



SMĚRNICE

CAA-SL-004-n-14

**Postupy pro udělení / změnu schválení Počátečního výcvikového kurzu
a přezkoušení a oprávnění k vydávání osvědčení palubních průvodčích**

*Procedures for granting / change of Initial Training Course and Checking and for Issuing of cabin crew
attestations*

**v souladu s požadavky ustanovení Části CC nařízení Komise (EU) č.290/2012 a Části ORO
nařízení Komise (EU) č. 965/2012**

(according to PART CC of Regulation (EU) 290/2012 and Part ORO of Regulation (EU) 965/2012)

Změna číslo:	Vydáno		Zpracoval:
	Pod č.j.:	Dne:	
0	311-14/OLD	01.05.2014	Ing. Bc. Radka Růžičková
1	255-16/OLD	01.06.2016	Ing. Bc. Radka Růžičková
2		01.07.2019	Ing. Eva Langhammer

Schválil: Ředitel SL

Ing. Pavel Matoušek

SEZNAM ZMĚN

Změna číslo: n=	Datum účinnosti	Změnil	
		Datum	Příjmení/podpis
0	01.05.2014		
1	01.06.2016	30.05.2016	Růžičková
2	1. 11. 2019	1. 11. 2019	Langhammer

SEZNAM PLATNÝCH STRAN

Strana číslo	Změna číslo	Strana číslo	Změna číslo
1	2		
2	2		
3	2		
4	2		
5	2		
6	2		
PŘÍLOHA 1	2		

OBSAH

Ustanovení	Název	Strana
	SEZNAM ZMĚN	2
	SEZNAM PLATNÝCH STRAN	2
	OBSAH A POUŽITELNOST SMĚRNICE	3
(A)	POČÁTEČNÍ VÝCVIKOVÝ KURZ A PŘEZKOUŠENÍ	4
(a)	Všeobecně	4
(b)	Podání žádosti o udělení/změnu schválení	4
(c)	Dodatečné informace	5
(d)	Závěrečná ustanovení	5
(B)	OPRÁVNĚNÍ K VYDÁVÁNÍ OSVĚDČENÍ PALUBNÍCH PRŮVODČÍ	5
(a)	Všeobecně	5
(b)	Podání žádosti o udělení/změnu schválení	6
(c)	Závěrečná ustanovení	6
PŘÍLOHA 1	Žádost o udělení/změnu schválení	

AKTUÁLNOST SMĚRNICE CAA-SL-004-n-14

Za kontrolu aktuálnosti směrnice a jejích příloh odpovídá ředitel odboru provozu letadel ÚCL. Ověřování aktuálnosti je prováděno minimálně 1x za dva roky.

POUŽITELNOST SMĚRNICE CAA-SL-004-n-14

Tato Směrnice je použitelná pro:

- (1) Žadatele o vydání Osvědčení leteckého provozovatele (AOC) pro obchodní leteckou dopravu.
- (2) Provozovatele obchodní letecké dopravy (držitele AOC).
- (3) Odbor provozu letadel (OPL) sekce letové (SL) v plném rozsahu. Je nedílnou součástí Příručky inspektora OOLD pro výkon funkce dozoru nad bezpečností provozovatelů letadel v obchodní letecké dopravě.

**Postupy pro udělení / změnu schválení Počátečního výcvikového kurzu
a přezkoušení a oprávnění k vydávání osvědčení palubních průvodčích**
v souladu s požadavky části CC a části ORO

(A) POČÁTEČNÍ VÝCVIKOVÝ KURZ A PŘEZKOUŠENÍ

(a) Všeobecně

- (1) V souladu s požadavkem ustanovení CC.TRA.215 musí program Počátečního výcvikového kurzu a přezkoušení včetně osnov schválit ÚCL ČR na základě podané žádosti provozovatelem obchodní letecké dopravy (držitelem AOC).
- (2) Počáteční výcvikový kurz mohou provádět výcvikové organizace nebo provozovatelé obchodní letecké dopravy, kteří doloží či prokáží následující:
 - a. dostatečný počet vhodně kvalifikovaného personálu s odpovídajícími zkušenostmi, pokud jde o prvky zahrnuté do výcviku
 - b. osnovy výcviku, které zahrnují přinejmenším předměty uvedené v Dodatku 1 k části CC nařízení EK (EU) č.290/2012, a to
 - Obecné teoretické znalosti o letectví a letecké předpisy, které obsahují všechny prvky, vztahující se k úkolům a povinnostem, vyžadovaných od palubních průvodčích
 - Komunikace
 - Úvodní kurz do problematiky lidských faktorů a CRM (optimalizace spolupráce posádek)
 - Zacházení s cestujícími a přehled o situaci na palubě
 - Letecko-zdravotnické aspekty a první pomoc
 - Nebezpečné zboží v souladu s platnými Technickými instrukcemi ICAO
 - Obecné aspekty ochrany civilního letectví před protiprávními činy, včetně znalosti ustanovení nařízení Parlamentu a Rady (ES) č. 300/2008
 - Požární výcvik a výcvik pro případ kouře
 - Výcvik přežití
 - c. Výcvik obsahuje teoretickou a praktickou část
 - d. Výcvik je ukončen zkouškou, která zahrnuje všechny prvky osnovy výcviku kromě výcviku CRM, při níž bude prokázána úroveň znalostí a dovedností nezbytných k vykonávání úkolů a plnění povinností souvisejících s bezpečností cestujících a letu za normálních, mimořádných a nouzových podmínek.
 - e. Přezkoušení provádí personál, který je vhodně kvalifikován k ověření získaných znalostí.
 - f. Výcvik CRM a případně moduly CRM provádí instruktor CRM pro palubní průvodčích. Jestliže jsou prvky CRM začleněny do dalšího výcviku, instruktor CRM pro palubní průvodčích zajistí vypracování a realizaci osnov.
- (3) Poté může být těmto žadatelům vydáno oprávnění ÚCL k této činnosti.

(b) Podání žádosti o udělení / změnu schválení programu pro výcvik a přezkoušení včetně osnov

- (1) Udělení/změnu schválení programů pro výcvik a přezkoušení včetně osnov musí předcházet podání samostatné žádosti na předepsaném formuláři, který je uveden v [Příloze 1](#) k této směrnici, a to:
 - prostřednictvím datové schránky (ID: v8gaaz5), nebo

- na adresu: Úřad pro civilní letectví ČR, K Letišti 1149/23, 160 08 Praha 6, nebo
- na e-mailovou adresu: podatelna@caa.cz se zaručeným elektronickým podpisem, a nebo
- osobně na podatelnu ÚCL.

Poznámka 1: Udělení/změna schválení je spojena s provedením zápisu do Provozní specifikace k AOC, proto je nutné rovněž podat žádost o změnu PS k AOC.

(2) Nedílnou součástí Přílohy 1 musí být program výcviku a přezkoušení, který musí obsahovat následující údaje:

- Datum plánovaného zahájení činnosti
- Osobní údaje instruktorů a údaje o jejich kvalifikaci
- Adresu místa výcviku
- Popis zařízení, metod výcviku, příruček a odpovídající výcviková zařízení, která budou při výcviku použity a
- Osnovy výcviku

(c) Dodatečné informace

- (1) V souladu s Dodatkem 1 k části CC a s GM1 Dodatku 1 k části CC musí být prvky CRM součástí Počátečního výcvikového kurzu CRM ve stanoveném rozsahu.
- (2) Programy výcviku/přezkoušení včetně osnov zpracovat stručně, jasně a přehledně bez zbytečných příloh a dodatků.

(d) Závěrečná ustanovení

- (1) Udělení/změnu schválení programů pro výcvik a přezkoušení včetně osnov provede ÚCL ČR v souladu s legislativou ČR vydáním **Rozhodnutí** dle zákona č. 500/2004 Sb.,
- (2) Po obdržení Rozhodnutí, týkajícího se udělení / změny schválení programu pro výcvik a přezkoušení včetně osnov, zařadí provozovatel do OM-D schválený program pro výcvik a přezkoušení.

(B) OPRÁVNĚNÍ K VYDÁVÁNÍ OSVĚDČENÍ PALUBNÍCH PRŮVODČÍ

(a) Všeobecně

Před tím, než může být organizaci pro výcvik nebo provozovateli obchodní letecké dopravy vydáno oprávnění k vydávání osvědčení palubních průvodčí, musí být splněny požadavky v části (A). Žadatel musí dále:

- (1) prokázat ÚCL, že:
- organizace je schopná tento úkol vykonávat a nést za něj odpovědnost,
 - personál provádějící zkoušky je dostatečně kvalifikovaný a nedochází ke střetu zájmů a
- (2) stanovit postupy a určit podmínky pro:
- provádění zkoušek požadovaných podle ustanovení CC.TRA.220
 - osvědčování palubních průvodčí a
 - předkládání ÚCL veškerých příslušných informací a dokumentace, jež souvisejí s jím vydanými osvědčeními a jejich držiteli, pro účely vedení záznamů, dozoru a donucovacích opatření ze strany ÚCL

(b) Podání žádosti o udělení / změnu oprávnění k vydávání osvědčení palubních průvodců

(1) Udělení/změnu oprávnění k vydávání osvědčení palubních průvodců musí předcházet podání samostatné žádosti na předepsaném formuláři, který je uveden v [Příloze 1](#) k této směrnici

- Prostřednictvím datové schránky (ID: v8gaaz5), nebo
- na adresu: Úřad pro civilní letectví ČR, K Letišti 1149/23, 160 08 Praha 6, nebo
- na e-mailovou adresu: podatelna@caa.cz se zaručeným elektronickým podpisem, a nebo
- osobně na podatelnu ÚCL.

Poznámka 2: Udělení/změna schválení je spojena s provedením zápisu do Provozní specifikace k AOC, proto je nutné rovněž podat žádost o změnu PS k AOC.

(2) Nedílnou součástí Přílohy 1 musí být všechny údaje uvedené v bodu (B)(a).

(c) Závěrečná ustanovení

(1) Udělení/změnu schválení k vydávání osvědčení palubních průvodců provede ÚCL ČR v souladu s legislativou ČR vydáním **Rozhodnutí** dle zákona č. 500/2004 Sb.,

(2) Po obdržení Rozhodnutí, týkajícího se udělení/změny schválení k vydávání osvědčení palubních průvodců, zařadí provozovatel schválený postup do OM.

(3) Oprávnění uvedená v bodech (A) a (B) se uvedou v provozní specifikaci.