

Modul 9 – Lidské činitele

	Úroveň		
	A	B1	B2
9.1 Obecně	1	2	2
Potřeba posuzování vlivu lidského činitele; Události zapříčiněné lidským činitelem/lidskou chybou; „Murphyho“ zákon.			
9.2 Lidská výkonnost a omezení	1	2	2
Zrak; Sluch; Zpracování informací; Pozornost a vnímání; Paměť; Klaustrofobie a fyzický vzrůst.			
9.3 Sociální psychologie	1	1	1
Odpovědnost: individuální a skupinová; Motivace a demotivace; Tlak vyrovnání se okolím; Problémy kultur; Týmová práce; Řízení, dozor a vedení.			
9.4 Činitelé ovlivňující výkonnost	2	2	2
Tělesná kondice/zdraví; Stres z domácího a pracovního prostředí; Časový tlak a termíny ukončení; Pracovní zatížení: přetížení a nevytíženost; Spánek a únava, práce na směny; Alkohol, léky, zneužití léků.			
9.5 Okolní prostředí	1	1	1
Hluk a výpary; Osvětlení; Podnebí a teplota; Pohyb a vibrace; Pracovní prostředí.			

Modul 9 – Lidské činitele

	Úroveň		
	A	B1	B2
9.6 Úlohy Fyzická práce; Opakované úlohy; Vizuální prohlídka; Složitě systémy.	1	1	1
9.7 Komunikace Komunikace uvnitř kolektivu a mezi kolektivy; Zápis a záznam práce; Aktualizace, platnost; Šíření informací.	2	2	2
9.8 Lidské chyby Modelové příklady a teorie chyb; Typy chyb při úkolech údržby; Důsledky chyb (např. letecké nehody); Předcházení chybám a jejich náprava.	1	2	2
9.9 Rizika na pracovišti Rozpoznávání rizik a předcházení rizikům; Řešení nouzových situací.	1	2	2

Kategorie A: 20 otázek, udělený čas 25 minut + 1 otázka na kompozici, udělený čas 20 minut
Kategorie B1: 20 otázek, udělený čas 25 minut + 1 otázka na kompozici, udělený čas 20 minut
Kategorie B2: 20 otázek, udělený čas 25 minut + 1 otázka na kompozici, udělený čas 20 minut