŘEHLED VÝCVIKU CRM	Počáteční kurz CRM
Prvky výcviku	
Obecné zásady	
Lidští činitelé v letectví Obecná výuka týkající se zásad a cílů CRM Lidská výkonnost a omezení	Detailně
Prvky vztahující se k jednotlivému palubnímu průvodčímu	
Osobní povědomí, lidské chyby a spolehlivost, reakce a chování, sebehodnocení; Stres a jeho zvládání; Únava a bdělost; Asertivita, uvědomování si situace, získávání a zpracovávání informací.	Detailně
Prvky vztahující se k celé posádce letadla	
Předcházení chybám a jejich rozpoznání; Sdílené uvědomování si situace, získávání a zpracovávání informací; Zvládání pracovní zátěže; Účinná komunikace a spolupráce mezi všemi členy posádky, včetně letové posádky a nezkušených palubních průvodčích, kulturní rozdíly; Vedení, spolupráce, synergie, přijímání rozhodnutí, delegování; Osobní a kolektivní odpovědnost, přijímání rozhodnutí a jednání; Rozpoznání a zvládání lidských činitelů cestujících: zvládání davu, stres cestujících, zvládání konfliktů, zdravotní faktory.	Nepožadováno
Specifika vztahující se k daným typům letadla (úzký/široký trup, jedno/více palubní letadlo), složení letové posádky a palubních průvodčích a počet cestujících.	
Prvky vztahující se k provozovateli a organizaci (zásady)	
Kultura společnosti související s bezpečností, normalizované provozní postupy (SOPs), organizační faktory, faktory vztahující se k druhu provozu; Účinná komunikace a koordinace s dalším provozním personálem a pozemní obsluhou; Spolupráce při hlášení incidentů a nehod souvisejících s bezpečností kabiny.	Nepožadováno
Případové studie.	